

Algemene voorwaarden - v24

CATH Lifestyle

14-06-2019

Voorwaarden

1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

2.2 Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van CATH Lifestyle een bevestiging e-mail.

In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten.

2.3 Betalen

Wij zien de betaling van het totaalbedrag inclusief verzendkosten graag binnen 7 dagen tegemoet, middels een overschrijving naar onze bankrekening, o.v.v. het ordernummer.

Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per email aan u medegedeeld.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag incl. verzendkosten niet binnen genoemde 7 dagen door CATH Lifestyle ontvangen is.

2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van CATH Lifestyle totdat het gehele totaalbedrag is voldaan.

2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

2.5.2 Verzendkosten

Voor onze Nederlandse zendingen hanteren wij de volgende vaste tarieven.

Voor zendingen naar andere landen wordt per levering afzonderlijk de kosten bepaald.

De genoemde bestelbedragen zijn exclusief afgeprijsde artikelen.

Tarieven Nederland

Brievenbuspost € 1,75 - 3,90 (max 2 tijdschriften)(Binnen Nederland)

Pakketpost: voor pakketten tot 10kg: € 6,95

Tarief België € 9,95

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper.

CATH Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat is tijdens het vervoer van uw bestelling.

U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

3.1 Retourrecht

Retourneren binnen 14 dagen (gerekend vanaf het moment van bezorgen).

We verzoeken u vriendelijk om eerst per mail contact op te nemen met CATH Lifestyle.

Wij bevestigen vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

Stuur het artikel retour naar: CATH Lifestyle, Zeeburgerkade 780, 1019 HT , Amsterdam, The Netherlands

Voeg een kopie van de factuur of orderbevestiging bij, of het ingevulde retourformulier.

Het artikel/de artikelen dient/dienen ongebruikt te zijn en opnieuw verkocht te kunnen worden

en dienen te worden teruggestuurd in de originele verpakking.

De klant is verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging tijdens het verzenden van de klant naar CATH Lifestyle.

We adviseren dan ook het pakket goed in te pakken en eventueel verzekerd te verzenden.

Beschadigde retourzendingen worden door CATH Lifestyle niet gecrediteerd.

De verzendkosten voor de retourzending zijn voor de koper, tenzij het een fout van CATH Lifestyle betreft, of het artikel gebreken vertoont.

In dat geval zijn de kosten voor CATH Lifestyle en ontvangt u het bedrag retour.

Let op: neem in dat geval eerst contact op via de mail!

Indien u zonder vooraf contact de bestelling zelf frankeert, worden deze kosten niet achteraf vergoed.

Zorg er voor dat de retourzending voldoende is gefrankeerd.

Indien de zending onvoldoende is gefrankeerd, kan PostNL een boete opleggen.

Dit wordt door CATH Lifestyle verrekend met het terug te storten aankoopbedrag.

Indien de gehele bestelling wordt geretourneerd, worden de bij de bestelling betaalde verzendkosten teruggestort.

Indien een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd, wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen teruggestort.

Indien er gratis is verzonden in verband met een besteding van € 75,= of meer en er worden artikelen geretourneerd, waardoor het nieuwe orderbedrag lager uitkomt dan € 75,=, dan worden er alsnog verzendkosten berekend. Deze verzendkosten worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

Zodra het artikel/de artikelen onbeschadigd en voldoende gefrankeerd door CATH Lifestyle zijn ontvangen, wordt het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen teruggestort.

Indien er geen bankgegevens worden opgegeven, wordt het bedrag via de iDeal provider teruggestort op de rekening die voor de betaling is gebruikt.

Indien de zending onvoldoende gefrankeerd was, kan de terugbetaling een vertraging geven tot maximaal 14 dagen.

SALE artikelen worden niet retour genomen.

Tijdschriften worden niet retour genomen.

Op ritsen zit een garantie van 3 maanden!

4.1 Annulering

CATH Lifestyle heeft het recht om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Ook u als koper heeft het recht een bestelling binnen 14 dagen per e-mail te annuleren.

5.1 Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor verwerking van bestellingen en voor interne marketingdoeleinden, zoals het toesturen van mailings.

6.1 Wijzigingsrecht

CATH Lifestyle behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

7.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van CATH Lifestyle mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van CATH Lifestyle.

8.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van CATH Lifestyle is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

Algemene voorwaarden CATH Lifestyle- februari 2019