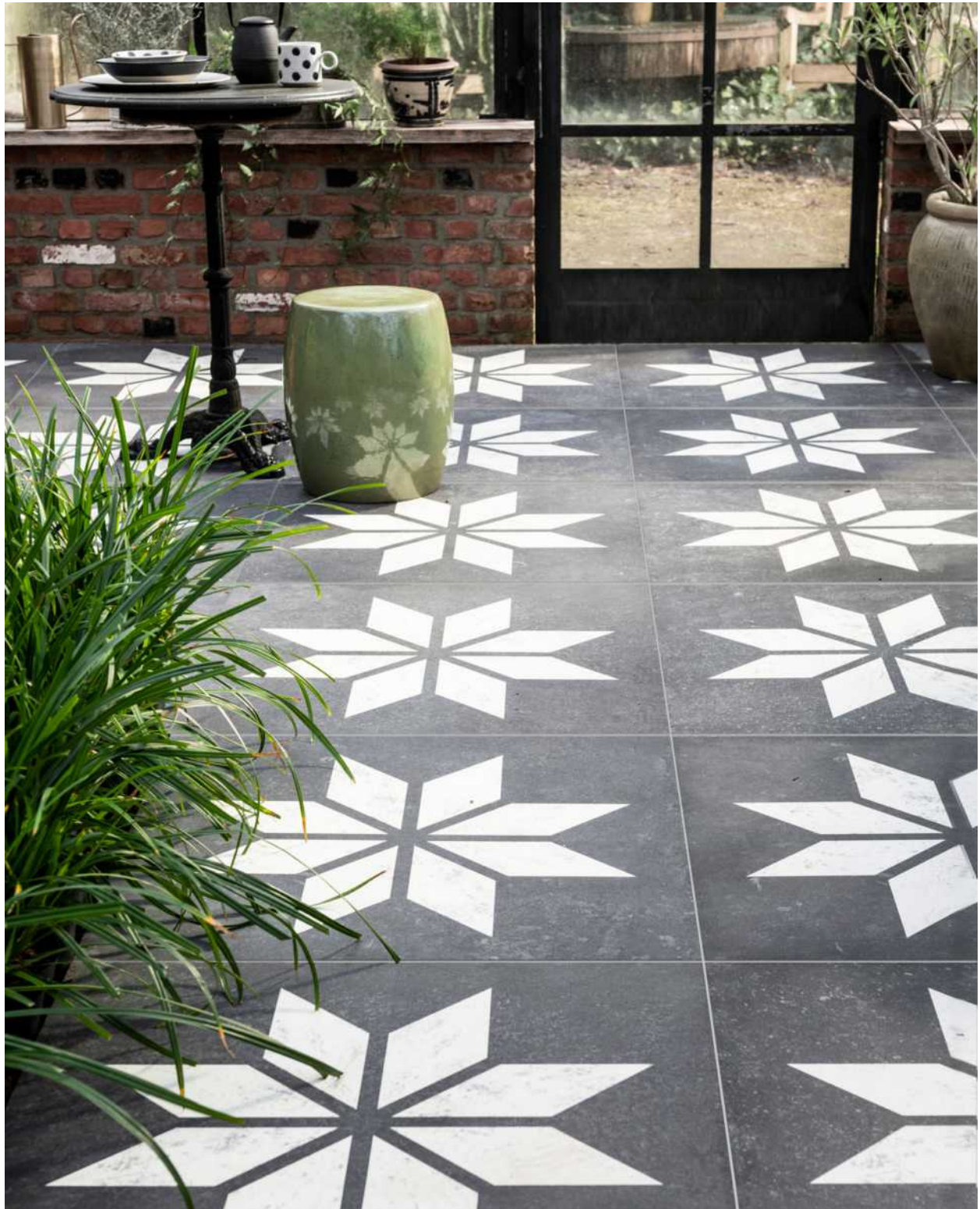




Verwerkingsvoorschriften



Toepassing

- Kies stenen/tegels/elementen die geschikt zijn voor de plek en het doeleinde.

Verwachting

- Laat u juist, compleet en realistisch voorlichten en kies producten die aan uw verwachtingen, eisen en wensen voldoen.

Kleur & nuancering

- De kleur en nuancering van de te leveren producten kunnen om productietechnische redenen afwijken ten opzichte van getoonde monsters of afbeeldingen. Deze zijn indicatief.
- De kleur en nuancering van verschillende formaten van hetzelfde product komen om dezelfde redenen nooit exact overeen.

Afmetingen

- Alle gecommuniceerde afmetingen en gewichten zijn circa. Kleine verschillen hierin zijn dan ook mogelijk.

Kleine onvolkomenheden

- Houd er rekening mee dat bestrating kleine onderlinge structuur-, kleur- en oppervlakteverschillen en kleine onvolkomenheden zoals droogscheurtjes en gaatjes kan en mag bevatten. Deze zijn inherent aan het productieproces.

Bestellen

- Bestel circa 5% meer in verband met knip/zaagverlies en uitval.

Gereedschap

- Zorg voor aanvang van de werkzaamheden voor het juiste gereedschap. Raadpleeg vooraf onze binnendienst of uw vakman!

Controle bij aflevering

- Controleer de producten bij aflevering en vóór aanvang van de werkzaamheden op juistheid, schade, breuk, kleur- en structuurverschil en corresponderende of opeenvolgende productiedata bij levering van meerdere pakketten van hetzelfde product.
- Bewaar/fotografeer de productsticker. Deze bevat belangrijke informatie waaronder de productiedatum.
- Bij constatering van gebreken aan de producten in de verpakking maakt u genoeg foto's waaruit de aard, de oorzaak en de omvang van het probleem duidelijk blijken en neemt u direct contact op met ons via klachten@bestratingsmarkt.com
- Als u verkeerd geleverde producten of producten met zichtbare gebreken toch verwerkt, dan accepteert u de producten zonder enig voorbehoud en is reclamatie niet meer mogelijk.

Controle bij uitpakken, verplaatsen en verwerken

- Pak de producten zorgvuldig uit en verplaats en verwerk de producten zonder deze te beschadigen.
- Controleer tijdens het uitpakken de producten op juistheid, schade, breuk, kleur- en structuurverschil.
- Bij constatering van gebreken aan de producten tijdens het uitpakken staakt u onmiddellijk de werkzaamheden en maakt u genoeg foto's waaruit de aard, de oorzaak en de omvang van het probleem blijken en neemt u direct contact op met ons via klachten@bestratingsmarkt.com.
- Als u verkeerd geleverde producten of producten met zichtbare gebreken toch verwerkt, dan accepteert u de producten zonder enig voorbehoud en is reclamatie niet meer mogelijk.

Fundering

- Zorg voor een voldoende stabiele, dragende, vorstbestendige en drainerende fundering. Raadpleeg vooraf uw vakman!

Straatlaag

- Bovenop de fundering zorgt u, zeker in het geval van tegels, voor een geprofileerde rulle straatlaag. Deze dient om hoogteverschillen op te vangen. Raadpleeg vooraf uw vakman!

Dakterras

- Voor verwerking van tegels op een dakterras of een fundering van beton zijn diverse soorten tegeldraggers verkrijgbaar. Raadpleeg vooraf uw vakman!

Kantopsluiting

- U dient de bestrating te allen tijde rondom goed op te sluiten, zodat deze stabiel blijft liggen. Zorg daarom voor een geschikte kantopsluiting. Raadpleeg vooraf uw vakman!

Afwatering

- Zorg voor een adequate afwatering middels afwateringsgoten en voldoende afloop (afschot) van de bestrating (tenminste 1,5%). Raadpleeg vooraf uw vakman!

Verwerking

- Verwerk zowel genuanceerde als effen gekleurde producten van verschillende pakketten door elkaar, opdat de juiste kleurschakering ontstaat.
- Wanneer er met zand, steentjes, gereedschap, werkschoenen, knielappen e.d. over de bestrating wordt geschuurd, kunnen er beschadigingen ontstaan. Werk daarom altijd schoon en uiterst zorgvuldig!

Voegen

- Leg de producten altijd met een voeg van tenminste 2 mm. Gebruik voegkruizen voor een constante voegbreedte en vul de ontstane voegen uitsluitend op met zilverzand of met een voegmortel voor een onkruidvrije voeg.
- Als u de voegen vult met zilverzand, dan doet u dat met een zachte bezem. Herhaal dit (dagelijks) totdat de voegen volledig gevuld zijn en neem daarna pas de bestrating in gebruik.
- Verwijder na het voegen steeds direct al het overtollige voegmateriaal van uw bestrating: voegmateriaal kan vlekken veroorzaken.
- Zorg ervoor dat het voegmateriaal niet verontreinigd raakt door bodemmateriaal en (pot)grond.

Passtukken

- Voor het op maat maken van stenen, tegels en elementen adviseren wij het gebruik van een watergekoelde zaagtafel met een zaagblad dat geschikt is voor het materiaal dat u wilt zagen. Stenen kunt u eventueel ook op maat maken met een geschikte steenknipper. Zagen geeft over het algemeen een strakkere en nauwkeurigere afwerking.
- Zaag altijd nat en spoel de zaagstukken direct met veel water helemaal schoon. Beide niet op óf in de buurt van het straatwerk. Voorkom transport van vervuild zaagwater via schoenen, gereedschappen of producten.
- Keramische tegels dient u uitsluitend te zagen op een volledig stabiele watergekoelde zaagtafel met het diamantzaagblad "KGS."

Aftrillen

- Als uw bestrating geschikt is om mechanisch af te trillen, zorg dan voor een trilplaat met het juiste gewicht en de juiste slagkracht en die voorzien is van een zogenaamde rubberen mat. Raadpleeg vooraf uw vakman!
- Zorg ervoor dat tijdens het aftrillen zowel de trilplaat als de bestrating volledig schoon en droog zijn.

Gebruik

- Houd uw bestrating altijd vrij van zand, grind, aarde, bladeren, vogelpoep, vet, olie en andere soorten van vervuiling. Deze veroorzaken namelijk beschadigingen en/of vlekken die niet meer te herstellen c.q. te verwijderen zijn. Zelfs de meest hoogwaardige impregneermiddelen en/of coatings zijn niet opgewassen tegen bovengenoemde vervuiling.
- Als een vlek optreedt dan volstaat in de meeste gevallen het direct uitborstelen en uitspoelen met veel warm water. Hoe langer u wacht, hoe lastiger de vlek te verwijderen zal zijn.
- Hebt u een vlek of verkleuring die niet op bovenstaande manier te verwijderen valt? Raadpleeg dan onze binnendienst of uw vakman!
- Gebruik uw bestrating zorgvuldig om krassen te voorkomen. Gebruik bijv. rubberen glijders onder het tuinmeubilair.
- Plaats (zware) voorwerpen zoals bijvoorbeeld bloempotten of zwembaden niet direct op de bestrating. Deze kunnen vlekken, vervuiling of verkleuring veroorzaken.
- Bestrating die direct wordt blootgesteld aan UV-licht kan van kleur gaan verschillen ten opzichte van bestrating die niet direct wordt blootgesteld aan UV-licht.

Onderhoud

- Schrob regelmatig met neutrale natuurzeep. Het voedende bestanddeel in neutrale natuurzeep beschermt, terwijl andere bestanddelen reinigen. Houd er echter wel rekening mee dat neutrale natuurzeep een tijdelijk negatief effect kan hebben op de slipweerstand.
- Elke bestrating wordt in meer of mindere mate groen. Groene aanslag wordt namelijk veroorzaakt door organismen en vocht. Gebruik in geen geval een onkruidbrander of een stalen voegenkrabber, maar uitsluitend een biologische groene-aanslagverwijderaar.
- Reinig uw betonproducten nooit met een hogedrukreiniger.
- Gebruik op betonnen bestrating nooit strooizout, chloor en andere bijtende stoffen. Deze richten blijvende schade aan.

Kalkuitbloei

- Kalkuitbloei (witte vlekken) kan zich voordoen op elk cementgebonden betonproduct. Het is een 100% natuurlijk verschijnsel en is technisch niet te voorkomen. Kalkuitbloei kan dan ook nooit een reden zijn voor reclamatie, weigering of prijsvermindering van onze producten. Kalkuitbloei beïnvloedt de kwaliteit van het betonproduct op geen enkele manier nadelig. Kalkuitbloei verdwijnt door verwerking en slijtage na verloop van tijd vanzelf. Een tijdsindicatie is hiervoor helaas niet aan te geven.

Keramische tegels

- Voor een vrijwel onderhoudsarm terras adviseren wij om regelmatig na een regenbui de tegels droog te trekken met een rubberen vloerwisser. U verwijdt daarmee telkens ook de meeste vervuiling namelijk.
- Reinig keramische bestrating grondig met een porcellanato reiniger nadat deze volledig is opgeleverd/gereedgekomen en voordat u deze in gebruik neemt. Raadpleeg vooraf uw vakman!