

Sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihre Bestellung!

Bots & Bots legt Wert auf einen zufriedenen Kunden. Wenn Sie mit dem Kauf nicht zufrieden sind, können Sie ihn innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Sie können den Artikel umtauschen oder eine vollständige Rückerstattung Ihres Kaufs erhalten (ausschließlich der Versandkosten für die Rücksendung). Um den Vorgang zu beschleunigen, bitten wir Sie, das folgende Formular auszufüllen und an folgende senden:

Bots & Bots Webstore
Paulus Potterstraat 58
5143 GZ Waalwijk
Niederlande

Ich sende die folgenden Artikel zurück:

Artikel & Größe	Artikelnummer	Menge	Grund
.....
.....
.....

- Ich möchte dasselbe Artikel in einer anderen Größe, nämlich erhalten (kostenlos gesendet)
- Ich möchte einen Ersatzartikel erhalten, bitte in den Kommentaren beschreiben (kostenlos gesendet)
- Ich möchte nicht umtauschen, den Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen zurückgeben :

Meine IBAN:

.....
Im Namen von:
.....

Platz für Kommentare

.....
.....
.....

Bitte beachten Sie bei der Rücksendung die folgenden Bedingungen:

- Der Artikel muss unbeschädigt, unbenutzt (möglicherweise mit Ausweis) und ungewaschen sein und mit Tickets versehen sein.
- Die Sendung muss ordnungsgemäß verpackt sein. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung.
- Geöffnete Artikel, die den oben genannten Bedingungen nicht entsprechen, bleiben Ihr Eigentum. Wir senden diese Artikel dann an Sie zurück und berechnen die entstandenen Kosten.
- Stellen Sie sicher, dass ausreichend Porto vorhanden ist. Nicht frankierte / unzureichend frankierte Sendungen werden in Rechnung gestellt.

Ort:

Datum:

Unterschrift:

.....