

Algemene voorwaarden - v36

Choco Loca

09-06-2025

Dit zijn de algemene voorwaarden van Choco Loca.

Algemeen:

- Met het plaatsen van een aanvraag/optie, ga je akkoord met onze algemene voorwaarden.

- Wij vinden het niet erg om op te ruimen maar als er een buitensporige bende wordt achtergelaten, zullen wij ons genoodzaakt voelen om schoonmaakkosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen minstens €85,- bedragen.

- We vinden het fijn als je er 10 minuten van te voren bent, ben je toch later dan de afgesproken tijd gaat de tijd die je te laat komt van de afspraak af.

- Een aanvraag / optie is pas definitief als dit een bevestiging / reservering is geworden.

- De workshop tijd is sluitend, we begrijpen dat groepen soms te laat komen of nog snel even cadeautjes willen geven. Dit gaat echter wel van de workshop tijd af.

Overeenkomst:

- Een overeenkomst komt tot stand indien wij schriftelijk / telefonisch een bericht terug sturen naar de organisator. De dag van ontvangst van de schriftelijke / telefonische opdracht geldt als de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Wij doen er alles aan om de mail zo snel mogelijk te beantwoorden. Het kan zijn dat onze mail in de spam box terecht komt, mocht dit niet het geval zijn en heb je binnen een paar dagen niks gehoord via mail of telefonisch, neem dan opnieuw contact met ons op.

Wijziging overeenkomst:

- Tot uiterlijk een week voor het uitje kan het aantal personen worden gewijzigd zonder kosten. Vermindering van het aantal kan tot een week voor het uitje worden doorgegeven. Wij hanteren altijd een minimum van 8 personen bij privé uitjes. Vermeerdering van het aantal kan in overleg tot kort voor de workshop, laat dit het liefst zo snel mogelijk weten.

Drankjes bij de workshop:

- Bij start van de workshop krijg je één Bossche borrel en onbeperkt liefdesthee. Voor alle overige drankjes hanteren wij de regel: één drankje per half uur. Drink je meer dan het door ons aangegeven limiet, kunnen er kosten in rekening worden gebracht.

Betaling:

- De betaling dient te geschieden voor het uitje op rekening nr NL09RABO01689.96.979 t.n.v. Choco Loca.

Als je voor de betalingswijze ``Op factuur`` hebt gekozen. Komt de factuur één week voor het uitje per mail. Indien je hebt gekozen om te betalen na de workshop, kun je dit ter plaatse contant doen. Graag gepast in een enveloppe meenemen. Wij nemen hierin geen briefjes van €100,-, €200,- of €500,- aan

Wanneer je het uitje niet vóór het tijdsbestek van 3 dagen voor aanvang van het uitje hebt betaald, kan er 3% extra in rekening worden gebracht.

- Ben je met meer dan 20 personen? Dan krijg je van ons 10% korting op het totaalbedrag. Is er een afzegging of een andere reden waardoor het aantal deelnemers onder de 20 personen uitkomt, dan vervalt deze korting.

- Ben je student, dan krijg je van ons 10% korting bij vertoon van een geldige studentenpas. Als er twijfel is over de geldigheid van de pas bepaalt Choco Loca of de korting toegepast kan worden of niet.

Feestdagen:

Wij zijn gesloten tijdens Pasen, Kerst en Nieuwjaarsdag.

Op andere feestdagen rekenen wij een toeslag van 5% op het totaalbedrag.

Annuleren van het aantal cursisten van de bevestiging / reservering:

- Het aantal cursisten kan tot 7 dagen van tevoren gewijzigd worden, zolang er minstens 80% van het originele aantal overblijft.

- Wij blijven natuurlijk mensen en proberen wel menselijk te handelen. Overleg is in noodsituaties mogelijk.

Afmelding van de bevestigde uitjes:

- De reserveringen die bevestigd zijn, kunnen worden verschoven.

- Wil je het uitje liever helemaal annuleren dan kan dit tot 7 dagen van tevoren. Als het uitje binnen 7 dagen wordt geannuleerd dan rekenen wij €45,- annuleringskosten.

Klachten:

- Mocht je onverhoopt een klacht hebben, dan kun je ons daarover mailen en zullen wij ons best doen om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

- Mocht je tips hebben ter verbetering van onze service, dan horen we dat ook graag!

Privacyverklaring:

- Choco Loca verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door jouw verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zal worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

Gebruik foto's:

-Foto's die wij maken kunnen wij gebruiken voor promotie doeleinden. Heb je dit liever niet, laat het ons dan van tevoren weten.

Aansprakelijk:

- Deelnemen aan de uitjes is op eigen risico. Choco Loca is niet verantwoordelijk voor schade of letsel aan personen en/of eigendommen.

Contact:

- Heb je vragen naar aanleiding van wat je op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt je een e-mail sturen naar info@chocoloca.nl of bellen 06 12 97 70 12.

These are the general terms and conditions of Choco Loca.

General:

- By placing a request/option, you agree to our terms and conditions.
- We don't mind cleaning up but if an excessive mess is left behind we will feel compelled to charge a cleaning fee.

- We would appreciate it if you arrive 10 minutes earlier than the expected time. The amount of time that you are late will be kept from the workshop time.
- If you order via the webshop, you can choose a request or confirmation. However, a confirmation is not always certain, if it is too busy for us on the indicated day or time, we will adjust this in consultation. If you send a message via e-mail, you will always receive a request here. As soon as your request/option has been sent, you will receive a message from us by e-mail. If it does not arrive, you can contact us by mail (info@chocoloca.nl) or by telephone (0612977012).

A request / option is only final if it has become a confirmation / reservation.

Agreement:

- An agreement is concluded if we send a message back to the organizer in writing / by telephone. The day of receipt of the written / telephone order counts as the day of the conclusion of the agreement. We do everything we can to answer the email as soon as possible. It is possible that our e-mail ends up in the spam box, if this is not the case and you have not heard anything by e-mail or telephone within a few days, please contact us again.

Change agreement:

- Up to a week before the outing, the number of people can be changed at no cost. Reducing the number can be passed on up to a week before the outing. We always use a minimum of 8 people for private outings. You can increase the number in consultation until shortly before the workshop, preferably let us know as soon as possible.

Drinks at the workshop:

Upon arrival one 'bossche borrel' and a unlimited amount of our signature love tea is included. For all our other drinks we have the rule: one drink per half hour. If you drink more then the maximum amount indicated by us costs will be charged.

Payment:

- Payment must be made before the outing to account number NL09RABO01689.96.979 in the name of. Chocolate Loca.

If you have chosen the payment method ``On invoice``. The invoice will arrive by email one week before the outing. If you have chosen to pay after the workshop, you can do this in cash on the spot. Please bring it in an envelope. We do not accept €100,- biljets

Holidays

At Choco Loca we strive to give you the full loca experience, this includes the holiday seasons. However we ask to leave a €50,- tip for larger groups per entertainer. For the smaller groups such as walk-in workshops we ask for a €5,- tip per person per entertainer. This is not a requirement, but an advice and remains your choice completely.

Canceling the number of persons of the confirmation / reservation:

- 1 week before the outing we need to know the numbers. If the number is adjusted before the relevant week before the outing, the number can still be reduced to half of the number of people, provided that this half reaches the minimum number of 8 people.

- on Monday in the week of the outing, you can still deduct the confirmed number of people up to a maximum of 20%. Instead, we can give you a gift voucher, which you can hand in later at a walk-in workshop.

- On the Wednesday of the week of the outing, the number is fixed and can no longer be deducted. So you pay for all people who were confirmed last.

- If you want to change the numbers, you can do this by telephone or e-mail.

- Of course we remain human beings and we do try to act humanely. Consultation is possible in emergency situations.

Cancelling confirmed outings:

- The reservations that have been confirmed can be moved. If you prefer to cancel the outing completely, we charge €45 for administration costs

Complaints:

- If you unexpectedly have a complaint, you can email us and we will do our best to find a suitable solution together with you.

- If you have tips for improving our service, we would like to hear from you!

Privacy declaration:

- Chocoloca.nl hereby expressly declares that all address information and personal data provided by you will only be used for its own administration and provision of information. The relevant data will not be resold and will not be made

available to third parties.

Use photos:

- In the request that we send, the choice is made as to whether images may or may not be shared, such as for use on our Social Media. If you prefer not to share photos, we would like to hear this explicitly.

Responsible:

- Participating in the outings is at your own risk. We do everything we can to ensure it is as safe as possible.

Contact:

- If you have any questions about what you have seen or read on our site, you can send an e-mail to info@chocoloca.nl or call 06 12 97 70 12.