

# Algemene voorwaarden - v13

carla-blijhuisdier.nl

27-09-2017

Door een of meerdere artikelen bij ons te bestellen verklaart u automatisch akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

**Uw privacy:** U kunt van ons verwachten dat wij zeer discreet met uw gegevens omgaan en deze niet aan derden verstrekken en uitsluitend gebruiken om uw bestelling af te handelen. **Koopovereenkomst:** Wanneer u een bestelling aan ons hebt doorgegeven, heeft er een koopovereenkomst plaats gevonden. Wilt u uw bestelling als nog annuleren dan kan dit kostenloos binnen 24 uur. Wij behouden ons het recht voor, bestellingen al dan niet zonder opgave van redenen niet uit te voeren.

Indien u betaald heeft en dan uw bestelling annuleerd zijn wij wel genoodzaakt 5,00 administratie en bank kosten te rekenen

**Aanbieden en prijzen:** Aanbiedingen van artikelen gelden zolang de voorraad strekt. Wij behouden ons het recht om teksten, prijzen en artikelen te verwijderen, te wijzigen of te veranderen, alle prijzen en teksten zijn onder voorbehoud van type fouten. Alle op de webshop vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Wij berekenen 6,95 euro (verzending) kosten.

**Bestellingen:** Indien producten op voorraad zijn is de levertijd minimaal 2 dagen en maximaal 7 dagen. Het kan soms voorkomen dat één of meerdere artikelen niet direct leverbaar zijn. Indien dit het geval is houden wij de bestelling aan. Wij berichten u over de stand van zaken via e-mail. Mocht een artikel uitverkocht zijn, ontvangt u hierover bericht.

Aangezien dit een webwinkel is om de caviaopvang draaiende te kunnen houden, is het zo dat de verzorging van de cavia's ten alle tijden voor gaat.

Het kan dus voorkomen dat hierdoor een bestelling langer kan duren.

**Betaling:** Wij staan ingeschreven bij kamer van Koophandel, KVK nr: 69321086 en BTW nr: NL857455333B02 Wij accepteren ideal en vooruitbetalingen. Vooruitbetaling op ING 4735667 t.n.v. carla-blijhuisdiernl met vermelding van uw factuurnummer. Zodra u de bestelling bij ons heeft geplaatst ontvangt u via email een bestelbevestiging met het factuurnummer, het totaalbedrag (incl. verzendkosten) en de gegevens met betrekking tot de betaling. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen berichten wij u hierover per e-mail. Wij verzoeken u wel vriendelijk om de betaling binnen 14 dagen na uw bestelling te doen. Immers, na 14 dagen verwijderen wij de niet betaalde bestellingen uit ons systeem.

**Aflevering:** Wij verzenden uw bestelling (pakketten) via My Parcel.

Mocht het zo zijn dat u verkeerde gegevens heeft ingevuld bij uw bestelling, zijn wij niet verantwoordelijk voor een onjuiste bezorging.

Wij doen ons uiterste best om de aangeven levertijd, van 2 a 7 werkdagen, te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren, en het reeds betaalde wordt terug gestort op uw bank/girorekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden door dat de levering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

**Garantie:** Wij geven 100% garantie op onze artikelen indien er sprake is van een fabricage fout, mocht dit het geval zijn laat ons dit z.s.m. weten via e-mail. U dient altijd eerst contact met ons op te nemen alvorens u tot retournering overgaat. Alleen onbeschadigde (niet gebruikte) artikelen kunnen, binnen 7 dagen na ontvangst, in ongeopende originele verpakkingen worden geaccepteerd.

**Ruilen:** Door kleurinstelling en mogelijkheden van uw beeldscherm, kunnen de kleuren van de door ons geplaatste foto's in onze shop niet voor 100% gegarandeerd worden. Retourneren op kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden, hopelijk hiervoor uw begrip.

Op artikelen die speciaal gemaakt worden (dus bijvoorbeeld een product waar een naam op moet komen te staan) of stoffen die speciaal besteld zijn (inclusief de verzendkosten), kunnen geen geld op retour gestort worden i.v.m. de onkosten die dan reeds gemaakt zijn.

**Reclames en aansprakelijkheid:** U heeft de verplichting om bij aflevering te inspecteren of de artikelen beantwoorden zoals overeen gekomen. Indien dit niet het geval is, neemt u binnen 24 uur, via e-mail contact met ons op. Indien blijkt dat de artikelen niet overeenkomen zoals afgesproken, kunnen wij de desbetreffende artikelen tegen retournering vervangen door nieuwe producten dan wel de aankoopwaarde terugstorten op uw bankrekening.

Een geschil kunt u voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;

**Bedenktijd:**

als consument heeft u recht op 14 kalenderdagen bedenktijd om te bepalen of u een product terug willen sturen. Dit is het zogenaamde herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat u het bestelde product ontvangt. Als u binnen deze termijn besluit dat u het gekochte niet wilt houden, dan heeft u 14 kalenderdagen de tijd om het product terug te sturen. Kosten voor het terugsturen komen voor uw eigen rekening.

Bestelling met betalingsverplichting\\\'.

Niet alles wat in een webwinkel wordt gekocht kan worden teruggestuurd: muziek, films, downloads en andere digitale goederen

vallen niet onder het herroepingsrecht, evenals eigen gemaakte producten, tijdschriften en bederfelijke waar.

Copyright: Het is verboden om afbeeldingen en teksten van onze webshop te gebruiken zonder dat daar toestemming voor is gegeven door de auteur. Alle afbeeldingen zijn onzichtbaar gemerkt om aan te kunnen tonen dat deze van ons zijn.

Voor info kunt u mailen naar:

[info@carla-blijhuisdier.nl](mailto:info@carla-blijhuisdier.nl)

Of schrijven naar:

[carla-blijhuisdier.nl](http://carla-blijhuisdier.nl)  
Tnv Carla Vink  
Twekkelerweg 154  
7553 LP Hengelo Ov.