

Het herroepingsrecht

Je hebt wettelijk het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. EN& hanteert een termijn van 30 kalenderdagen, in plaats van 14. Gedurende deze termijn kun je datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen. Heb je meer gedaan dan nodig was om het product te proberen of heeft het product of de verpakking schade opgelopen bij het uitproberen, dan kunnen we je daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 30 kalenderdagen na de dag waarop je, of een door jou aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit hebt gekregen.

Als je in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden hebt besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 30 kalenderdagen na de dag waarop je het laatste product hebt ontvangen.

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht verzoeken wij je om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, te sturen via hallo@en-enn.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dien je de producten terug te sturen.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvang je alle eventuele betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaald hebt, tenzij je een andere methode met ons afspreekt.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan
EN&
Baanakker 3
4838 BR Breda
hallo@en-enn.nl

- Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen: herroep

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

- Mijn naam

- Mijn adres

- Mijn handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

