

# Informatie rondom garantie & retour

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [pedicuresalondehoek@hotmail.com](mailto:pedicuresalondehoek@hotmail.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Zoals de verzegeling bij tubes crème.
- b. Anti- druk materialen die gedragen zijn. Uit hygiënisch oogpunt.

## Garantie

Producten dienen zonder schade aan te komen bij de klant.

## Identiteit ondernemer

Pedicuresalon "De Hoek" - Webwinkel

Onderstal 18

4631 NP Hoogerheide

[pedicuresalondehoek@hotmail.com](mailto:pedicuresalondehoek@hotmail.com)

06-43831636

KVK 20105076

BTW NUMMER NL001806003B45

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Pedicuresalon “De Hoek”- Webwinkel

Onderstal 18 4631 NP Hoogerheide

pedicuresalondehoek@hotmail.com 06-43831636

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam consument:

— Adres consument:

--IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):