

Beste klant,

**Wij danken u hartelijk voor uw bestelling!**

Bots & Bots vindt een tevreden klant belangrijk. Indien u niet tevreden bent over de aankoop dan kunt u deze binnen 14 dagen retourneren. U kunt het artikel ruilen of volledige terugbetaling van uw aankoop ontvangen (exclusief de verzendkosten van het retour sturen). Om de afhandeling te bespoedigen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand formulier in te vullen en mee te zenden naar:

**Bots & Bots Webstore**

Paulus Potterstraat 58  
5143 GZ Waalwijk  
Nederland

**De volgende artikelen zend ik retour:**

Artikel & maat	Artikelnummer	Aantal	Reden
----------------	---------------	--------	-------

.....

.....

.....

.....

- Ik wil het zelfde artikel in een andere maat, namelijk ..... ontvangen (gratis verzonden)
- Ik wil een vervangend artikel ontvangen, s.v.p. beschrijven bij opmerkingen (gratis verzonden)
- Ik wil niet ruilen, stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op:

Mijn IBAN:

Ten name van:

**Ruimte voor eventuele opmerkingen**

.....

.....

.....

**Neemt u de volgende voorwaarden in acht bij het retour zenden:**

- het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt (passen mag wel) en ongewassen te zijn en voorzien van eventuele kaartjes;
- de zending moet deugdelijk verpakt zijn. Indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- Geopende artikelen die niet voldoen aan bovenstaande blijven uw eigendom-Wij sturen dan deze artikelen naar u terug en brengen de gemaakte kosten in rekening;
- Zorg voor voldoende frankering. Ongefrankeerde/onvoldoende gefrankeerde zendingen worden in rekening gebracht.

Plaats:

Datum:

Handtekening:

.....