

Privacyverklaring Kleuroptafel*

Via onze de webwinkel Kleuroptafel.nl worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. We vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Daarom worden persoonlijke gegevens door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hieronder lees je waarvoor en hoe Kleuroptafel jouw persoonlijke gegevens verwerkt, zoals de AVG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) voorschrijft.

Bij de verwerking van je persoonsgegeven houden wij ons aan de eisen die deze privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- we duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken (in deze privacyverklaring);
- we onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de relevante persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- we u eerst om toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- we passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- we uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Kleuroptafel is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-05-2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij een bezoek aan onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van je. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door jou worden opgegeven in het kader van de door jou gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens (NAW: Naam, Adres, Woonplaats)
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- IP-adres
- Nationaliteit

Doeleinden

We vragen om deze gegevens voor de volgende doeleinden.

- Het afhandelen van je bestelling
Om de bestelling juist te kunnen afhandelen, maken wij gebruik van je NAW-gegevens.

- Het afhandelen van het betaalverkeer
Om de betaling van de bestelling juist te kunnen afhandelen, maken wij gebruik van je betaalgegevens.
- Communicatie
Om de communicatie met betrekking tot je bestelling eenvoudig te laten verlopen, maken wij gebruik van jouw persoonsgegevens/contactgegevens.
- Uitvoering wettelijke plicht
Om te voldoen aan onze wettelijke plicht (denk hierbij aan de Belastingdienst) bewaren wij je bestelhistorie inclusief betaalgegevens binnen de gestelde wettelijke termijn.
- Marketing (indien toestemming gegeven)
Om je op de hoogte te houden van assortimentsuitbreidingen- en wisselingen en om je van persoonlijke aanbiedingen te kunnen voorzien, maken wij gebruik van je persoonsgegevens/contactgegevens. Deze gegevens worden alleen gebruikt wanneer je hier toestemming voor hebt gegeven.
- Fraudepreventie
Ten behoeve van fraudepreventie maken wij, indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang, gebruik van je IP-adres, adresgegevens en betaalgegevens.

In sommige gevallen is het nodig voor een goede afhandeling van je bestelling, om je persoonsgegevens ook aan derden te verstrekken, denk hierbij aan degene die de bestellingen vervoert of de partij die het betalingsverkeer afhandelt. Hierover leest je meer in deze privacyverklaring.

Contact en nieuwsbrief

Via de website van Kleuroptafel kan je via verschillende kanalen vragen stellen of opmerkingen maken (denk aan e-mail, telefoon of via social media). Je kunt zelf kiezen welke gegevens je hierbij verstrekt. De gegevens die je in dit kader met ons deelt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

Wij sturen eens in de zoveel tijd (zo ongeveer eens in de twee weken of zelfs minder vaak) een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten. Onderaan elke nieuwsbrief staat een 'unsubscribe link' waarmee je je kunt afmelden.

Publicatie

We publiceren jouw gegevens niet.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen je gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst en mogen onder geen beding gegevens voor andere doeleinden gebruiken dan door ons gesteld. De veilige verwerking van jouw gegevens wordt gewaarborgd middels een verwerkersovereenkomst tussen Kleuroptafel en de partner.

Kleuroptafel maakt gebruik van social media buttons opgenomen. Deze buttons verstrekken enkel een link en geven geen persoonsgegevens door aan derden. Met mogelijkheid om in te loggen via een social media-account, wordt vanuit de social media partij het e-mailadres doorgegeven dat bij het gebruikersaccount hoort.

Cookies

Wanneer je onze webwinkel voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin uitgelegd wordt waarom wij cookies gebruiken (de cookiebanner). Kleuroptafel maakt gebruik van 1st en 3rd party cookies. Maak je na het tonen van deze cookiebanner gebruik

van de webwinkel Kleuroptafel.nl, dan vatten wij dat op als toestemming voor het gebruik van cookies.

Je kunt er altijd voor kiezen om cookies uit te schakelen in je internetbrowser. Houd er dan wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Met derden die cookies plaatsen, hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. We hebben echter geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, verwijzen wij je naar de privacyverklaring van deze partijen.

Voor meer informatie omtrent onze cookies verwijzen wij je naar onze [cookie policy](#).

Google Analytics

Wij maken soms gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om bestelling(en) af te handelen, inclusief garantie, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We zijn gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Daarom raden we ja aan om deze informatie zo nu en dan opnieuw te lezen zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage in en wijzigen van je gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of verzoeken om inzage, wijzigingen in of verwijdering van je persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen via info@kleuroptafel.nl

Om misbruik te voorkomen, zullen we je vragen om je te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je internetbrowser. Als de gegevens niet juist zijn, kan je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Kleuroptafel
T.a.v. Titia Olieman

Heemraadssingel 278
3021NA Rotterdam

info@kleuroptafel.nl

* FOCKENS TITIA, handelsnaam 'Kleuroptafel' ("Verkoper"), gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder het nummer 64787664. Het BTW nummer is NL194279443B02. Onder Kleuroptafel vallen de volgende websites:
kleuroptafel.nl