

Beste klant,

Wij danken u hartelijk voor uw bestelling!

Bots & Bots vindt een tevreden klant belangrijk. Indien u niet tevreden bent over de aankoop dan kunt u deze binnen 14 dagen retourneren. U kunt het artikel ruilen of volledige terugbetaling van uw aankoop ontvangen (exclusief de verzendkosten van het retour sturen). Om de afhandeling te bespoedigen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand formulier in te vullen en mee te zenden naar:

Bots & Bots
Nieuwstraat 3
5306 AT Brakel

De volgende artikelen zend ik retour:

Artikel & maat	Artikelnummer	Aantal	Reden
.....
.....
.....
.....

- Ik wil het zelfde artikel in een andere maat, namelijk ontvangen (gratis verzonden)
- Ik wil een vervangend artikel ontvangen, s.v.p. beschrijven bij opmerkingen (gratis verzonden)
- Ik wil niet ruilen, stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op:

Mijn IBAN:

Ten name van:

Ruimte voor eventuele opmerkingen

Neemt u de volgende voorwaarden in acht bij het retour zenden:

- het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt (passen mag wel) en ongewassen te zijn en voorzien van eventuele kaartjes;
- de zending moet deugdelijk verpakt zijn. Indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- Geopende artikelen die niet voldoen aan bovenstaande blijven uw eigendom-Wij sturen dan deze artikelen naar u terug en brengen de gemaakte kosten in rekening;
- Zorg voor voldoende frankering. Ongefrankeerde/onvoldoende gefrankeerde zendingen worden in rekening gebracht.

Plaats:

Datum:

Handtekening: