

# Algemene voorwaarden - v14

Winkel van Pinkel

27-06-2018

Algemene voorwaarden Winkel van pinkel.

## 1. Algemeen

1.1 Winkel van pinkel, gevestigd te Leusden, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60231505 en BTW nummer NL 172671127B01.

1.2 Bij het plaatsen van een bestelling stemt de koper in met de algemene voorwaarden van Winkel van pinkel.

1.3 Wij leveren in Europa.

## 2. Prijzen

2.1 Alle genoemde prijzen zijn in Euro`s, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

2.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## 3. Betaling

3.1 Betaling van een online bestelling kan door middel van:

- IDEAL (Nederlandse banken)

- Overschrijving

- Betalen bij afhalen

3.2 Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw order en de totale kosten, inclusief de verpakkings- en verzendkosten.

3.3 Elke order wordt geleverd nadat de betaling is ontvangen door Winkel van pinkel. De betaling dient volledig binnen 5 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan. Is de betaling niet binnen 5 werkdagen voldaan, dan vervalt uw order automatisch. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

## 4. Levering

4.1 Alle artikelen worden (indien voorradig) in principe binnen 10 werkdagen na ontvangst van betaling verstuurd. Gepersonaliseerde producten worden binnen 10 werkdagen na ontvangst van het geboortekaartje verzonden.

4.2 De verzendkosten bedragen maximaal € 6,95 per bestelling voor bezorging binnen Nederland. Voor EU landen rekenen wij de tarieven voor de EU landen. Afhankelijk van het aantal artikelen / volume verzenden wij uw bestelling in een envelop of pakket. Het eventueel teveel betaalde bedrag aan verzendkosten zal teruggestort worden op uw rekening.

4.3 Alle producten zijn uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel niet op voorraad is, dan wordt u hierover geïnformeerd.

## 5. Ruilen en Retourneren

5.1 Na goedkeuring van de consument kunnen gepersonaliseerde of in opdracht geproduceerde product NIET geruild of retour genomen worden.

## 6. Reclameren en aansprakelijkheid

6.1 Winkel van pinkel kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit. Door onder andere de instelling en de beeldkwaliteit van uw monitor is het mogelijk dat de kleur van een product op het scherm afwijkt van het origineel.

6.2 Winkel van pinkel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door ons verkochte producten .

6.3 Winkel van pinkel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die gebaseerd zijn op informatie uit deze site.

6.4 De aangegeven maten zijn bij benadering en kunnen mogelijk afwijken. Winkel van pinkel kan derhalve niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen in de maatvoering.

## 7. Privacy

7.1 Winkel van pinkel is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonlijke gegevens van haar klanten en bezoekers van de website van zeer groot belang is. Winkel van pinkel leeft de wet-en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na.

Bij het plaatsen van een bestelling wordt om de volgende gegevens gevraagd:

- Naam

- Adres

- Woonplaats

- Land

- E-mail adres

Wij zullen de gegevens delen met de betaaldiensten om de betaling verder af te handelen. Kijk voor de

privacyverklaring van Sisow op [www.sisow.nl](http://www.sisow.nl).

De NAW-gegevens worden ook gedeeld met de Post NL om de produkten op de juiste plaats van bestemming te laten bezorgen.

Het e-mailadres wordt gebruikt om:

-De klant op de hoogte te houden van het bestelproces en om goedkeuring te vragen van het op maat gemaakte produkt.

-Achteraf toestemming te vragen voor het plaatsen van foto's op mijn site/facebook/instagram. Kijk op de site van facebook en instagram voor de privacyverklaring hiervan. Het plaatsen van de foto gebeurt alleen na schriftelijke goedkeuring. Foto's met adresgegevens worden door ons niet geplaatst. Foto's van producten met alleen een naam erop worden wel geplaatst zonder toestemming te vragen.

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Winkel van Pinkel bewaart de gegevens van een bestelling 9 maanden na het plaatsen van de order, daarna worden alleen de benodigde gegevens voor de wettelijke financiële administratie bewaard voor 7 jaar.

Heeft u nog vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan:

[Winkelvanpinkel.nl](mailto:info@winkelvanpinkel.nl)

Arnhemseweg 36

3832 GM Leusden

[info@winkelvanpinkel.nl](mailto:info@winkelvanpinkel.nl)

06-26132625

KVK 60231505

BTW NL172671127B01

IBAN NL49 RABO 0154 4182 26

BIC RABONL2U

## 8. Vragen en klachten

8.1 Mocht u niet tevreden zijn over de produkten van Winkel van pinkel dan horen wij dit graag.

Neem contact op per e-mail ([info@winkelvanpinkel.nl](mailto:info@winkelvanpinkel.nl)) of telefoon (06-26132625).

er zal uiteraard naar een passende oplossing worden gezocht.

Klachten worden alleen in behandeling genomen als deze aangemeld worden door de opdrachtgever van het betreffende produkt. Deze persoon heeft akkoord gegeven voor het ontwerp.

Mocht het niet lukken om samen met u tot een oplossing te komen van het probleem of het verhelpen van de klacht kunt u contact opnemen met:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Bezoekadres:

Bezuidenhoutseweg 30 (alleen op afspraak)

2594 AV Den Haag

Postadres:

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefonisch spreekuur voor privacyvragen:

Telefoon 0900 200 12 01 (€0,05/minuut, plus de kosten voor het gebruik van u mobiele of vaste telefoon)

openingstijden: op werkdagen van 9:00 tot 12:00 uur en van 14:00 tot 17:00 uur.

## 9. Copyright

9.1 Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Winkel van pinkel.

Mocht je nog vragen hebben neem contact op met Winkel van pinkel.

0626132625

[info@winkelvanpinkel.nl](mailto:info@winkelvanpinkel.nl)