

# Algemene voorwaarden - v16

carla-blijhuisdier.nl

19-11-2021

Door een of meerdere artikelen bij ons te bestellen verklaart u automatisch akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

**Uw privacy:** U kunt van ons verwachten dat wij zeer discreet met uw gegevens omgaan en deze niet aan derden verstrekken en uitsluitend gebruiken om uw bestelling af te handelen. **Koopovereenkomst:** Wanneer u een bestelling aan ons hebt doorgegeven, heeft er een koopovereenkomst plaats gevonden. Wilt u uw bestelling als nog annuleren dan kan dit kosteloos binnen 24 uur. Wij behouden ons het recht voor, bestellingen al dan niet zonder opgave van redenen niet uit te voeren.

**Aanbieden en prijzen:** Aanbiedingen van artikelen gelden zolang de voorraad strekt. Wij behouden ons het recht om teksten, prijzen en artikelen te verwijderen, te wijzigen of te veranderen, alle prijzen en teksten zijn onder voorbehoud van type fouten. Alle op de webshop vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Wij berekenen 7,25 euro (verzend) kosten.

**Bestellingen:** Indien producten op voorraad zijn is de levertijd minimaal 2 dagen en maximaal 7 dagen - uitgezonderd de eigengemaakte artikelen, dat is afhankelijk van de drukte op dat moment. Het kan soms voorkomen dat één of meerdere artikelen niet direct leverbaar zijn. Indien dit het geval is houden wij de bestelling aan. Wij berichten u over de stand van zaken via e-mail. Mocht een artikel uitverkocht zijn, ontvangt u hierover bericht.

**Betaling:** Wij staan ingeschreven bij kamer van Koophandel, KVK nr: 69321086 en BTW nr: NL001528788B43 Wij accepteren ideal en vooruitbetalingen. Vooruitbetaling op NL21INGB0004735667 t.n.v. carla-blijhuisdiernl (zonder de punt tussen huisdier en NL) met vermelding van uw factuurnummer. Zodra u de bestelling bij ons heeft geplaatst ontvangt u via email een bestelbevestiging met het factuurnummer, het totaalbedrag (incl. verzendkosten) en de gegevens met betrekking tot de betaling. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen berichten wij u hierover per e-mail. Wij verzoeken u wel vriendelijk om de betaling binnen 14 dagen na uw bestelling te doen. Immers, na 14 dagen verwijderen wij de niet betaalde bestellingen uit ons systeem.

**Aflevering:** Wij verzenden uw bestelling (pakketten) via My Parcel.

Mocht het zo zijn dat u verkeerde gegevens heeft ingevuld bij uw bestelling, zijn wij niet verantwoordelijk voor een onjuiste bezorging.

Wij doen ons uiterste best om de aangeven levertijd, van 2 a 7 werkdagen, te realiseren. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, ontvangt u hierover bericht. U heeft in dat geval het recht om de bestelling te annuleren, en het reeds betaalde wordt terug gestort op uw bank/giroprekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden door dat de levering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

**Garantie:** Wij geven 100% garantie op onze artikelen indien er sprake is van een fabricage fout, mocht dit het geval zijn laat ons dit z.s.m. weten via e-mail. U dient altijd eerst contact met ons op te nemen alvorens u tot retournering overgaat. Alleen onbeschadigde (niet gebruikte) artikelen kunnen, binnen 7 dagen na ontvangst, in ongeopende originele verpakkingen worden geaccepteerd.

**Ruilen:** Door kleurinstelling en mogelijkheden van uw beeldscherm, kunnen de kleuren van de door ons geplaatste foto's in onze shop niet voor 100% gegarandeerd worden. Retourneren op kleurafwijking kan derhalve niet geaccepteerd worden, hopelijk hiervoor uw begrip.

Op artikelen die speciaal gemaakt worden (alle producten die met stoffen gemaakt zijn) of stoffen die speciaal besteld zijn (inclusief de verzendkosten), kunnen geen geld op retour gestort worden i.v.m. de onkosten die dan reeds gemaakt zijn.

**Reclames en aansprakelijkheid:** U heeft de verplichting om bij aflevering te inspecteren of de artikelen beantwoorden zoals overeen gekomen. Indien dit niet het geval is, neemt u binnen 24 uur, via e-mail contact met ons op. Indien blijkt dat de artikelen niet overeenkomen zoals afgesproken, kunnen wij de desbetreffende artikelen tegen retournering vervangen door nieuwe producten dan wel de aankoopwaarde terugstorten op uw bankrekening.

Een geschil kunt u voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;

**Bedenkijd:**

als consument heeft u recht op 14 kalenderdagen bedenktijd om te bepalen of u een product terug wilt sturen (uitgezonderd de eigengemaakte stoffen artikelen). Dit is het zogenaamde herroepingsrecht. Deze bedenktijd gaat in op het moment dat u het bestelde product ontvangt. Als u binnen deze termijn besluit dat u het gekochte niet wilt houden, dan heeft u 14 kalenderdagen de tijd om het product terug te sturen. Kosten voor het terugsturen komen voor uw eigen rekening.  
Bestelling met betalingsverplichting\'.

Niet alles wat in een webwinkel wordt gekocht kan worden teruggestuurd: muziek, films, downloads en andere digitale goederen vallen niet onder het herroepingsrecht, evenals eigen gemaakte producten, tijdschriften en bederfelijke waar.

**Copyright:** Het is verboden om afbeeldingen en teksten van onze webshop te gebruiken zonder dat daar

toestemming voor is gegeven door de auteur. Alle afbeeldingen zijn onzichtbaar gemerkt om aan te kunnen tonen dat deze van ons zijn.

Voor info kunt u mailen naar:

[info@carla-blijhuisdier.nl](mailto:info@carla-blijhuisdier.nl)

Of schrijven naar:

carla-blijhuisdier.nl  
Tnv Carla Vink  
Twekkelerweg 154  
7553 LP Hengelo Ov.