

Algemene voorwaarden - v16

ietsmooisvoorjou.nl

21-05-2019

Algemene voorwaarden "ietsmooisvoorjou.nl"

ietsmooisvoorjou.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08177162.

Kwaliteit producten

De producten van ietsmooisvoorjou.nl zijn handgemaakt van natuurlijke materialen van uitstekende kwaliteit. Elk product is naar beste kunnen vervaardigd onder toepassing van zorgvuldigheid, creativiteit en vakmanschap.

Bestellen en betalen

Je kunt artikelen bestellen via de website. In deze webshop kun je eenvoudig, snel en veilig betalen via iDeal. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden van ietsmooisvoorjou.nl. Na de bestelling wordt er een orderbevestiging naar je e-mail adres verzonden. In dit bericht staat een bestelnummer, het product/de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten en het totaal bedrag van de bestelling. Bestellingen worden pas geleverd wanneer het totale bedrag op onze rekening staat.

Levertijd en verzending

ietsmooisvoorjou.nl streeft er naar bestelde artikelen, onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 2 werkdagen nadat het volledige bestelbedrag op onze bankrekening is ontvangen, te verzenden via PostNL. Wanneer bestelde artikelen onverhoopt tijdelijk niet leverbaar zijn, zal ietsmooisvoorjou.nl jou daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. In dit geval zal er aan jou een verwachte leverdatum worden doorgegeven. De verzending binnen Nederland is gratis vanaf €25,-. Deze verzendkosten zijn gebaseerd op zendingen die door de brievenbus passen en op basis van de huidige normale PostNL-verzendkosten. Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden en dat jouw bestelling per brievenbuspost geleverd wordt. ietsmooisvoorjou.nl is niet aansprakelijk voor schade, vermist raken of diefstal tijdens de verzendprocedure. Hiervoor gelden de Algemene Bepalingen van PostNL. Als je je pakketje aangetekend wilt verzenden, kun je dat aangeven bij de afronding van je bestelling.

Internationale verzending

Levering buiten Nederland is ook mogelijk, we brengen dan wel extra kosten in rekening omdat post buiten Nederland nu eenmaal meer kost. Ook hierbij kiezen we voor de goedkoopste verzending. Een verzekerde betaling kun je zelf aangeven bij de bestelprocedure.

Garantie

ietsmooisvoorjou.nl staat er voor in dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/ of bruikbaarheid. ietsmooisvoorjou.nl garandeert gedurende een periode van 6 maanden na levering dat de producten alle eigenschappen bezitten die nodig zijn voor normaal gebruik, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie.

Uitzonderingen op de garantie zijn:

- Vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of zuurgraad van de huid.
- Natuurlijke slijtage

ietsmooisvoorjou.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen tussen de weergave op de website en de werkelijke kleuren. De kleuren van de fotografie kunnen o.a. door uw beeldscherm anders over komen dan het werkelijke. ietsmooisvoorjou.nl kan daarom geen 100% kleurgarantie garanderen. Retourneren vanwege lichte kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet accepteren.

Retourneren

Omdat elk artikel uniek is en er natuurproducten als halfedelsteen, edelstenen, parels en schelp worden gebruikt, kan het iets afwijken dan de foto ervan op de website. Als je wat retour wilt sturen, zie dan het kopje 'RUILEN, RETOUR EN REPARATIE' op de klantenservice pagina.

- wanneer een bestelling niet aan je wensen voldoet, kun je dit zo snel mogelijk aan ons melden en het item binnen 14 dagen naar ons terugsturen. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het sieraad terug, maar de (zelf gekozen extra aangetekende en/of pakket) verzendkosten zijn voor eigen rekening
- wanneer er tijdens het transport een defect aan de bestelling is ontstaan, kun je dit binnen 7 dagen aan ons melden en direct aan ons terug sturen. Zodra wij het item hebben ontvangen -inclusief het retourformulier-, sturen wij een nieuw exemplaar. Als het item in goede staat door jou is ontvangen, maar er later een defect ontstaat, krijg je in bepaalde gevallen garantie op onderdelen en sluitingen. Indien een defect binnen deze bepalingen valt en het artikel nog voorradig is, wordt deze kosteloos omgeruild. Indien het artikel niet meer in het assortiment zit, mag je voor hetzelfde bedrag iets nieuws uitkiezen
- uitverkoop artikelen kunnen helaas niet worden geretourneerd/geruild

- op maat gemaakte sieraden en/of accessoires kunnen niet worden geretourneerd
- speciaal voor jou bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Problemen en vragen

Ondanks dat we ernaar streven de kwaliteit zo hoog mogelijk te houden en alles met de grootste zorg te verpakken, kan er toch af en toe eens wat misgaan. We vinden samen vast een oplossing. Voor opmerkingen kun je je wenden tot ietsmooisvoorjou.nl op info@ietsmooisvoorjou.nl

Privacy

ietsmooisvoorjou.nl handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met de door jou ingevoerde gegevens. Lees ook onze [privacy disclaimer](#)

Prijzen en producten

ietsmooisvoorjou.nl besteedt veel zorg aan het publiceren van de juiste gegevens en prijzen. Aan onjuiste informatie op de website en andere publicaties kunnen geen rechten worden ontleent. Alle informatie en prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typfouten.

Veiligheid

Vanwege de kleine onderdelen zijn de producten van ietsmooisvoorjou.nl niet geschikt voor kleine kinderen (0 - 3 jaar). ietsmooisvoorjou.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik of het dragen van haar producten.

Copyright

Tenzij anders vermeld ligt het auteursrecht te allen tijde bij ietsmooisvoorjou.nl.

Al onze prijzen zijn in Euro en inclusief 21% BTW.

(Download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.)