

Herroepingsrecht/Retourmogelijkheden

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen, waarna u het aankoopbedrag terugkrijgt.

U dient te allen tijde contact met ons op te nemen via de mail: retouren@sexxythings.nl. Vermeld in deze mail duidelijk uw naam en het factuurnummer van de retour te zenden bestelling. U kunt een retour-formulier downloaden van onze webshop onder het kopje "Meer informatie". U dient dit zo volledig mogelijk in te vullen; **vergeet vooral niet uw bankrekening nummer** in te vullen indien het gaat om een retourzending en u geen vervangend artikel wenst. De kosten voor het terugzenden van het pakket zijn voor uw rekening.

Met het oog op gezondheid, veiligheid en hygiëne hanteren wij de volgende strikte voorwaarden ten aanzien van retourzendingen:

- Het geretourneerde artikel en de verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) waarin het geleverd is, zijn in originele staat inclusief alle aangehechte kaartjes en/of labels
- Het geretourneerde artikel en de verpakking waarin het geleverd is, is compleet en onbeschadigd
- Verzegeling indien aanwezig is niet verbroken
- Het geretourneerde artikel en de verpakking waarin het geleverd is, is ongebruikt en/of ongedragen en/of ongeopend

Uitzonderingen

In de Algemene Voorwaarden vind je onder Artikel 8, lid 9 uitzonderingen op het herroepingsrecht.

Onderstaande artikelen kunnen uitsluitend geretourneerd worden wanneer de erop aanwezige verzegeling en de verpakking waarin deze geleverd zijn volledig intact is en het artikelen **ongedragen en/of ongebruikt en/of ongeopend** is:

Alle artikelen uit de categorie " Erotische Artikelen" waaronder:

- Babydoll setjes
- BH setjes
- Bustiers en corsets
- Catsuits
- jarretel gordels
- jarrtelsetjes
- Jarretel tops en jurkjes
- jurkjes
- Kousen / Pantys
- Nachtkleding
- Slips
- Strings
- Seks speeltjes en andere artikelen bedoeld voor intiem (o.a. genitaal en/of anaal lichamelijk gebruik

Drogisterij artikelen waaronder condooms, glijmiddelen, crèmes en tabletten kunnen omwille van hygiëne en veiligheid **NOOIT** geretourneerd worden.