

Algemene voorwaarden - v11

Hobbyshopfûgeltsje

18-07-2019

Hieronder vindt u de algemene Voorwaarden van Hobbyshop Fûgeltsje (KvK 75132230 te Leeuwarden). Hobbyshop Fûgeltsje behoudt het recht deze voorwaarden ten allen tijden te wijzigen.

Algemene Voorwaarden voor Workshops & Cursussen van Hobbyshop Fûgeltsje:

Artikel 1 – Algemeen

1. De boeking is pas definitief als er een datum overeengekomen is. Er wordt een ontvangstbevestiging per e-mail verzonden.
2. Privé groepsworkshops zijn te boeken vanaf 4 personen.
3. Hobbyshop Fûgeltsje beschikt in Leeuwarden niet over een eigen workshopruimte. De workshop/cursus wordt bij de Fabriek in Leeuwarden gegeven. Hobbyshop Fûgeltsje huurt voor een overeengekomen datum een ruimte bij de Fabriek, voorwaarde is dat er voldoende deelname is om de cursus of workshop door te laten gaan. Omdat er in dit geval een externe locatie gehuurd moet worden en er sprake is van reiskosten voor Hobbyshop Fûgeltsje, zal de prijs voor cursussen en workshops in Leeuwarden hoger zijn dan in Bolsward.
4. De workshops zijn exclusief hapjes en drankjes, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 – Afgelasten

1. Hobbyshop Fûgeltsje behoudt het recht de workshop/cursus te allen tijde afgelasten. Ik doe mijn best dit te voorkomen, maar indien dit toch gebeurt wordt er een nieuwe datum overlegd.

Artikel 3 – Afmelden

1. Bij individuele aanmeldingen geldt:
 - a. Wanneer je je vóór 14 dagen voordat de workshop/cursus plaatsvindt afmeld, krijg je 100% van het betaalde bedrag terug.
 - b. Wanneer je je 7-14 dagen voordat de workshop plaatsvindt afmeld, krijg je 50% van het betaalde bedrag terug.
 - c. Wanneer je je afmeldt binnen 7 dagen voordat de workshop plaatsvindt, kunnen we je helaas niets terugbetalen i.v.m. de reeds gemaakte materiaalkosten.Als je een vervanger hebt, krijg je 100% van je betaling terug wanneer de betaling van je vervanger is ontvangen.
2. Bij privé groepsboekingen geldt:
 - a. Wanneer de gehele workshop geannuleerd wordt vóór 14 dagen voordat de workshop plaats zou vinden, krijg je 100% van het betaalde bedrag terug. *
 - b. Wanneer de gehele workshop geannuleerd wordt 7-14 dagen voordat de workshop plaats zou vinden, krijg je 50% van het betaalde bedrag terug. *
 - c. Wanneer de gehele workshop geannuleerd wordt binnen 7 dagen voordat de workshop plaats zou vinden, kunnen we je helaas niets terugbetalen i.v.m. de reeds gemaakte materiaalkosten. *
 - d. Wanneer slechts 1 of enkele deelnemers afmelden gelden de voorwaarden voor individuele afmeldingen. Let op: Wanneer het groepsaantal hierdoor op 10 of minder personen komt, kan de prijs per deelnemer veranderen. *

* Indien er al sprake is geweest van een betaling, zo niet dan volgt alsnog een factuur voor het restant te betalen bedrag.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. De materialen die tijdens de workshop gebruikt worden kunnen afgeven op kleding en persoonlijke bezittingen. Hobbyshop Fûgeltsje is hier niet verantwoordelijk voor. Eventuele schade zal niet vergoed worden.
2. Hobbyshop Fûgeltsje aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan bezittingen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

Artikel 5. – Klachten en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen deelnemer en Hobbyshop Fûgeltsje is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als je een klacht hebt, neem dan contact op met Hobbyshop Fûgeltsje. Ik zal er alles aan doen om tot een passende oplossing te komen.
3. Als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens de workshop heeft Hobbyshop Fûgeltsje het recht deze persoon te verwijderen uit de workshop/cursus. Ook zal deze persoon worden geweigerd bij volgende workshop/cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde bedrag niet terug.

Algemene Voorwaarden m.b.t. aankopen in webwinkel Hobbyshop Fûgeltsje:

Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn vermeld in euro's inclusief BTW.

Verzend- en verpakkingskosten zijn afhankelijk van het land waarin u woont, de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van PostNL. Standaard brievenbuspost 2,76 tot 3kg.

Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Ook verzend- en verpakkingskosten kunnen worden aangepast. Het minimum bestelbedrag is € 10.00, bestellingen beneden dit bedrag kunnen niet in behandeling worden genomen.

Hobbyshop Fûgeltsje houdt de volgende verzendkosten aan:

Verzendkosten zijn afhankelijk van het land waarin je woont, de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van TNT post. Verzendkosten kunnen worden aangepast. Bij een bestelling vanaf € 50,00 wordt je bestelling in Nederland GRATIS verzonden.

Levering geschiedt enkel aan personen van 12 jaar en ouder.

In geval dat er meerdere producten tegelijkertijd worden besteld moet Hobbyshop Fûgeltsje de aflevering in zijn geheel na komen op moment dat alle bestelde producten op voorraad/leverbaar zijn. Indien de afnemer de bestelling in deellevering wil ontvangen dan dient hij daar extra verzendkosten over te betalen. De afnemer dient hierover contact op te nemen met Hobbyshop Fûgeltsje.

Levering is normaliter alleen binnen Europa. Over levering naar andere landen dient contact opgenomen te worden met Hobbyshop Fûgeltsje(hobbyshopfugeltsje@hotmail.nl) voor de daadwerkelijke verzendkosten.

Retourneren

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via hobbyshopfugeltsje@hotmail.com Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via hobbyshopfugeltsje@hotmail.com Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Product ruilen?

Wil je je product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. Je kunt hiervoor contact opnemen met hobbyshopfugeltsje@hotmail.com . Wel draag je zelf de kosten voor terugzending van het product.”

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor je te wijzigen.

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 16.00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Op de productpagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

Hobbyshop Fûgeltsje houdt de volgende verzendkosten aan:

Verzendkosten zijn afhankelijk van het land waarin je woont, de grootte van de artikelen en of het brievenbuspost of een pakket wordt. De tarieven zijn op basis van TNT post. Verzendkosten kunnen worden aangepast.

Bij een bestelling vanaf € 50,00 wordt je bestelling in Nederland GRATIS verzonden.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorgen van TNT post. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

hobbyshopfugeltsje

Tel: 06-46313439

Mail: hobbyshopfugeltsje@hotmail.com

De handelsnaam van ons bedrijf is: hobbyshopfugeltsje

Onze domeinnaam is <https://www.hobbyshopfugeltsje.nl/>

Ons vestigingsadres:

De Lijp 4

8702 CG Bolsward

KVK: nr. 751.32.230 te Leeuwarden

BTW: nr.NL860155985B01

Garantie & Klachten

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurd waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constantering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar hobbyshopfugeltsje@hotmail.com van de webwinkel]. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Betaalmethodes

Je kunt jouw bestelling op verschillende manier betalen. Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

-IDEAL (mollie)

- Overboeking

- Etc.

Betalen

Er is de mogelijkheid om direct te betalen door middel van iDEAL via uw bank. Wij zullen dan direct overgaan tot levering.

Levering geschiedt wanneer de betaling binnen is. Afhankelijk van de banken kan dit 1 tot 3 werkdagen duren. Houdt u hier rekening mee in verband met levertijden.

Na overleg: Vooraf overmaken op Rabobanknr 1156.28.835 t.n.v. M. van Dijk te Bolsward.

Als u zelf de betaling overboekt:

Als een betaling niet binnen 14 dagen ontvangen is, vervalt de bestelling.

Als u kiest voor betaling bij afhalen, dient u het gehele bedrag te voldoen wanneer de bestelling overhandigd wordt.

Levertijd:

Uw bestelling wordt direct na betaling in behandeling genomen. Onder normale omstandigheden streven wij er naar om uw bestelde producten binnen 6 werkdagen te leveren. Tijdens drukke periodes als de feestdagen en beurzen kan dit langer zijn.

Aansprakelijkheid

Hobbyshop Fûgeltsje is niet aansprakelijk voor tekstfouten, prijswijzigingen, kleurverschil op computer ten aanzien van het daadwerkelijke product en typefouten. Schade of verlies tijdens het transport is voor risico van de koper.

Hobbyshop Fûgeltsje zal uw bestelling met zorg behandelen en verpakken.

Block of the month projecten (BOM) en clubs.

Bij inschrijving voor een BOM of een van onze clubs verbind je je altijd voor de gehele looptijd van het project of club. Tussentijds annuleren is dus niet mogelijk. Clubs van 10x, bij niet verschijnen vervalt de betalingsverplichting niet.

Privacy verklaring

Hobbyshop Fûgeltsje respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Hobbyshop Fûgeltsje zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Hobbyshop Fûgeltsje gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.