

Algemene voorwaarden - v8

sillis

22-04-2012

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SILLIS/SILLICREATIONS

Geldig na laatste wijziging (mei 2011)

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, transacties en overeenkomsten waarbij partij is SILLIS/Sillicreations, gevestigd te Eindhoven.

1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de wederpartij die gebonden is aan deze voorwaarden. Met wederpartij worden bedoeld: particuliere klanten, wederverkopers, en alle andere partijen gebonden aan deze voorwaarden.

1.3 De wederverkopers gaan bij contact met Sillis en voorafgaande aan bestellen akkoord met de leveringsvoorwaarden.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend na kennisgeving op schrift van Sillis en gelden uitsluitend voor de aanbidding, levering of overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

1.5 Algemene voorwaarden van de wederpartij binden Sillis nadat Sillis ze schriftelijk heeft ontvangen.

2. Aanbiedingen

Door Sillis aangeboden offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend tot aan deze aanbidding of order door ons uitvoering is gegeven.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst met ons komt tot stand nadat wij deze schriftelijk of per email hebben bevestigd en vangt aan op de datum van bevestiging dan wel op het moment dat aan de opdracht feitelijke uitvoering wordt gegeven.

4. Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- vermeld in euro's;
- inclusief BTW bij levering aan particuliere gebruikers;
- exclusief BTW bij levering aan wederverkopers;
- exclusief transportkosten bij levering aan wederverkopers;
- exclusief verzendkosten bij levering aan particulieren

4.2 De prijslijst van de producten wordt op verzoek aan de wederpartij toegestuurd of overhandigd en is tevens zichtbaar op de internetsite van Sillis.

4.3 De kosten voor verzending of transport alsmede de handelwijze bij verzending worden voor facturering bekend gemaakt aan wederpartij.

4.4 Sillis behoudt zich het recht voor om tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen zonder dat dit apart bekend gemaakt hoeft te worden. Dit geldt ook voor de transportkosten.

4.5 Wanneer er ondanks onze zorgvuldige voorbereidingen fouten in de prijzen voorkomen, worden de werkelijke prijzen berekend en niet de foutieve prijzen. Sillis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor hieruit voortvloeiende schade.

4.6 Mondelinge en schriftelijke prijsafspraken zijn bindend, met dien verstande dat bij niet kunnen nakomen van de

afspraken door overmacht, Sillis niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de (gevolg) schade.

5. Leveringsafspraken

5.1 Sillis levert slechts aan wederverkopers waarvan het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel, danwel het BTW nummer bij Sillis bekend is.

5.2 Levering geschiedt aan huis of bedrijf van de wederpartij.

5.3 De opgave van de levertijd gebeurt bij benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeen gekomen.

6. Vervoer en goederenontvangst

6.1 De manier van verzending of transport wordt door de klant uitdrukkelijk gekozen. Men kan een keuze maken tussen brievenbuspost (ontraceerbaar en niet verzekerd) en DHL for you (binnen Nederland). Het laatste is traceerbaar.

6.2 De aantallen van verzending zijn bij transport door een koeriersdienst verbonden aan door Sillis vastgestelde aantallen in verband met de speciale verzendozen. Bij transport door Sillis zelf of bij afhalen van de producten op de locatie van Sillis gelden vastgestelde aantallen tot afname.

6.3 De verzendkosten worden door Sillis in de offerte kenbaar gemaakt.

6.4 Goederen retourneren kan alleen in overleg met en na schriftelijke toestemming van Sillis, en wel binnen 8 dagen, ongeopend, goed verpakt en op kosten van de wederpartij. Verzendkosten worden nooit geretourneerd.

6.5 Zendt de wederpartij de goederen retour zonder dat Sillis daarmee schriftelijk akkoord is gegaan en neemt Sillis deze in ontvangst en slaat ze op, dan zijn deze handelingen voor rekening en risico van de wederpartij. De zending wordt door Sillis tot 14 dagen na datum van ontvangst ter beschikking van de wederpartij gehouden. Daarna staan de goederen Sillis vrij ter beschikking.

7. Klachten

7.1 Bij schade aan verpakking en/of inhoud van de goederen dient de wederpartij dit binnen 8 dagen te melden. Sillis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of vermissing ontstaan tijdens verzending met brievenbuspost.

7.2 Indien de klacht gegrond is, zal Sillis de geleverde goederen gratis vervangen tegen teruglevering door de wederpartij van de oorspronkelijk geleverde goederen of een schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen. Tot verdere schadevergoeding en vergoeding van indirecte schade is Sillis niet verplicht.

7.3 De goederen die door de wederpartij op enigerlei wijze in gebruik zijn genomen, zijn verwerkt of zijn doorverkocht, worden geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard; retourneren is niet meer mogelijk.

7.4 Bij klachten over facturen dient de wederpartij binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk contact op te nemen met Sillis met vermelding van het factuurnummer en omschrijving van de klacht.

7.5 Ten aanzien van klachten wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke koop beschouwd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Sillis kan op geen enkele wijze door de wederpartij aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, veroorzaakt door of in verband staand met door Sillis geleverde of ter beschikking gestelde zaken of diensten.

8.2 Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche waaronder de geleverde goederen vallen, is Sillis niet aansprakelijk. Ook voor kleine technische, of niet te vermijden afwijkingen ten aanzien van kwaliteit, kleur, uitharding enz. is Sillis niet aansprakelijk.

8.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het aan de wederpartij in rekening gebrachte of nog in

rekening te brengen factuurbedrag.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor de wederpartij de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Sillis kan verlangen, zoals storingen in het bedrijf of bij leveranciers van Sillis, wanprestaties van de leveranciers van Sillis, transportstoornissen of andere gebeurtenissen die buiten onze invloed liggen.

9.2 Bij overmacht heeft Sillis het recht de overeenkomst op te schorten of geheel of ten dele met een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat daar een bedrag van schadevergoeding tegenover staat.

9.3 De keuze van handeling genoemd in punt 9.2 dient door Sillis gemaakt te worden binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de schriftelijke aanmaning door de wederpartij.

9.4 Sillis is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden blijven de goederen het eigendom van Sillis.

10.2 In geval de wederpartij enige verplichting uit overeenkomst niet nakomt is de wederpartij verplicht de goederen op eerste verzoek van Sillis terug te geven waarna de wederpartij zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de goederen op de dag van terugname.

10.3 Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. (Voorlopige) surséance van betaling of faillissement vallen niet onder de normale uitoefening en in die gevallen is Sillis gerechtigd de afgeleverde goederen terug te nemen.

11. Betaling

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de wederverkopers uit het buitenland eerst de bestelde producten te betalen waarna Sillis tot aflevering overgaat.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Sillis aan de wederverkopers in Nederland na betaling van het factuurbedrag. Betaling van het volledige factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, waarna verzending plaatsvindt.

11.3 Sillis behoudt zich het recht voor om producten aan wederverkopers in Nederland en het buitenland te leveren onder rembours of vooruitbetaling.

12. Ontbinding

12.1 Geheel of gedeeltelijke ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. De wederpartij zal eerst dan de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, indien hij Sillis schriftelijk in verzuim heeft gesteld en aan Sillis een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die de wederpartij met Sillis aangaat is het Europese recht van toepassing.

Sillicreations (handelsnamen Sillicreations & Sillis)

Zandtong 30

5658 AC Eindhoven

Internet: www.sillis.nl

Mail: info@sillis.nl

K.v.K. Eindhoven 50881493

BTW nr.: NL141284638B02