

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Ook de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [visser-speelgoed@allesin1.nl](mailto:visser-speelgoed@allesin1.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

- a. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar. Bijvoorbeeld lego, playmobil, puzzles en spellen!
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Identiteit ondernemer**

John Visser Speelgoed  
Ginnekenweg 55  
4818JB Breda  
[visser-speelgoed@allesin1.nl](mailto:visser-speelgoed@allesin1.nl)  
KVK nr: 20009036  
BTW nr: NL805069161B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

John Visser Speelgoed  
Ginnekenweg 55  
4818JB Breda  
visser-speelgoed@allesin1.nl  
Tel: 076-5216230

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.