

# Algemene voorwaarden - v4

Blitzkrieg Shop

15-04-2011

Algemene voorwaarden Blitzkriegshop.nl

Indien u een bestelling plaats bij Blitzkriegshop.nl verklaart u zich akkoord met onderstaande leveringsvoorwaarden.

## Orderbevestiging

Zodra u bij ons een bestelling heeft geplaatst ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief verzendkosten en BTW.

## Bestellen en betalen

Na ontvangst van de orderbevestiging dient u het totaalbedrag van de bestelling binnen veertien dagen over te maken naar bankrekeningnummer 1257.71.851 t.n.v. Rock 'n' Roll Highschool Group in Rotterdam. U kunt ook direct betalen met iDEAL mogelijkheid, hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht! Hoe werkt iDEAL? Betalen met iDEAL doet u in een paar stappen:

- \* U plaatst een bestelling van een of meerdere producten
- \* Kies vervolgens iDEAL als betaalmethode
- \* Selecteer de bank waar u uw bankzaken al online regelt
- \* U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van uw bank
- \* Alle betaalgegevens van uw aankoop zijn al ingevuld
- \* Op de voor u bekende manier keurt u de betaling goed
- \* u ontvangt een betaalbevestiging van uw bank
- \* U keert terug naar de webwinkel Blitzkriegshop.nl, de bestelling én betaling zijn geslaagd!

Zodra het bedrag is ontvangen, wordt uw bestelling binnen enkele dagen (mits voorradig) aan de betreffende postvervoerder (in meeste gevallen TNT) aangeboden ter verzending. Is een bepaald product niet op voorraad dan staat dit bij het specifieke product erbij vermeld. U krijgt altijd een bericht als de levering wat langer duurt dan u van ons gewend bent, met hierbij vermeld de verwachte levertijd. Na verzending van uw bestelling hebben wij geen verdere invloed meer op de bezorging ervan en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de postvervoerder. Pakketpost wordt over het algemeen binnen 1 a 2 werkdagen aan u geleverd. U kunt 24 u per dag uw bestelling plaatsen. Uw bestelling wordt door Blitzkriegshop.nl verwerkt van maandag t/m vrijdag, van 10.00-18.00 uur. Om 17.00 uur worden bestellingen aangeboden aan de postvervoerder, gelieve hier rekening mee te houden bij het plaatsen van uw bestelling.

## Verzend- en verpakkingskosten

Voor het verzenden van kleine (platte) bestellingen binnen Nederland tot 10 kg betaald u geen verzendkosten. Wanneer de bestelling meer dan € 250,- bedraagt, neemt Blitzkriegshop.nl de verzendkosten voor haar rekening, ongeacht de plaats van bestemming. Grotere bestellingen vallen onder pakketpost van 10 tot 30 kg, de verzendkosten zijn dan: € 15,-. Voor zwaardere pakketten betaald u € 50,-. Voor verzendingen buiten Nederland en binnen Europa gelden aangepaste verzendkosten. Voor pakketten tot 2 kg bedraagt een zending € 10,-, voor pakketten tot 10 kg € 35,-, tot 20 kg € 45,-, tot 30 kg € 50,-, daarboven € 75,-. Voor verzendingen buiten Europa gelden eveneens aangepaste verzendkosten. Voor pakketten tot 2 kg bedraagt een zending € 20,-, voor pakketten tot 5 kg € 50,-, tot 10 kg € 65,- en daarboven € 100,-. Wij berekenen geen verpakkingskosten zoals verzendozen en noppenfolie.

## Ruilen en retourneren

U heeft zeven dagen bedenktijd met betrekking tot ruilen van uw bestelling. Binnen deze periode kunt u de artikelen aan ons retour te zenden, mits deze in onbeschadigde staat zijn, ongeopend en in de originele verpakking. U kunt kiezen voor een ander artikel uit ons assortiment, of, wanneer er op dat moment niets naar uw keuze bij is, een tegoedbon. Houdt u er alstublieft rekening mee dat bij het retour zenden van artikelen de Algemene Voorwaarden van de desbetreffende postvervoerder gelden en deze kosten voor rekening van de klant zijn. Kosten van beschadiging en vermissing zijn tevens voor uw rekening.

## Klachten / garantie

Heeft u klachten met betrekking tot de geleverde goederen of andere zaken? Neemt u dan binnen 48 uur contact met ons op en wij zullen er alles aan doen om tot een bevredigende oplossing te komen.

#### Vervoersschade

Alle bestellingen worden door ons conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u ons hiervan binnen 48 uur na ontvangst in kennis te stellen. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door ons vervangen worden. Let op: verzuimt u ons in te lichten m.b.t. vervoersschade of doet u dit te laat dan vervalt uw recht op garantie. Uiteraard verzoeken wij u de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder ook zelf zorgvuldig in acht te nemen. Indien retourzendingen beschadigd bij ons aankomen en niet conform de Algemene Voorwaarden van de postvervoerder zijn verzonden, vervalt uw garantie en behouden wij ons het recht voor u aansprakelijk stellen voor de ontstane schade.

#### Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met ons te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag. Dit geldt uitsluitend indien door ons geen andere afspraken met u zijn gemaakt over het tijdstip van levering of als wij verzuimen u in te lichten inzake een mogelijke vertraging bij de levering van artikelen.

#### Prijsafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen. Wij zullen u bij prijswijzigingen inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

#### Privacyverklaring

Blitzkriegshop.nl verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van haar eigen administratie en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

#### Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@blitzkriegshop.nl](mailto:info@blitzkriegshop.nl).

KVK: 24495818 | BTW: NL8224.74.736.B01