

Algemene voorwaarden - v30

Sies Factory

31-05-2022

DEZE VOORWAARDEN ZIJN NIET MEER / GEDEELTELIJK VAN TOEPASSING BIJ BESTELLINGEN GEPLAATST VANAF 31 MEI 2022 IVM UITVERKOOP VOORRAAD STOPPEN WEBSHOP. DIT IS TER BEOORDELING AAN SIES FACTORY

Gebruikte definities

- Consument: de persoon die een overeenkomst aangaat op afstand met Sies Factory (veelal vertaald als 'u').
- Sies Factory: de persoon die de consument op afstand producten en/of diensten aanbiedt.

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sies Factory en op elke overeenkomst tussen Sies Factory en de consument.
- Door een bestelling te plaatsen gaat u de overeenkomst aan en gaat u daarbij akkoord met de algemene voorwaarden.
- Sies Factory behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te vullen/ te wijzigen zonder daarbij de consument in te lichten.

Overeenkomst

- Door een bestelling (met de daarbij horende voorwaarden) te plaatsen gaat u de overeenkomst met Sies Factory aan. Deze overeenkomst is wettelijk bindend (kopen op afstand). Mocht de consument zich niet aan de algemene voorwaarden houden, behoudt Sies Factory zich het recht de overeenkomst te beëindigen.

Het Aanbod

- De producten zijn voorzien van een zo compleet mogelijke beschrijving. De beschrijving is voldoende om een goede beoordeling van de producten door de consument mogelijk te maken. Sies Factory maakt gebruik van afbeeldingen. Deze zijn een zo duidelijk mogelijke weergave van de aangeboden producten, echter omdat het foto's betreft kunnen de kleuren op uw beeldscherm afwijken van de werkelijke kleuren. Daarbij is het mogelijk dat de positionering van de stoffen bij uw bestelde/ontvangen product anders is dan afgebeeld. Dit bind Sies Factory niet en geeft de consument niet het recht om het geleverde product op deze gronden te retourneren.

De bestelling

- Na uw bestelling ontvangt u automatisch via de mail een orderbevestiging wat tevens uw factuur is. Op deze orderbevestiging staan een omschrijving van de bestelde artikelen, de verzend-/handelingskosten en de gegevens van Sies Factory om aan uw betaling te kunnen voldoen. Mocht u geen mail hebben ontvangen, dan is er misschien iets niet goed gegaan. Stuur dan even een mail naar info@siesfactory.nl.
- Annuleren van een in opdracht gemaakt bestelling kan uiterlijk tot 24 uur na de Gesloten overeenkomst.

Betaling

- De bestellingen dienen betaald te worden (rekeningnummer NL21RABO01327.12.555 t.n.v S.M Venneman/Sies Factory te Warnsveld) binnen 14 werkdagen en worden op volgorde van binnenkomst betaling afgehandeld.
- Binnen deze 14 werkdagen zijn de bestelde artikelen voor u in reservering, hetzij anders overeengekomen. Mocht na deze 14 werkdagen geen betaling zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Sies Factory, dan vervalt automatisch deze overeenkomst.
- Bij af te halen producten zal als de bestelling is geplaatst via de mail worden gevraagd om een keuze te maken in vooraf te betalen of te betalen bij afhalen. Sies Factory kan de consument daar niet toe verplichten, maar wil in samenspraak met de consument tot de betaalwijze komen. Bij speciaal vervaardigde artikelen zal deze keuze u altijd voorgelegd worden. Bij betalen bij afhalen dient de consument het afgepaste bedrag contant of per pin te voldoen.
- Voor de artikelen met een levertijd gaat deze pas in als de betaling is bijgeschreven.
- Bij de bestellingen die worden afgehaald zullen geen verzend-/handelingskosten in rekening worden gebracht.
- Zodra de betaling is bijgeschreven gaat de levertijd in (zie Voorraden en levertijden) of wordt de bestelling z.s.m verzonden. U wordt hiervan op de hoogte gesteld via de email.
- Er bestaat geen minimum orderbedrag.

Prijzen

- Alle vermelde prijzen op www.siesfactory.nl zijn in Euro's, inclusief BTW (deze staat niet vermeld, zie onderstaand) en excl. verzend-/handelingskosten.
- Sies Factory is vrijgesteld van omzetbelasting i.v.m de toepassing van kleine ondernemersregeling (KOR).
- Sies Factory behoudt zich het recht om de prijzen te wijzigen / aan te passen zonder daarbij de consument in te lichten. Indien er al een overeenkomst gesloten is en in uiterste noodzaak zal Sies Factory met u in contact treden en samen met u redelijkerwijs naar een passende oplossing zoeken.

Voorraden en levertijden

- Alle artikelen worden met de hand vervaardigd, waardoor er minimale tot Geen voorraden zijn. Uitgezonderd hiervan zijn de koppen 'verkochte' of 'in opdracht gemaakt'.
- Wat voorradig is wordt z.s.m verzonden na de betalingsovereenkomst. U wordt daarvan op de hoogte gesteld middels een email.
- Mocht er bij de verwachting toch geen voorraad blijken wordt de overeenkomst ontbonden en wordt het betaalde bedrag binnen/doch uiterlijk 30 dagen teruggestort op het door u opgegeven rekeningnummer, hetzij er samen tot een andere overeenkomst is/wordt gekomen.
 - De levertijden voor de artikelen die in opdracht worden vervaardigd is afhankelijk van de drukte en zal aan worden medegedeeld als daar vraag naar is, met een uiterlijk streven van max 6 weken. Dit is een indicatie en bind Sies Factory niet. In mogelijke drukke perioden zal de levertijd kunnen oplopen tussen 5 a 7 weken na ontvangst betaling.
 - De levertijden van de in opdracht gemaakte producten gaan pas lopen nadat de volledige overeenkomst definitief is en de betaling is ontvangen (zie betaling).

Verzending

- De producten worden verzonden via Post NL. Hiervoor zijn tevens hun tarieven van toepassing met daarbij komende handelingskosten. De kosten zullen worden aangepast als PostNL een verhoging doorvoert.
 - Sies Factory zal er zorg voor dragen dat de producten op een juiste en zorgvuldige manier verzonden worden.
 - Sies Factory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor evt. ontstane beschadigingen, verlies en/of vertraging van de zending, hetzij brievenbuspost of pakketdienst.
 - Bij af te halen producten zal als de bestelling is geplaatst via de mail worden gevraagd om een keuze te maken in vooraf te betalen of te betalen bij afhalen. Sies Factory kan de consument daar niet toe verplichten, maar wil in samenspraak met de consument tot de betaalwijze komen. Daarbij ontvangt de consument tevens via de mail een bericht wanneer het product(en) af te halen is/zijn.
 - Afhankelijk van de gekozen producten zal de verzending via pakketdienst of brievenbuspost worden verzonden. Pakketdienst vindt plaats vanaf de aangegeven verzendkosten van € 7,25.
- * Vanaf 1 januari 2016 is het verboden om gebruik te maken van plastic tassen als verpakkingsmateriaal. De consument kan bij de keuze voor verzenden aangeven of het gebruik wil maken van plastic tassen om de artikelen in te verpakken/verzenden. Daarvoor zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Kiest de klant niet voor inpakken in plasticzakken/-tassen zullen de artikelen direct in een doos worden gelegd, hetzij in papier worden verpakt.

Retourzendingen

- U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retouremelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren. Tevens kunt u gebruik maken van het modelformulier.
- De producten worden alleen retour genomen als ze in (indien mogelijk) oorspronkelijke staat zijn en in de oorspronkelijke onbeschadigde verpakking zitten. Is dit niet het geval wordt de zending niet geaccepteerd en het betaalde bedrag niet gecrediteerd worden.
- Retourzendingen die onvoldoende gefrankeerd zijn worden niet geaccepteerd en gecrediteerd.
- Kosten voor retourzendingen zijn voor de consument.
- De producten die (in opdracht) speciaal voor u vervaardigd zijn worden niet teruggenomen en geldt geen 14 dagen bedenktijd (herroeprecht).
- Het betaalde bedrag incl de betaalde verzendkosten zal binnen/doch uiterlijk 14 dagen teruggestort worden op het door u opgegeven rekeningnummer, hetzij er samen tot een andere overeenkomst is/wordt

gekomen.

Klachten en garantie

- Sies Factory garandeert dat de producten volgens de overeenkomst worden geleverd. Dit houdt in van dat er veel aandacht wordt besteed aan het realiseren van de overeenkomst en tevens de verzending ervan.
- Sies Factory streeft naar tevreden klanten, mochten er ondanks dat toch nog klachten zijn kunt ten alle tijden bij Sies Factory terecht. Samen met u zal er dan redelijkerwijs naar een passende oplossing gezocht worden.
- Klachten betreffende het product kunnen uiterlijk gemeld worden tot 3 maanden na ontvangst van de zending.

Overmacht

- Sies Factory is niet aansprakelijk voor de overeenkomsten, voor zover Sies Factory aansprakelijk gehouden kan worden, middels het om overmacht gaat. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, hetzij omstandigheid welke redelijkerwijs niet voor het risico van Sies Factory behoort. Omstandigheden van persoonlijke aard behoren uitdrukkelijk als overmacht.

Auteursrechten / copyright

- "Auteursrecht ontstaat automatisch door de creatieve daad, en is van kracht tot 70 jaar na het overlijden van de maker. Er is geen formele eis; zoals registratie, depot, aanvraag of zelfs het plaatsen van een copyright teken nodig om aanspraak te kunnen maken op deze bescherming. In het bijzonder geldt, dat een werk niet af hoeft te zijn voor het beschermd is, elke kladversie is ook al beschermd zolang er de creatieve hand van de maker in te herkennen is". Op al het werk dat wordt vervaardigd door Sies Factory zit auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sies Factory uitingen van haar voor commerciële en/of niet commerciële doeleinden te gebruiken.
- Teksten, afbeeldingen, plaatjes en achtergronden die behoren tot Sies Factory / www.siesfactory.nl vallen onder het auteursrecht (zie bovenstaand).
- Inbreuk op het auteursrecht is strafbaar en er zal dan ook direct actie ondernomen worden als dit wordt opgemerkt.

Modelbescherming

- Voor alle producten die worden ontworpen en vervaardigd door Sies Factory geldt de modelbescherming. Het namaken en/of kopiëren zijn dan ook niet toegestaan en strafbaar. Er zal dan ook actie worden ondernomen als die wordt opgemerkt.

Social Media / Media / Communicatie doeleinden

- Sies Factory heeft het recht om haar vervaardigde artikelen, hetzij zelf ontworpen of in opdracht gemaakt te gebruiken voor social media doeleinden. Daaronder wordt o.a verstaan Facebook, Twitter en Pinterest. Voor overige doeleinden is het ter beoordeling aan Sies Factory.

Privacy

- Sies Factory zal alle opgegeven persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het eigen klantenbestand en het uitvoeren van de overeenkomst.

Wasvoorschriften

- In verband met het behoud van het product is het was advies: 30 graden en eventueel strijken op 1 puntje. Houdt hierbij rekening met de eventuele toegepaste labels / lint of (zilveren) applicaties. Deze zijn niet altijd bestand tegen strijken. U krijgt daarbij een wasvoorschrift met de artikelen meegeleverd. Hierin zal tevens staan wat voor welk artikel geldt. Hetzij wasmachine of handwas.

CADEAUBONNEN

In aanvulling op onze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door www.Siesfactory.nl (hierna te noemen Sies Factory) uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een Sies Factory cadeaubon aanvaardt u deze cadeaubonvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sies Factory uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen of papieren cadeaubonnen (hierna genoemd als: "Cadeaubonnen") die worden verkocht door www.siesfactory.nl.

- Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon met deze unieke code wordt slechts één maal verstrekt. U dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde

derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Sies Factory te worden verstrekt. Sies Factory behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door Sies Factory of een door Sies Factory aangewezen derde partij aan u is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen.

- Om een Cadeaubon te gebruiken dient u de door u geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het betaalproces onderaan de betaalmethode vult u bij "kortingscode" de opgegeven code in. De korting wordt direct verrekend.

- Iedere Cadeaubon is gedurende een periode van 1 jaar geldig. Na de vervaldatum kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt. Mocht Sies Factory in deze periode zijn opgeheven door welke oorzaak ook, vervalt het recht op een vergoeding voor de cadeaubon.

- Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

- Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

- De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt door de eerste gebruiker van de code gedurende de geldigheidsduur van de Cadeaubon.

- Van reeds gebruikte Cadeaubonnen is alle informatie m.b.t. code, restwaarde en vervaldatum bekend bij Sies Factory

- Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon, dient het verschil betaald te worden met één van de aangeboden betaalmethoden van Sies Factory

- Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

- Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.

- Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

- Deze cadeaubon voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan om de cadeaubon voorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijft u na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde cadeaubon voorwaarden.

- Per bestelling kunt u een maximaal 1 kortingscode invoeren met het daarbij horend bedrag.

*Disclaimer

Alles wat niet in deze voorwaarden beschreven is, is ter beoordeling van Sies Factory. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Typefouten en/of wijzigingen voorbehouden.