

Algemene voorwaarden - v3

Zoutewelle Boeken

17-08-2021

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden zullen de onderstaande begrippen de volgende betekenissen hebben, tenzij anders vermeld:

- 1.1 "De verkoper" betekent Zoutewelle Boeken in Ederveen.
- 1.2 "De koper" betekent de persoon die of het bedrijf dat een bestelling plaatst.
- 1.3 "Goederen" betekent alles wat wordt afgenomen door de koper en door de verkoper wordt geleverd.
- 1.4. "Werkdagen" betekent in dit geval de dagen maandag t/m vrijdag.

Artikel 2 Bestelling

- 2.1 Bij een bestelling gaat de koper ermee akkoord dat alle gegevens naar waarheid zijn ingevuld, zijnde de naam, het adres en het huisnummer, de postcode, de woonplaats, het telefoonnummer en het e-mailadres van de koper.
- 2.2 De koper gaat na het klikken op de gewenste betaalmethode (iDEAL, betalen met factuur of betalen bij afhalen in de winkel) akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden.
- 2.3 De koper gaat ermee akkoord dat - bij een bestelling - het IP-adres van de internetverbinding van de koper wordt opgeslagen. Met deze en andere gegevens zal vertrouwelijk worden omgegaan, en deze gegevens zullen alleen worden gebruikt indien er sprake is van fraude of andersoortig misbruik.
- 2.4 De koper kan een geplaatste bestelling te allen tijde annuleren. Indien er reeds (met iDeal) is betaald, zal het betaalde bedrag, minus € 3,50 administratiekosten, binnen 7 dagen worden terugbetaald.

Artikel 3 Verzendkosten

- 3.1 Indien de bestelling wordt verzonden naar een adres in Nederland worden verzendkosten in rekening gebracht.
- 3.2 Bij een bestelling tot € 34,99 wordt er € 4,50 aan verzendkosten in rekening gebracht.
- 3.3 Bij een bestelling vanaf € 35,00 worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.
- 3.4 Leveringen naar andere landen dan Nederland (buiten de standaard ingestelde landen) geschieden in overleg met de verkoper.

Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht, ook als de koper zelf een andere, onjuiste keuze op de website aangeeft.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Indien alle goederen in het winkelmandje op voorraad zijn, heeft de klant keuze uit iDEAL en een betaling met factuur en Betalen bij afhalen.
- 4.2 Indien een of meerdere goederen in het winkelmandje niet op voorraad zijn, kan de klant kiezen voor een betaling via factuur. Een iDEAL betaling is dan niet mogelijk.
- 4.3 Als een aantal goederen niet op voorraad is, ontvangt de koper bericht van de verkoper indien de bestelde goederen op voorraad zijn en klaarliggen. Indien niet alle bestelde goederen aanwezig zijn, kan de koper informatie verkrijgen van de verkoper over de verwachte levertijd.
- 4.4 Kiest de klant voor een betaling met iDEAL en wordt deze betaling goed afgerond, dan worden de goederen verzonden nadat verkoper een bevestiging van de betaling heeft ontvangen.
- 4.4 Kiest de klant voor een betaling per factuur dan worden de goederen binnen 2-3 werkdagen. Tenzij anders overeengekomen, krijgt de koper gelegenheid om het orderbedrag binnen 8 dagen te betalen d.m.v. bank- of girooverschrijving. Indien niet tijdig wordt betaald, wordt het factuurbedrag verhoogd met € 5,00 administratiekosten.
- 4.6 De klant kan ook kiezen voor : Betalen bij afhalen. In dat geval ontvangt de klant een bevestigingsmail als de goederen klaar staan en wanneer ze kunnen worden opgehaald. Als de goederen in de winkel worden opgehaald, moet contant of via PIN worden betaald op het moment van afhalen. Het is ook mogelijk om goederen die in de winkel worden opgehaald, vooruit te betalen d.m.v. iDEAL.

Artikel 5 Levering

De goederen worden door de verkoper in ongeschonden staat verzonden via PostNL. Indien de goederen niet in ongeschonden staat worden ontvangen, kunt u contact opnemen met de verkoper. Goederen met druk- en/of bindfouten kunnen worden geretourneerd, waarna u per omgaande een nieuw, ongeschonden exemplaar ontvangt.

- 5.1 Levering van de goederen vindt plaats binnen 2-3 werkdagen.
- 5.2 Levering van de goederen vindt plaats binnen 7 werkdagen, indien de goederen besteld moeten worden en nog leverbaar zijn. Let op: indien de koper buitenlandse goederen besteld, is de levertijd mogelijk langer.
- 5.3 Afhalen van de goederen door de koper kan onmiddellijk, na de bevestiging dat de goederen klaarliggen, indien de goederen op voorraad zijn.
- 5.4 Indien de goederen niet op voorraad zijn, wordt de koper op de hoogte gehouden wanneer de goederen af te halen zijn.

Artikel 6 Retourneren

6.1 Indien de koper niet tevreden is met de bestelling en hij gekozen heeft voor verzending per post, kan hij de bestelde goederen binnen 14 dagen retourneren aan de verkoper (Wet koop op afstand), mits voldoende gefrankeerd. De portokosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper. Retourzendingen mogen niet zonder overleg worden teruggestuurd. Hierover dient vooraf telefonisch of per email overleg gepleegd te worden met de verkoper. Binnen 30 dagen ontvangt de koper het aankoopbedrag terug, minus de kosten voor verzending en administratie.

Artikel 7 Prijzen

7.1 De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de mogelijke fouten op de website en in de order vermelde prijzen van de goederen. De koper zal op de hoogte worden gesteld indien de prijzen van de goederen zijn veranderd en er dus een fout op de website en/of de order staat.

7.2 Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

Artikel 8 Goederen

De goederen blijven juridisch eigendom van de verkoper, tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Geschillen

Bij geschillen zal de verkoper streven naar een constructieve oplossing in overleg met de koper.

Als er een geschil ontstaat tussen koper en verkoper kan de koper dit geschil, geheel volgens de huidige Europese regels, voorleggen aan een geschillencommissie. Dit kan gebeuren via het in 2016 gelanceerde Europese geschillenplatform ODR. (te vinden op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Artikel 10 Wijziging voorwaarden

De verkoper behoudt het recht om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Het moment van bestellen, bepaalt de voorwaarden op dat moment.

Artikel 11 Overig

In alle niet genoemde gevallen is het Nederlandse recht van toepassing.

Zoutewelle Boeken
Hoofdweg 202
6744 WR EDERVEEN
0318-54 88 55

Kamer van Koophandel nummer: 57073848
BTW nummer: NL001921371B21
IBAN nummer: NL 94 RABO 0395 1964 42