



RETOURFORMULIER

WEBWINKEL EXOTIEK

Niet helemaal tevreden? U heeft het recht om het artikel binnen 14 dagen retour te sturen.

Gebruik a.u.b. dit formulier indien u een artikel wilt terugzenden en gebruik 1 formulier per artikel. Indien u gebruik wil maken van de **wettelijke bedenktijd van 14 dagen**, dient u het artikel samen met dit formulier binnen 14 dagen na ontvangst aan ons terug te sturen. **Daarna is herroeping niet meer mogelijk.**

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument. Terugbetaling van het hele aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten voor de heen zending, vindt plaats nadat Webwinkel Exotiek het product **onbeschadigd en zo mogelijk in het originele verpakking** retour heeft ontvangen.

Indien u een **onjuist** artikel of **beschadigd** artikel hebt ontvangen, neem dan eerst contact met ons op, zodat wij het probleem op kunnen lossen.

*(Wij verzoeken u bij **schade**, vóór dat u iets terugstuurt, om eerst **contact** op te nemen en **foto's** te versturen – bij ernstige schade hebben wij er namelijk ook niets meer aan het artikel. Bij een **onjuist artikel** gaan wij overleggen of het beter retour kan komen of dat er een andere oplossing kan komen. Alles in overleg)*

ARTIKEL(EN) EN FORMULIER(EN) VERSTUREN AAN:

Webwinkel Exotiek
Vlasveld 41
9407 GK ASSEN
Nederland

Ondergetekende herroept hierbij de volgende aankoopovereenkomst:

Omschrijving artikel:.....
Bestelnummer:.....
Besteld d.d.:.....
Ontvangen d.d.:.....

Reden retourzending (AANKRUISEN):

- Ik maak gebruik van mijn wettelijke bedenktijd
- Onjuist product ontvangen (*neem eerst contact op!*)
- Product beschadigd ontvangen (*neem eerst contact op en stuur foto's!*)

Ik stuur het artikel per omgaande terug en verzoek u over te gaan tot terugbetaling.

UW GEGEVENS:

Naam:.....
Adres:.....
Postcode:.....
Plaats:.....
telefoon:.....
Email:.....
IBAN bankrekening no:.....

ONDERTEKENING:

Plaats:.....

Datum:.....

Handtekening:.....