

Algemene voorwaarden - v4

Geboortekubus.nl

20-06-2012

Algemene voorwaarden

Algemeen:

De producten van Geboortekubus.nl worden met de hand gemaakt. Daardoor zijn ze uniek. Een Geboortekubus.nl-product op de site wil niet zeggen dat dit een artikel is dat tot de standaard-collectie behoort. Elk artikel wordt na bestelling met de hand gemaakt.

Bestellen & betalen:

Als je iets wil bestellen bij Geboortekubus.nl dan plaats je de bestelling in de winkel. Hierna ontvang je een automatische mail met de betaalgegevens. Heb je niets ontvangen? Wellicht was je mail adres niet correct ingevuld. Mail dan even naar Geboortekubus.nl.

In deze bestelbevestiging staat wat je hebt besteld, het totaalbedrag van je bestelling (incl. de verzendkosten) en de betaalgegevens. De producten worden op bestelling gemaakt en worden pas gemaakt, nadat de betaling is voldaan. Betaling van het verschuldigde bedrag dient te geschieden per vooruitbetaling binnen 10 dagen.

Als de gegevens op de bestelbevestiging niet juist zijn, dien je ons hiervan binnen 24 uur na ontvangst van de bestelbevestiging van op de hoogte te brengen.

Controleer in het geval van maatwerk de gegevens goed, zodat wij de juiste naam/geboortedatum etc. gebruiken. Na het verstrijken van de termijn gaan wij ervan uit dat alle gegevens kloppen en je akkoord gaat met de bevestiging.

Verzending:

Verzenden middels TNT is op eigen risico.

Geboortekubus.nl is niet verantwoordelijk voor het zoek raken van pakketjes/pakketten tijdens verzending. Alleen pakketjes/pakketten die per aangetekende post worden verzonden, zijn verzekerd tegen diefstal en verlies. Mocht je je pakket willen laten verzenden per aangetekende post, dan dien je dit bij de bestelling kenbaar te maken. De kosten hiervan komen in rekening van de klant.

De kosten voor verzending naar het buitenland zijn conform de kosten van TNT.

De mogelijkheid wordt geboden de zending op te halen in Voorburg. Dit is te vermelden bij 'Opmerking' in het bestelproces. De regeling van vooruitbetaling geldt hierbij nog steeds en de bestelling wordt pas geleverd als de betaling binnen is.

Er wordt een bevestiging van verzending verzonden per mail aan de klant.

Betaalwijze:

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en per stuk. De prijzen zijn vaste prijzen en niet onderhandelbaar. De prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

De verzendkosten zijn afhankelijk van je bestelling en volgens TNT-tarief.

Levertijd:

Producten die op maat gemaakt worden hebben een leveringstermijn van ten hoogste 10 werkdagen. De gestelde levertijd is een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Indien de levertijd sterk afwijkt, zullen wij de klant vooraf op de hoogte stellen om teleurstelling te voorkomen.

Indien je sneller geleverd wilt hebben, kun je altijd even contact opnemen.

100% Tevredenheid:

Geboortekubus.nl streeft naar 100% tevredenheid van klanten. Is je product welke op maat gemaakt is niet zoals je had verwacht? Hiervoor krijg je niet je geld retour, maar wellicht kan ik het aanpassen zodat het wel naar wens is. Dit geldt alleen mits het product anders is gemaakt dan wat je hebt aangegeven bij je bestelling.

Retour:

De producten van Geboortekubus.nl worden met veel aandacht en zorg gemaakt. De kleuren van de getoonde producten proberen wij zo nauwkeurig mogelijk te presenteren. Maar omdat op de computer en door fotografie, de kleuren kunnen afwijken van het echt, kunnen wij de kleuren niet voor 100% garanderen. Retourneringen op lichte kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet accepteren. Bij twijfel mail je even met je vragen. Geboortekubus.nl zal

haar uiterste best doen je vragen zo snel mogelijk te antwoorden.

* Producten die op maat gemaakt worden kunnen niet retour gezonden worden.

Aansprakelijkheid:

Geboortekubus.nl stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het verkeerd gebruiken van onze producten. Je kan zelf, voordat je een bestelling plaatst, de geschiktheid van een product beoordelen. Geboortekubus.nl stelt zich dan ook niet aansprakelijk voor schade toegebracht door onzorgvuldigheid van de koper. Geboortekubus.nl gaat er vanuit dat je zelf goed kan in schatten wanneer een kind met het desbetreffende product zou kunnen spelen.

Wasvoorschriften:

Het advies is om de Geboortekubus.nl-producten op 30 graden te wassen, niet in de droger te doen en te strijken met 1 stip. Dit alles voor het behoud van het product en om er nog meer plezier van te hebben.

De producten van vilt mogen alleen met een vochtige doek afgedaan worden.

De geboortekubus mag niet in de wasmachine!

Klachten:

Mocht er onverhoopt een klacht zijn over een van onze producten: stuur dan even een mail. Dan kijken we samen of we het probleem op kunnen lossen.

Privacy:

De opgegeven persoonsgegevens worden uitsluitend intern gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en worden onder geen beding doorgegeven of verkocht aan derden.

Copyright

Op alle informatie op deze site berust auteursrecht. Het is dan ook niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geboortekubus.nl informatie, foto's en ontwerpen van deze site te kopiëren, te verspreiden, of anderszins in welke vorm dan ook. Dit is van toepassing op de gehele site.

Geboortekubus.nl behoudt te allen tijden de rechten van haar ontwerpen. Alle ontwerpen zijn beschermd. Dit houdt in dat niets door derden mag worden nagemaakt. Bij inbreuk van deze bescherming zal door Geboortekubus.nl worden opgetreden.

Toepasselijkheid:

Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Mocht je geen bevestigingsmail van Geboortekubus.nl ontvangen na 36 uur, stuur dan gerust (nog) een mail. Het kan zijn dat de bestelling niet ontvangen is. Geboortekubus.nl heeft het recht de algemene voorwaarden na verloop van tijd te wijzigen.

Maart 2012