

Algemene voorwaarden - v22

utopiakeramiek

07-12-2018

Algemene voorwaarden

Leverings- en Betalingsvoorwaarden:

Artikelen

Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen enigszins afwijken van het origineel.

Bestelling

Bestelling dient te geschieden via de webwinkel.

Door een bestelling te plaatsen, geeft u aan, kennis te hebben genomen van al onze voorwaarden en deze te aanvaarden

Aanbiedingen / Kortingen

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zolang de aanbieding duurt.

Kortingsacties zijn enkel geldig in de geldende kortingsperiode en dienen te worden aangegeven bij uw bestelling.

Voorraad

Indien een door u besteld artikel niet leverbaar is, wordt u hiervan tijdig op de hoogte gebracht, u kunt dan indien u dit wenst een ander artikel hiervoor in de plaats bestellen, indien u geen ander artikel hiervoor wenst, zullen wij indien van toepassing het reeds door u betaalde bedrag aan u retour storten.

Annulering

Aangezien wij alle bestellingen na ontvangst van uw betaling verzendklaar maken is het niet mogelijk om bestellingen te annuleren zodra de bestelling is betaald.

Artikelen die speciaal voor u besteld of gemaakt worden kunnen niet worden geannuleerd.

Bestellingen die al zijn betaald en/of verzonden kunnen niet worden geannuleerd.

Betaling

Wij leveren bij vooruitbetaling, wilt u pas betalen als u de artikelen ontvangt dan kunt u kiezen voor rembours, wilt u eerst de artikelen zien dan kunt u betalen bij afhalen.

Betaling kan geschieden via vooraf overmaken, Ideal, Bancontact / Mister Cash.

Bij betaling via Ideal, Bancontact/Mister Cash en SofortBanking betaald u € 0,85 betaalkosten.

Alle prijzen op deze site zijn vermeld in Euro`s en inclusief BTW.

Leveringen/Leveringstijd:

Levering uit voorraad geschiedt binnen 5 werkdagen.

Indien niet voorradig dan geschiedt de levering binnen 2 weken.

Levertijden worden zo zorgvuldig mogelijk aangegeven, maar kunnen nimmer als strikte termijn gelden, levering geschiedt ten alle tijden binnen 30 dagen, kan de levering niet binnen 30 dagen plaats vinden dan wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

Niet op tijd of geen levering geeft geen recht op schadevergoeding.

Wij verzenden via PostNL. Bestellingen worden uitsluitend verzonden na ontvangst van betaling of onder rembours.

Verzendkosten

Levering / Verzending Nederland

De verzendkosten worden automatisch berekend volgens het volgende schema:

Brievenbuspost € 2,56 of € 3,84

Pakketten tot 30 kilo € 7,50

Pakketten zwaarder dan 30 kilo worden verdeeld in meerdere pakketten, u betaald dan per pakket € 7,50. (Zijn het dus 2 pakketten dan betaald u € 15,00 zijn het 3 pakketten dan betaald u € 22,50 en zo verder).

Verzenden gebeurt via PostNL.

Levering / Verzending België & Duitsland

De verzendkosten worden automatisch berekend volgens het volgende schema:

Pakketten tot 30 kilo € 11,50

Pakketten zwaarder dan 30 kilo worden verdeeld in meerdere pakketten, u betaald dan per pakket € 11,50. (Zijn het dus 2 pakketten dan betaald u € 23,00 zijn het 3 pakketten dan betaald u € 34,50 en zo verder).

Verzenden gebeurt via PostNL.

Afhalen

Bestellingen kunnen ook na afspraak worden afgehaald in Terneuzen, dit dient u bij uw bestelling aan te geven.

Er dient wel van te voren een afspraak worden gemaakt.

Vervoersschade

Vervoersschade dient binnen 24 uur gemeld te worden aan Utopia Keramiek.

Controleer bij ontvangst de colli en de staat van het pakket, bij schade of onjuistheden laat een opmerking maken door de transporteur bij ontvangst.

Klachten

De artikelen worden door ons zorgvuldig gecontroleerd en nagekeken, voordat ze worden verzonden. Indien er desondanks toch een artikel met gebreken bij de klant aankomt of dat u toch een foutief artikel van ons heeft ontvangen, dient u dit binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling, te melden.

Dit kan via het contact formulier op onze webwinkel.

Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien hiervoor toestemming is verleend door Utopia Keramiek. Retourzendingen ontheffen koper in geen enkel opzicht van betalingsverplichtingen, tenzij de koper en Utopia Keramiek daarover schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Stuur nooit artikelen retour zonder het eerst te overleggen met Utopia Keramiek.

U heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 werkdagen, deze afkoelingsperiode is enkel geldig wanneer een artikel ongebruikt is, zodra het artikel uit de originele verpakking is gehaald, vervalt uw recht op de afkoelingsperiode.

Op speciaal voor u gemaakte artikelen en artikelen die niet verpakt zitten (losse artikelen) bestaat geen recht op de afkoelingsperiode omdat er niet is na te gaan of deze niet zijn gebruikt.

Als u gebruikt wilt maken van de afkoelingsperiode dan dient u eerst contact op te nemen met Utopia Keramiek, wij kijken dan voor u na of de artikelen hiervoor in aanmerking komen.

Heeft u toestemming voor een retourzending, dan dient u zelf te zorgen voor een goede verpakking, daarnaast komen de verzendkosten voor het retour sturen voor rekening van de klant en het verzenden gebeurd geheel op risico van de klant.

Utopia Keramiek kijkt de artikelen na zodra deze zijn ontvangen, blijkt dat de artikelen wel geopend of gebruikt zijn geweest dan worden deze weer aan u retour gezonden, in dit geval dient de klant de verzendkosten voor het opnieuw opsturen te betalen. Zijn de artikelen ongebruikt en ongeopend dan wordt het aankoopbedrag e.v.t. verminderd met de gemaakte verzendkosten binnen 30 dagen aan u retour gestort.

Privacy

De door u verstrekte gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend door ons bedrijf gebruikt voor het verwerken van uw bestelling en het versturen van nieuwsbrieven.

Wij stellen uw gegevens NIET ter beschikking aan derden.

Garantie

Alle garantiebepalingen van de fabrikanten van de door ons geleverde artikelen, gelden ook voor u.

Op de apparatuur is de garantie 1 jaar, mits de factuur is bewaard.

Verkeerd gebruik van een artikel valt niet onder de garantie, indien u niet weet hoe het artikel gebruikt dient te worden kunt u dit navragen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die wordt geplaatst bij

Utopia Keramiek

Beethovenhof 7

4536AE Terneuzen

website: www.utopiakeramiek.nl

email: info@utopiakeramiek.nl

KvKnr: 56901550

BTW-nr: NL2336.69.164.B02

Utopia Keramiek behoudt zich het recht voor deze voorwaarden, waar nodig, aan te passen.

Versie: 04-2014 (aanpassen verzendkosten)