

Algemene voorwaarden - v9

DutchQueen

01-10-2017

Artikel 1. Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn op alle door ons gedane offertes en op elke met ons gesloten overeenkomst van toepassing. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien koper een opdracht bij ons plaatst doet hij daarbij impliciet afstand van eventueel door hem gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met onderstaande voorwaarden.

Artikel 2. Prijzen

Alle door ons gehanteerde prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief bezorgkosten. Deze zijn te zien wanneer u het product in de winkelwagen legt. Prijzen kunnen zonder aankondiging gewijzigd worden

Artikel 3. Levering

De door ons gehanteerde leveringstermijn bedraagt 1 tot 3 dagen nadat wij Uw betaling hebben ontvangen. Bij overschrijding van deze leveringstermijn zullen wij koper daarvan in kennis stellen. Wanneer de producten kapot aangekomen zijn, zijn wij hier niet aansprakelijk voor, wij verpakken de producten met grote zorg en controleren ieder product op defecten voordat het verzonden word. Uiteraard dit wel eventjes laten weten, voor een eventuele oplossing.

Artikel 4. Verzending

Kosten van verzending staan bij elke bestelling in de winkelwagen automatisch toegevoegd.

Mocht U verzekerde verzending prefereren om in verband met eventuele schade die tijdens de verzending is opgetreden te verhalen bij het bedrijf dat de verzending heeft verzorgt, dan verzoeken wij U dit aan te geven bij Uw bestelling, de kosten daarvoor zullen in vermeerdering worden gebracht bij Uw bestelling. Schade aan de producten die is ontstaan door de verzending, zijn wij niet verantwoordelijk noch kunnen wij daarvoor verantwoordelijk worden gesteld

Artikel 5. Retourneren

Bij alle verbruiksartikelen accepteren wij geen retouren dit uiteraard omdat wij niet kunnen controleren of het product niet geopend of gebruikt is.

Bij een gebruiksartikel kan er bij gebreken aan het product in overleg gekeken worden naar een oplossing. Wanneer er klachten e.d. zijn kan er altijd gemaild worden om te kijken voor een oplossing. Bij ontevredenheid over een gebruiksproduct kunt U deze binnen 14 dagen retourneren voor een volledige restitutie naar:

DutchQueen

t.a.v. SJM van Holland

Mandoline 13

5231DH

's-Hertogenbosch

- Voor retourneren gebruikt u dit formulier:

https://static.mijnwebwinkel.nl/winkel/dutchqueen/files/nl_nl_1_Formulier%20voor%20ontbinding.pdf?t=1506868755

Volledig ingevuld terugsturen naar het adres vermeld op het formulier.

- U kunt contact met ons opnemen middels 1 van manieren weergegeven bij de contactgegevens indien u de overeenkomst wilt ontbinden.

- Indien ontbinding van de overeenkomst heeft U 14 de tijd het product terug te sturen na ontvangst.

- Terugbetaling zal zo spoedig mogelijk geschieden na ontvangst door ons van het geretourneerd product. Het bedrag zal volledig inclusief verzendkosten worden overgemaakt.

- De kosten voor het retourneren aan ons komen voor Uw eigen rekening.

Artikel 6. Eigendom

Alle door ons geleverde producten blijven ons eigendom, totdat koper integraal heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7. Privacy

De door koper aan ons verstrekte gegevens zullen enkel voor de administratieve afhandeling van de met koper gesloten overeenkomst worden gebruikt. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Artikel 8. Klachtenprocedure

Kopers kunnen klachten over de door ons geleverde producten per e-mail aan ons melden. Wel dient koper dit binnen 4 dagen na ontvangst van de geleverde producten te doen. Wij zullen binnen 48 uur op een klacht reageren.