

Informatie rondom herroeping van uw order

U heeft in het kader van het consumentenrecht * het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. De herroepingstermijn verstrijkt dus 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. U heeft na deze aanmelding van annulering nogmaals 14 dagen de tijd om uw product retour te sturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugbetalen mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Na ontvangst van de retourzending in goede orde, wordt dus het volledige orderbedrag inclusief eventueel aan ons betaalde verzendkosten gecrediteerd. Wanneer u een artikel uit een levering van meerdere artikelen retourneert, dan zal slechts een evenredig gedeelte van de verzendkosten worden terugbetaald.

Wij betalen u na ontvangst van de goederen terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht.

Voor wat betreft het terugbetalen van het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen, geldt dat u alleen aansprakelijk bent voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Wanneer u beschadigde artikelen wilt retourneren, dient u de beschadiging voorafgaand aan de retour te melden met daarbij de aard van de beschadiging en de oorzaak. Zonder verdere melding door u vooraf, gaan wij ervan uit dat de te retourneren artikelen ongebruikt en in onberispelijke staat zijn. Dit is onafhankelijk van het feit of de schade door u is veroorzaakt of dat u onverhoopt een artikel met schade zou ontvangen. Afhankelijk van de reden waarom artikelen schade hebben, kunnen wij de schade doorberekenen.

Enkel de kosten voor retourbezorging van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen afhankelijk van het soort artikel en land van herkomst retour tussen de 1,50 euro en 14 euro. U dient dus de retourzending voldoende te frankeren en bent zelf verantwoordelijk voor het hier afleveren van de retour door een bezorgdienst. Een retour die hier NIET wordt afgeleverd door een bezorgdienst, hoeven wij niet te vergoeden. Dit houdt in dat u de keuze heeft om uw retour aangetekend te verzenden, waarbij u dus verzekerd bent van compensatie door de bezorgdienst in het geval een zending verloren gaat en niet bij ons aankomt.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht mag u onderstaande formulier invullen en terugsturen via

info@naafdoppenshop.com. U mag ook een mail sturen met daarin de hieronder genoemde gevraagde informatie.

Consumentenrecht:

Een consumentenkoop wordt in het BW omschreven als: de koop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten door een verkoper die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een koper, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Derhalve geldt het herroepingsrecht niet in het geval er sprake is van een koper die handelt voor doeleinden betrekking hebbende op zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Uitzonderingen herroepingsrecht:

De volgende uitzonderingen gelden op het herroepingsrecht. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Klachten over een product:

Wanneer er sprake is van klachten over een product nadat dit in gebruik is genomen valt dit niet onder het herroepingsrecht. U kunt dit echter ook aan ons melden via een mail naar info@naafdoppenshop.com met daarin uw naam, ordernummer en omschrijving klacht. Wij zullen deze klacht dan uiteraard in behandeling nemen en u verder informeren.

Informereren over herroeping via mail

Wanneer u de overeenkomst betreffende de verkoop van de goederen na ontvangst wilt herroepen/ontbinden, dan kunt u dit doorgeven via mail aan:

info@naafdoppenshop.com

Graag de volgende gegevens vermelden:

- Ordernummer
- Besteldatum
- Uw naam
- Bijzonderheden betreffende het product wanneer er sprake is van een defect.

Na ontvangst van uw mail sturen wij u een bevestiging met de retourinstructies. Kosten van verzenden naar ons zijn altijd voor uw rekening. Wanneer u een ongebruikt en in onberispelijke staat verkerend product retourneert, dan betalen wij u de aankoopkosten en bijbehorende verzendkosten die u aan ons heeft betaald, terug op dezelfde manier als uw betaling aan ons heeft plaatsgevonden.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan info@naafdoppenshop.com of:

De Naafdoppenshop

St. Antoniusstraat 5

6095 AK Baexem

Nederland

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):