

# Algemene voorwaarden - v7

Atelier Artistique

22-01-2019

## ALGEMENE VOORWAARDEN ATELIER ARTISTIQUE

### Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen via de webwinkel tussen Atelier Artistique en de klant.

Atelier Artistique heeft het recht om deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.

Indien de klant een bestelling plaatst, verklaart zij zich akkoord met de algemene voorwaarden.

### Prijzen

Alle prijzen staan vermeld in euro`s en zijn inclusief de B.T.W.

Verzendkosten zijn niet bij de vermelde prijzen inbegrepen.

Atelier Artistique is niet verantwoordelijk voor tik- zet- programmeer- en/of drukfouten in de website waardoor een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden vermeld. Indien zich dit voordoet zal de prijs z.s.m. worden aangepast.

Aan verkeerde prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

### Bestellen en betalen

Na een bestelling ontvangt u zo spoedig mogelijk een e-mail ter bevestiging. In deze orderbevestiging staat het aankoopbedrag van uw artikel(en) en een bijdrage voor de verzendkosten. Na het ontvangen van uw betaling ontvangt u via e-mail een factuur. Mocht u na de bestelling geen bevestiging of factuur hebben ontvangen dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [ingridbovekerk@hotmail.com](mailto:ingridbovekerk@hotmail.com)

Atelier Artistique streeft ernaar om bestellingen zo spoedig mogelijk bij klant bezorgd te hebben, voor 15.00 uur besteld dan kan het de volgende dag bezorgd worden.

### Verzendkosten

Binnen Nederland is de bijdrage in de verzendkosten per order vanaf € 3,90 brievenbuspakket via PostNL en groter vanaf 5,75 via DHL.

Kleine schilderijen worden verzonden, grote schilderijen niet, het risico voor beschadiging is te groot.

Voor orders naar het Buitenland gelden andere tarieven.

Alle kosten die ontstaan door het verstrekken van foutieve gegevens aan Atelier Artistique door de klant, worden in rekening gebracht.

### Annuleren

Het is mogelijk een bestelling te annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt deze annulering telefonisch of per mail doorgeven.

### Retouren

Wij leveren al onze artikelen van uitstekende kwaliteit. Daarnaast doen wij er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geretourneerd worden, onder de hierna volgende voorwaarden: Tot 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling kunt u per email [ingridbovekerk@hotmail.com](mailto:ingridbovekerk@hotmail.com), mededelen dat u deze bestelling retour zendt. U ontvangt dan een formulier wat u dient toe te voegen aan uw retourzending.

De producten die aangemeld zijn voor retour, dienen na aanmelding aan Atelier Artistique verzonden te zijn aan:

Atelier Artistique,

t.a.v. Ingrid Bovekerk- van der Vlugt

Raadhuisstraat 23,

2751 AT Moerkapelle

Wij adviseren u het postbewijs van retourzending te bewaren.

De artikelen dienen nog in originele staat van verzending te zijn d.w.z. niet gebruikt , en niet beschadigd en in de oorspronkelijke verpakking.

Afgeprijsde artikelen met een korting meer dan 50 % kunnen NIET worden geretourneerd.

Atelier Artistique accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Retouren die niet of niet binnen de gestelde tijd aangemeld zijn worden niet geaccepteerd.

Het aankoopbedrag van de retouren zal na ontvangst van de retour door ons worden gecrediteerd en binnen 14 dagen gestort worden op uw bank- of girorekening.

De klant is gehouden de te retourneren artikelen op eigen kosten te verzenden. Retouren, welke per post verzonden worden, dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden

NIET in ontvangst genomen en daarom ook NIET gecrediteerd.

#### Voorraad

De bestellingen zijn uit voorraad leverbaar. Het kan voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad of uitverkocht is. De klant wordt hiervan z.s.m. door Atelier Artistique op de hoogte gesteld. Het betreffende bedrag zal z.s.m. door Atelier Artistique aan de klant worden teruggeboekt.

#### Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### Garantie

Atelier Artistique garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

Als bewijs met betrekking tot de garantie ontvangt u van Atelier Artistique een aankoopbewijs.

Indien de geleverde producten niet voldoen aan deze garanties, zal Atelier Artistique de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan naar keuze van Atelier Artistique vervangen of zorgdragen voor herstel.

De hierboven genoemde garantie geldt gedurende een maand na de levering.

#### Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Atelier Artistique.

#### Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk.

#### Vragen klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust contact op met ons.