

Algemene voorwaarden - v3

Natuurvoeding Kat & Hond

22-06-2011

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Overeenkomsten en diensten

1. Deze algemene voorwaarden van webwinkel 't Boetje zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die webwinkel 't Boetje aangaat met haar klanten, consumenten.
2. Alle gebruikers van www.hetboetje.nl (kopers) worden geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Op het moment dat er een bestelling geplaatst wordt verklaart koper akkoord te zijn gegaan met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Artikelen

1. De artikelen die webwinkel 't Boetje verkoopt en levert aan haar klanten kunnen door productontwikkeling aan tussentijdse wijzigingen onderhevig zijn. Zo kunnen de artikelen te allen tijde tussentijds aangepast worden of uit het assortiment worden gehaald. Ook kunnen nieuwe artikelen aan het assortiment worden toegevoegd, voor welke deze algemene voorwaarden zullen gelden. Bestellingen die op het moment van productwijziging al geplaatst zijn, vinden plaats volgens de op het moment van bestelling overeengekomen prijzen en producten.
2. De producten die webwinkel 't Boetje verkoopt en levert zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik met betrekking tot honden, katten en fretten.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle genoemde prijzen op de website van: www.hetboetje.nl zijn in eur, inclusief BTW en gelden voor consumenten. De producten worden niet verzonden maar uitsluitend bezorgd in Purmerend en omgeving, met de mogelijkheid de producten zelf af te halen.
2. Alle genoemde prijzen zijn aan prijswijzigingen onderhevig en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door webwinkel 't Boetje tussentijds gewijzigd worden. Bestellingen die op het moment van prijswijziging al geplaatst zijn, vinden plaats volgens de op het moment van bestelling overeengekomen prijzen.

Artikel 4 - Betaling

1. Betaling kan op drie verschillende manieren geschieden: via online betaling iDeal, vooraf door storting van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer 1266.89.318 van de Rabobank t.n.v. Webwinkel hetboetje te Purmerend, contant bij afhalen. Bij vooruitbetaling: De levering van de producten geschiedt nadat het bedrag is bijgeschreven op deze bankrekening.
2. De kwitantie/factuur van de bestelling wordt door Webwinkel 't Boetje bijgesloten bij de levering.

Artikel 5 - Levertijd

In principe zijn alle artikelen op voorraad, en zullen direct na ontvangst van de betaling geleverd worden. Indien een artikel niet op voorraad is, streven wij naar levering binnen 7 werkdagen. Indien de levertijd langer zal duren dan deze 7 dagen, zal Webwinkel 't Boetje onmiddellijk de klant hiervan in kennis stellen met opgave van de verwachte levertijd.

Artikel 6 - Klachtenprocedure

Indien de klant een klacht heeft aangaande de producten of dienstverlening van Webwinkel 'tBoetje, kan zij haar klacht kenbaar maken bij Webwinkel 't Boetje. Dit kan telefonisch, per e-mail of per post geschieden. Webwinkel 't Boetje zal vervolgens binnen 3 werkdagen contact opnemen met de klant aangaande de klacht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Webwinkel 't Boetje kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheidstoestand van de hond/ kat / fret ten gevolge van het gebruik van de producten indien dit is te wijten aan de eigen schuld van de klant, bijvoorbeeld door verkeerd gebruik van het product, of door gebruik bij doeleinden waar het product niet voor is bedoeld. Bij het gebruik van het product dient de handleiding (mits van toepassing) bij het product in acht te worden genomen. Bij twijfel over de gezondheidstoestand en capaciteiten / conditie van uw hond dient u uw dierenarts te raadplegen. De genoemde gewichten / maten / aanbevelingen genoemd in de website van Webwinkel 't Boetje / folders of andere informatiedragers zijn uitsluitend als indicatie

bedoeld. Hieraan kunnen in geen enkel geval rechten worden ontleend.

2. De aansprakelijkheid van Webwinkel 't Boetje is altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling / overeenkomst.

3. Mocht een artikel onverhoopt uit het assortiment zijn, en op de site nog net niet was weggehaald, en juist nog door u besteld zijn, is Webwinkel 't Boetje gerechtigd een gelijkwaardig alternatief aan te bieden, of anderszins de transactie ongedaan te maken.

Artikel 8 - Privacybescherming

Webwinkel 't Boetje is verplicht alle gegevens van haar klanten strikt vertrouwelijk te behandelen en zal deze nooit zonder voorafgaande toestemming van de klant aan derden afstaan met het oog op reclame of voor welke doeleinden dan ook. Alle gegevens van de klanten worden door Webwinkel 't Boetje uitsluitend gebruikt voor het nakomen van haar verbintenis met de klant (het afleveren van de juiste producten op het juiste adres).

Artikel 9 - Nederlands recht

Op alle overeenkomsten die Webwinkel 't Boetje aangaat met haar klanten, en op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

't Boetje

Natuurvoeding Kat & Hond

Wheredyk 100-W

1443 TD Purmerend

www.hetboetje.nl

e-mail : boetje023@hotmail.com