

Algemene voorwaarden - v29

HUIS EN TUIN DECORATIE MARIE

10-10-2016

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

De leverings en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Huis en Tuin Decoratie Marie.

PRIJZEN

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

VERZENDEN

Artikelen worden na ontvangst van de betaling binnen 5 dagen verzonden, indien deze dag niet in het weekend valt. Mocht dit artikel niet meer leverbaar zijn of een langere levertijd hebben zal u dit per email aan u worden meegedeeld.

ANNULEREN

U hebt het recht de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van de order te annuleren, zonder extra kosten. Als u de gannuleerde bestelling al betaald hebt, ontvangt u het betaalde bedrag terug op u rekening. LET OP DIT geldt alleen als u bestelling binnen 24 uur heeft geannuleerd. Als wij geen bevestiging van u hebben ontvangen en of u de bevestiging niet aan ons kan overleggen, dan bent u verplicht de bestelling af te nemen.

AFHALEN

Artikelen kunnen altijd op afspraak afgehaald worden. De bestelling dient bij afhaling contant te worden betaald of via overboeking vooraf te zijn voldaan.

RETOUR

U hebt het recht op een zicht termijn van 7 dagen na ontvangst van een artikel om dit retour te zenden. De kosten voor het retour zenden zijn voor de consument. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op het retour zenden van een artikel. De artikel moet onbeschadigd, compleet en niet gebruikt zijn en in de originele verpakking met de bijbehorende aangehechte labels en of stickers bij ons retour binnen komen. Voldoet het artikel of product aan de bovenstaande voorwaarde, dan wordt het aankoopbedrag binnen 7 dagen gecrediteerd. Retourzendingen dienen voldoende gefrankeerd te zijn, bij niet voldoende frankering worden de goederen door ons geweigerd. Huis en Tuin Decoratie Marie is niet aansprakelijk voor het zoek raken van u retour goederen.

AANSPRAKELIJKHEID

Verzenden

Huis en Tuin Decoratie Marie is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Als u wilt kan er voor VERZEKERD VERZENDEN worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van TNT Post. Vermeld dit in het veld opmerking.

WIJZIGINGSRECHT

Huis en Tuin Decoratie Marie behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. De levering en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten.

KLANTENSERVICE

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met
Huis en Tuin Decoratie Marie
T.a.v. Marie Been-van Mourik
Brinkweg 19
9321 HP Peize
tel. 06-22146662
E-mail info@huisentuindecoratiemarie.nl