

Algemene voorwaarden - v4

De Drie Kamers

13-04-2026

Algemene Voorwaarden – De Drie Kamers
De Drie Kamers – Antiek & Brocante
Grotestraat 54, 7478 AD Diepenheim
KvK: 08174944 – BTW: NL8193.60.247.B01
E-mail: info@dedriekamers.nl – Website: www.dedriekamers.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van De Drie Kamers en op iedere overeenkomst tussen De Drie Kamers en een klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Prijzen

3. Alle prijzen zijn in euro's en vallen binnen de margeregeling of zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Prijzen zijn exclusief eventuele bezorg- en transportkosten, tenzij vooraf anders afgesproken.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen binden ons niet.

Artikel 3 – Producten

6. De Drie Kamers verkoopt antieke, brocante en gebruikte artikelen. Deze artikelen hebben door hun aard vaak gebruikssporen en oneffenheden. Dit hoort bij de uitstraling van het product en vormt geen gebrek.
7. Waar nodig wordt vermeld of artikelen behandeld zijn tegen houtworm. Dit geeft echter geen 100% garantie.
8. Elektronische apparaten worden getest en alleen verkocht indien werkend, maar vanwege de leeftijd wordt geen technische garantie gegeven.

Artikel 4 – Levering

9. Producten kunnen worden afgehaald in de winkel tijdens openingstijden.
10. Indien gewenst kan bezorging plaatsvinden via een meubeltransporteur. Kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.
11. Levering vindt plaats op de begane grond en uitsluitend indien de producten zonder obstakels naar binnen gebracht kunnen worden.
12. Indien levering niet mogelijk blijkt door omstandigheden aan de zijde van de klant, komen de extra kosten voor diens rekening.
13. Kleinere producten kunnen per pakketdienst (bijvoorbeeld PostNL) worden verstuurd; kosten hiervoor zijn voor de klant.

Artikel 5 – Levertijd

14. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij wij ook na een redelijke termijn niet leveren.
15. Bij niet tijdige levering dient de klant ons schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke nadere termijn.

Artikel 6 – Betaling

16. Bij bestelling vragen wij een aanbetaling van 50%. Het resterende bedrag dient uiterlijk bij afhalen of levering te worden voldaan.
17. Online bestellingen en bezorgingen dienen vooraf volledig te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.
18. Zolang niet volledig betaald is, blijven de producten eigendom van De Drie Kamers.

Artikel 7 – Bedenktijd bij online aankopen

19. Consumenten die online kopen, hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
20. Retourneren is niet mogelijk voor:
 - aankopen in de winkel of via telefonische/e-mailbestellingen buiten de webwinkel om,
 - maatwerk of producten die op verzoek van de klant zijn aangepast.
21. Tijdens de bedenktijd moet de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
22. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant.
23. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, betalen wij het aankoopbedrag (minus eventuele waardevermindering) zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product, terug.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

24. De Drie Kamers staat ervoor in dat de producten beantwoorden aan de overeenkomst.
25. Aangezien het gaat om gebruikte/antieke artikelen, wordt geen garantie gegeven zoals bij nieuwe producten. Normale slijtage, gebruikssporen of natuurlijke werking van materialen (zoals hout of metaal) vallen niet onder non-conformiteit.
26. Schade ontstaan door verkeerd gebruik, onoordeelkundige behandeling of wijzigingen door de klant komt niet voor onze rekening.
27. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.

Artikel 9 – Klachten

28. Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven aan ons te worden gemeld.
29. Wij behandelen klachten binnen 14 dagen. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de klant binnen die termijn een bevestiging en een indicatie van de afhandelingstermijn.
30. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost en de klant een consument is die via de webwinkel heeft gekocht, kan de klacht via het ODR-platform van de EU worden ingediend (ec.europa.eu/consumers/odr).

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

31. Alle door De Drie Kamers verstrekte ontwerpen, foto's, teksten en afbeeldingen blijven ons eigendom en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt.

32. Productfoto's worden met zorg gemaakt, maar kleuren kunnen afwijken van de weergave op beeldschermen.

Artikel 11 - Privacy

33. Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en geven deze niet door aan derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering of wettelijk verplicht.

Artikel 12 - Slotbepalingen

34. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

35. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de rechter in het arrondissement waar De Drie Kamers gevestigd is, bevoegd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.