

Informatie rondom herroeping van je order

Je hebt in het kader van het consumentenrecht het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgave van reden te annuleren. De herroepingstermijn verstrijkt dus 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Je hebt na deze aanmelding van annulering nogmaals 14 dagen de tijd om je product retour te sturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugbetalen mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Om gebruik te maken van dit recht kun je kiezen voor de volgende opties:

A. **Via de herroepingsknop; deze is op drie plekken zichtbaar:**

- In de orderbevestigingsmail: de mail die je automatisch ontvangt nadat de bestelling is geplaatst.
- In de verzendbevestigingsmail: de mail die je ontvangt zodra de bestelling is verzonden.
- In je account wanneer je dit hebt: wanneer je bent ingelogd, vind je de knop in het besteldetailscherm. Vanuit het besteloverzicht klik je door naar een specifieke bestelling om hem te zien.

B. **Je mag ook mailen naar info@naafdoppenshop.com en de gegevens die je vindt bij [Informereren over herroeping via mail aan ons doorgeven](#).**

Na ontvangst in goede orde van de retourzending betalen wij je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht.

Voor wat betreft het terugbetalen van het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen, geldt dat je alleen aansprakelijk bent voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Wanneer je beschadigde artikelen wilt retourneren, dien je de beschadiging voorafgaand aan de retour te melden met daarbij de aard van de beschadiging en de oorzaak. Zonder verdere melding vooraf, gaan wij ervan uit dat de te retourneren artikelen ongebruikt en in onberispelijke staat zijn. Dit is onafhankelijk van het feit of de schade door jou is veroorzaakt of dat je onverhoopt een artikel met schade zou ontvangen. Afhankelijk van de reden waarom artikelen schade hebben, kunnen wij de schade doorberekenen.

De door jou aan ons betaalde verzendkosten bij het plaatsen van de order betalen wij geheel terug wanneer je de hele order retourneert. Bestaat je order uit meerdere artikelen en retourneer je niet de gehele order, dan betalen wij alleen wanneer van toepassing dat deel van de additionele verzendkosten terug dat

betrekking heeft op het geretourneerde artikel. De basisverzendkosten die zijn betaald voor het deel dat je behoudt, betalen we niet retour.

De kosten voor retourbezorging naar de webwinkel zijn voor je eigen rekening. Je dient dus de retourzending voldoende te frankeren en bent zelf verantwoordelijk voor het op ons bedrijfsadres afleveren van de retour door een bezorgdienst. Een retour die hier NIET wordt afgeleverd door een bezorgdienst, hoeven wij niet te vergoeden. Dit houdt in dat je als klant de keuze hebt om je retour aangetekend te verzenden, waarbij je in dat geval dus verzekerd bent van compensatie door de bezorgdienst in het geval een zending verloren gaat en niet bij ons aankomt.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden.

Consumentenrecht:

Een consumentenkoop wordt in het BW omschreven als: de koop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten door een verkoper die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een koper, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Derhalve geldt het herroepingsrecht niet in het geval er sprake is van een koper die handelt voor doeleinden betrekking hebbende op zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Uitzonderingen herroepingsrecht:

Er gelden wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht waarvoor uitsluiting van het herroepingsrecht geldt. Wij verkopen geen artikelen die tot deze uitzonderingen behoren.

Klachten over een product:

Wanneer er sprake is van klachten over een product nadat dit in gebruik is genomen valt dit niet onder het herroepingsrecht. Je kunt dit uiteraard wel aan ons melden via een mail naar info@naafdoppenshop.com met daarin je naam, ordernummer en omschrijving klacht. Wij zullen deze klacht dan uiteraard in behandeling nemen en je verder informeren.

Informeren over herroeping via mail

Wanneer je de overeenkomst betreffende de verkoop van de goederen na ontvangst wilt herroepen/ontbinden, dan kun je dit doorgeven via mail aan: info@naafdoppenshop.com

Graag de volgende gegevens vermelden:

Ordernummer, besteldatum, je naam, bijzonderheden betreffende het product wanneer er sprake is van een defect.

Na ontvangst van je mail sturen wij je een bevestiging met de retourinstructies.