

# Algemene voorwaarden - v30

Just soap

20-05-2024

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De levering en betalingscondities gelden voor alle bestellingen.  
Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euro`s vermeld exclusief verzendkosten.

## BETALEN

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag.  
De betaling dient vooraf plaats te vinden bij verzending,  
Bij ophalen maken we een afspraak wanneer u de bestelling kunt afhalen.  
Ook voor afhalen is vooraf betalen per bank gewenst.

## MINIMUM BESTEL BEDRAG

Just Soap hanteert een minimum bestelbedrag van 7,50.  
Bestellingen lager dan dit bedrag worden door ons geannuleerd.

## VERZENDEN

Na ontvangst van uw betaling, die vooraf plaats moet vinden,  
worden de artikelen binnen 5 werkdagen verstuurd op het door u opgegeven adres.  
Met uitzondering van grote orders.  
De verzendkosten zijn volgens het tarief van Postnl  
een pakket van 0-10 kg = € 7,65 binnen Nederland,  
voor het buitenland geld een ander tarief.

Wegens de vaak veel te late postbezorging door Postnl houdt Just soap 7 werkdagen na het verzenden van een bestelling in acht alvorens een klacht over het niet bezorgen van een poststuk in behandeling te nemen, teneinde Postnl hierbij nog de kans te geven om het poststuk binnen deze termijn te bezorgen.

Uw bestelling wordt bezorgd door Postnl.  
Als u niet thuis bent bij de eerste bezorging, dan wordt het pakket indien mogelijk bij de burens aangeboden.  
Lukt dit niet dan wordt het pakket bij de dichtstbijzijnde postnl afhaallocatie geleverd.  
\*Bij het niet tijdig ophalen van jouw pakket bij een pakketpunt zijn de kosten van het retour zenden voor eigen rekening.  
De kosten voor het opnieuw versturen van jouw pakket zijn eveneens voor eigen rekening.

## AANSPRAKELIJKHEID

Just Soap is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.  
Alle artikelen worden zorgvuldig ingepakt.

Niets van deze Website, mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder toestemming.

Op alle overeenkomsten, gesloten met Just Soap,  
is Nederlands recht van toepassing.

## KOPIEREN

Reproductie en/of kopiëren van de zeepjes of mallen voor eigen gebruik en gewin is niet toegestaan. Ik lever geen zeep aan collega zeepmakers. Komt er een toch een bestelling binnen voor zeep van een collega zeepmaker dan wordt deze bestelling geannuleerd.

## LEVERING

Alle zeepen worden vers op bestelling gemaakt. De maximale levertijd voor verzending is maximaal 5 werkdagen, na betaling met uitzondering van grote orders. U kunt eventuele kleur wensen kenbaar maken bij opmerkingen in de bestelprocedure. Als er geen speciale wensen kenbaar zijn gemaakt, dan worden de standaard kleurtinten gebruikt.

## RETOURNEREN

Gepersonaliseerde artikelen, op maat gemaakte artikelen of zeepmallen worden niet retour genomen.  
Alle zeepmallen worden uitvoerig getest voor verzenden.  
Handgemaakte artikelen worden niet retour genomen.

U gaat met het plaatsen van een bestelling een betaal verplichting aan.

## PRIVACYWETGEVING

Wij verwerken gegevens conform de Europese vereisten  
Gegevens alleen verwerkt worden voor de afgesproken doelen  
Typ-, druk- en prijsfouten voorbehouden.