

Algemene voorwaarden - v13

Artistique-leds

11-05-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTISTIQUE-IEDS

Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen via de webwinkel tussen Artistique-leds en de klant.

Artistique-leds heeft het recht om deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.

Indien de klant een bestelling plaatst, verklaart zij zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Prijzen

Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief de B.T.W.

Verzendkosten zijn niet bij de vermelde prijzen inbegrepen.

Artistique-leds is niet verantwoordelijk voor tik- zet- programmeer- en/of drukfouten in de website waardoor een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden vermeld. Indien zich dit voordoet zal de prijs z.s.m. worden aangepast. Aan verkeerde prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Bestellen en betalen

Na een bestelling ontvangt u zo spoedig mogelijk een e-mail ter bevestiging. In deze orderbevestiging staat het aankoopbedrag van uw artikel(en) en een bijdrage voor de verzendkosten. Na het ontvangen van uw betaling ontvangt u via e-mail een factuur. Mocht u na de bestelling geen bevestiging of factuur hebben ontvangen dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@artistique-webshop.nl. De betaling via de webshop verloopt via Klarna of u kunt betalen bij afhalen in de winkel.

Artistique-leds streeft ernaar om bestellingen zo spoedig mogelijk bij klant bezorgd te hebben, voor 15.00 uur besteld dan kan het de volgende werkdag bezorgd worden.

Verzendkosten

Binnen Nederland is de bijdrage in de verzendkosten per order vanaf € 3,95 brievenbuspakket en groter vanaf 5,75 via DHL.

Kleine schilderijen worden verzonden, grote schilderijen niet, het risico voor beschadiging is te groot.

Voor orders naar het Buitenland gelden andere tarieven.

Alle kosten die ontstaan door het verstrekken van foutieve gegevens aan Artistique-leds door de klant, worden in rekening gebracht.

Annuleren

Het is mogelijk een bestelling te annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt deze annulering telefonisch of per mail doorgeven.

Retouren

"U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 3,95/ 5,75 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@artistique-webshop.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is."

Wij adviseren u het postbewijs van retourzending te bewaren. Retouren, welke per post verzonden worden, dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden NIET in ontvangst genomen en daarom ook NIET gecrediteerd.

De producten die aangemeld zijn voor retour, dienen na aanmelding verzonden te zijn aan:

Artistique-leds, t.a.v. Ingrid Bovekerk- van der Vlugt
Dorpsstraat 32,
2751BA Moerkapelle

Schilderijen op maat gemaakt.

"Producten die u via deze webwinkel koopt en op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief."

Voorraad

De bestellingen zijn uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad of uitverkocht is. De klant wordt hiervan z.s.m. door Artistique-leds op de hoogte gesteld. Het betreffende bedrag zal z.s.m. door Artistique-leds aan de klant worden teruggeboekt.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen

voor reparatie of vervanging.

Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Artistique-leds.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.

Vragen klachten en opmerkingen

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@artistique-webshop.nl.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.