

Algemene voorwaarden - v16

CHOCO LOCA

10-09-2019

Algemene voorwaarden Choco Loca

For the English version look below.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Choco Loca.

Met het plaatsen van een aanvraag/optie, gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

De optie kan een reservering worden, dus dit is geen definitieve rekening

Zodra uw aanvraag/optie verzonden is, krijgt u hierover van ons bericht per e-mail. Mocht deze niet aankomen, kunt u contact opnemen per mail (info@chocoloca.nl)

Overeenkomst:

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw reservering niet binnen twee weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag.

Betaling:

De betaling dient te geschieden op rekening nr NL09RABO01689.96.979 t.n.v. Choco Loca te 's-Hertogenbosch Als u voor de betalingswijze ``vooraf betalen`` heeft gekozen. Komt de rekening 1 week voor het uitje per mail. Indien u heeft gekozen om te betalen na de workshop, kunt u dit ter plaatse contant doen.

Annuleren van een reservering:

Ook al heeft u geen betaling gedaan, bent u toch verplicht de aantallen die tot 1 week voor de workshop zijn doorgegeven te betalen. We blijven natuurlijk mensen en wij proberen wel menselijk te handelen. Overleg is in noodsituaties mogelijk.

Als u uw reservering wilt annuleren, moet dit uiterlijk 7(dag(en), voor aankomst doen. Voor elke boeking die niet minimaal 7 dag(en) voor aankomst wordt geannuleerd, zullen de helft van de kosten in rekening worden gebracht en uiterlijk 3 dagen voor het uitje betaalt u het gehele bedrag. Na 3 dagen kun je het uitje helemaal niet meer annuleren. Verplaatsen zou kunnen in overleg.

Wanneer u wilt annuleren, kunt u dit direct telefonisch of per e-mail doen. Uiterlijk 1 week voor het uitje kunnen we de aantallen nog wijzigen.

Klachten:

Mocht u onverhoopt klachten hebben, dan kunt u ons daarover mailen en wij zullen ons best doen om samen met u tot een oplossing te komen.

Mocht u tips hebben ter verbetering van onze service, dan horen we dat ook graag van u!

Privacyverklaring:

Chocoloca.nl verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Contact:

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt u een e-mail sturen naar info@chocoloca.nl of bellen 06 12 97 70 12

Risico:

Deelnemen aan de uitjes is op eigen risico. We doen er alles aan om het zo veilig mogelijk te verzorgen.

K.V.K nummer: 54174368

Rekeningnummer Rabobank 's-Hertogenbosch: NL 09RABO01689.96.979

These are the terms and conditions of Choco Loca

When placing a request/option, you agree to these terms and conditions.

The option can become a reservation, this is not the definitive bill.

You will receive an e-mail from us after sending your request/option. In case you do not receive a response, please contact us by e-mail (info@chocoloca.nl).

Agreement:

If after receiving the total amount, as mentioned on the orderconfirmation, you did not receive your reservation

within two weeks, then you have the right to abolish the agreement and request a refund of the money you have payed.

Payment:

The payment has to be made on the following account number: NL09RABO01689.96.979 to the name of Choco Loca in s'-Hertogenbosch.

If you chose the payment option "paying in advance", then you will receive the bill one week before the outing over e-mail.

Cancelling after reservation:

Even if you havent payed yet, you are obligated to pay for the amount of people agreed upon in the week before the outing. We are of course human and we try to act in a humane way. In emergency negotiation is possible.

If you want to cancel your reservation, you have to do this atleast 7 days before the outing. Every booking that was not cancelled before the 7 days before the outing, half of the price of the workshop will be taken in to account or in case of 3 days before the outing the full price will be taken into account. After 3 days you cannot cancel it at all. You could move in consultation.

To cancel your reservation contact us directly by phone or via e-mail. One week before the outing we can change that number of people that attend your outing.

Complaints:

If there so happen to be any complaints about your outing then contact us via e-mail and we shall do our best to find a solution together.

No complaints but just tips to improve our service? Contact us too!

Privacystatement:

chocoloca.nl states expresly that all adresinformation and personalinformation given by you shall only be used by us for administration and informing purposes. This information will not be sold or given to third parties.

Contact:

Do you have questions regarding anything saw or read on our website? Please contact us via e-mail, info@chocoloca.nl, or call 06 12 97 70 12

Risk:

Participating in the outings is at your own risk. We do everything in our power to ensure it is as safe as possible.

K.V.K nummer: 54174368

Rekeningnummer Rabobank 's-Hertogenbosch: NL 09RABO01689.96.979