

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - v2

Glam Skin Webshop

03-11-2016

## Einleitung

Hierunter finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft, wenn Sie auf dieser Website etwas bestellen und enthalten wichtige Informationen für die Käufer. Lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen darum gut. Wir raten Ihnen die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu speichern oder auszudrucken, sodass Sie diese später noch lesen können.

## Definition

- 1 Glam Skin Webshop: befindet sich in Enschede und ist registriert bei der Handelskammer (kamer van koophandel in den Niederlanden) unter der Nummer 08149969 unter dem Namen Glam Skin Webshop.
- 2 Website: die Website von Glam Skin Webshop, zu finden unter [webshop.glamskin.nl](http://webshop.glamskin.nl) und alle dazugehörigen Subdomains.
- 3 Kunde: die natürliche Person handelt, nicht in dem Interesse eines Unternehmens der/die einen Kaufvertrag eingehen mit Glam Skin Webshop und/oder sich registriert hat auf der Website.
- 4 Kaufvertrag: Jede Absprache oder Kaufvertrag zwischen Glam Skin Webshop und Kunde, van jedem Vertrag oder allgemeine Geschäftsbedingungen sind ein integraler Bestandteil.
- 5 Allgemeine Bedingungen: die folgenden Geschäftsbedingungen.

## Zutreffen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1 Auf alle Angebote, Verträge und Lieferungen von Glam Skin Webshop treffen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, es sei denn es ist eine andere schriftliche Vereinbarung getroffen.
- 2 Wenn der Kunde bei seinem Auftrag, Bestätigung oder Mitteilung enthält Abnahmebedingungen oder Bedingungen der Aufnahme, die von oder nicht in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, diese sind nur verbindlich für Glam Haut Webshop, wenn und soweit sie ausdrücklich schriftlich von Glam Haut Webshop akzeptiert.
- 3 Für den Fall das außerhalb der allgemeinen Geschäftsbedingungen spezielle Produkt- und Dienstleistungen zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle von widersprüchlichen Bedingungen immer gültig.

## Preise und Informationen

- 1 Alle Preise auf der Website und in dem Glam Skin Webshop erwähnte Materialien sind inklusive Mehrwertsteuer und andere Steuern welche von der Regierung vorgeschrieben werden.
- 2 Wenn Versandkosten in einer Bestellung enthalten sind, wird dies eindeutig Zeit bei dem Abschluss des Verkaufs angegeben. Darüber hinaus werden diese Kosten im Bestellvorgang separat angezeigt.
- 3 Der Inhalt der Webseite wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Glam Skin Webshop kann nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website jederzeit korrekt und vollständig sind. Alle Preise und andere Informationen auf der Website und in anderen Glam Skin Webshop abgeleitete Materialien sind unter Vorbehalt von Programmierung und Tippfehlern.
- 4 Glam Skin Webshop kann nicht haftbar gemacht werden für (Farb) Abweichungen aufgrund von Bildschirmqualität.

## Zustandekommen des Kaufvertrages

- 1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und Glam Skin kommt erst durch einen Auftrag des Kunde, der Annahme durch Glam Skin und der Akzeptierung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.
2. Der Auftrag des Kunden erfolgt i.d.R. online durch Ausfüllen des im Internet durch Glam Skin bereitgestellten Bestellformulars (oder durch telefonischer Bestellannahme). Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auslieferungsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande. So lange der Kunde noch keine Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten haben, können Sie den Kaufvertrag stornieren.
4. Der Glam Skin Webshop kann sich innerhalb der Gesetzgebung informieren, ob der Kunde im Stande ist seine Rechnung zu bezahlen und über alle andere Faktoren die den Kaufvertrag beeinflussen können. Wenn Glam Skin aufgrund dieser Recherche beschließt das der Kaufvertrag mit dem Kunden nicht zur Stande kommt, kann Glam Skin eine Anfrage zu verweigern oder als Zahlungskonditionen Vorkasse anzugeben.
5. Glam Skin hat das Recht Bestellungen von Kunden, die im Interesse von hrem Beruf bestllen zu weigern.

## Durchführung des Kaufvertrages

1. Sobald die Bestellung von Glam Skin empfangen ist, schickt Glam Skin die Produkte mit Berücksichtigung von Punkt 3 in diesem Artikel, es dem Kunden so schnell wie möglich zu.
- 2 Glam Haut Webshop ist berechtigt, um Dritte zu engagieren, die Verpflichtungen im Rahmen des Abkommens durchführen.
- 3 Die Website eindeutig Zeit für den Abschluss des Abkommens festgelegt, wie Lieferung stattfinden wird und in welcher Zeit die Waren geliefert werden. Wenn kein Liefertermin vereinbart oder angegeben wurde, dann werden die Produkte in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen zur Verfügung gestellt werden.
- 4 Wenn Glam Skin Webshop nicht innerhalb der vereinbarten Frist liefern kann, so wird der Kunden davon in Kenntnis gesetzt. Der Kunde kann dann einem neuen Liefertermin vereinbaren, wenn er die Möglichkeit erhält, den Vertrag ohne Ladung zu beenden.
- 5 Glam Skin Webshop empfiehlt Kunden, die gelieferten Produkte und berichten über die Mängel unverzüglich, vorzugsweise schriftlich oder per E-Mail gefunden zu inspizieren. Siehe den Artikel über Garantien und Konformität weiter.
- 6 Sobald die Leistungen an die angegebene Lieferadresse geliefert wurden, das Risiko, da diese Produkte an den Kunden betrifft. Wenn ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist das Risiko bereits an den Kunden übergeben. Wenn der Kunde die Ware zu sammeln entscheidet, geht die Gefahr bei den Warentransfer.
- 7 Glam Skin Webshop ist berechtigt, ein ähnliches Produkt von ähnlicher Qualität zu liefern, wie das Produkt bestellt, wenn das bestellte ist nicht mehr verfügbar. Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag kostenlos zu kündigen und das Produkt kostenlos zurückgeben.

## Das Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht innerhalb von 14 Tagen ohne eine Angabe eines Grunds den verkaufsvertrag widerrufen. Während des Zeitraums könne Sie das Produkt soweit benutzen, dass Sie fähig sind dieses zu beurteilen. Es ist erlaubt das Produkt soweit zu testen wie Sie es in einem Laden würden tun. Sie können das Produkt aus der Verpackung nehmen, es sei denn das Produkt hat eine Versiegelung. Haben Sie das Produkt mehr als nötig ist verwendet, können wir Ihnen das in Rechnung stellen. Das Widerrufsrecht verstreicht nach 14 Tagen nachdem Sie oder ein durch Ihnen angewiesenes Dritter, außerhalb des Zustellers, das Produkt empfangen haben. Wenn Sie innerhalb einer Bestellung mehrere Artikel empfangen mit verschiedenen Lieferzeiten, sind die 14 Tage des Widerrufsrecht nach dem Empfang des letzten Produkts verlaufen. Wenn Sie regelmäßige bei uns bestellen, verstreicht das Widerrufungsrecht, wenn Sie den Artikel an Dritte weitergeben. Wenn sie von dem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, senden Sie uns eine Email nach [enschede@glamskin.nl](mailto:enschede@glamskin.nl). Innerhalb

von 14 Tagen nach dem Schicken der Email, müssen Sie das Produkt an uns zurück senden.

Wir bitten Sie das Produkt so gut es geht in der Originalverpackung zurück zu senden.

2. In einem Fall von Widerrufung empfangen Sie Ihre Bezahlung inklusive Lieferungskosten für die Zurücksendung, so schnell wie möglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie angegeben haben, dass Sie Ihre Bestellung widerrufen, zurück. Wie bezahlen Sie zurück mit demselben Zahlungsmittel womit Sie bei uns bezahlt haben. Es sei denn, Sie geben an, dass Sie das Geld auf eine andere Art zurück erhalten wollen.

Sie tragen selber die Kosten für die Retoursendung. Wir schätzen, dass diese ca. 7 Euro beträgt.

3. Der Kunde sollte bei einem Widerruf das Produkt und die Verpackung entsprechend behandeln. Der Kunde darf das Paket öffnen und das Produkt nur zum Testen verwenden, um die Art, Eigenschaften und Leistung von Produkten zu ermitteln.

Ausgangspunkt dabei ist, dass diese Kontrollen nicht über diesen Kunden würde in einem physischen Speicher gehen sollte.

4. Kunden nur für verminderten Wert des Produkts verantwortlich, die das Ergebnis einer Art und Weise ist mit dem Produkt des Umgangs im vorstehenden Absatz über erlaubt.

5. Der Kunde kann den Vertrag kündigen gemäß Absatz 1 dieses Artikels die Frist von der Muster-Widerrufsformular (digital) zu Glam Skin Webshop oder auf andere Weise eindeutig angeben zu Glam Skin Webshop, die er verzichtet auf den Kauf vorgeschrieben senden. Glam Skin Webshop bestätigt Fälle eines digitalen Bericht der Eingang dieser Meldung. Nach der Auflösung Kunde 14 Tage das Produkt zurück. Es ist auch möglich, das Produkt sofort innerhalb der Karenzfrist in Absatz senden 1 dieses Artikels, sofern sie das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Aussage über die Rücknahme angebracht ist.

Die Produkte können zurückgegeben werden:

Glam Skin Webshop  
Hengelosestraat 88  
7514 AK, Enschede

6. Bereits durch den Kunden getätigte Zahlungen werden so schnell wie möglich, aber nicht später als 14 Tage wird dem Kunden auf die gleiche Weise zurückerstattet, wie der Kunde den Auftrag nach Beendigung des Vertrages gezahlt hat. Wenn der Kunde hat sich für eine teurere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung, Glam Skin Webshop entschieden müssen nicht die zusätzlichen Kosten der teureren Verfahren zurückzahlen.

Es sei denn, Webshop Glam Skin bietet abholen kann das Produkt selbst, Glam Skin Webshop zu Glam Skin Webshop vergelten Refrain hat das Produkt oder die Kunden erhalten zeigt, dass er das Produkt zurückgeführt hat, je nachdem, was früher liegt.

7. Die Website ist eindeutige Zeit für den Abschluss des Übereinkommens Informationen darüber, ob oder nicht das Widerrufsrecht und jede gewünschte Verfahren aufgeführt sind.

8. Das Widerrufsrecht gilt nicht für:

Produkte, die aus Gründen des Schutzes der Gesundheit und Hygiene nicht geeignet sind, werden zurückgeführt und die nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

#### Bezahlung

Der Kunde sollte die Bezahlung an Glam Skin Webshop gemäß den Angaben des Bezahlungsprozess und der auf der Website angezeigten Zahlungsmöglichkeiten nachkommen. Glam Skin Webshop hat die Freiheit um das Angebot der Zahlungsmöglichkeiten zu verändern.

#### Gewährleistung und Konformität

1. Glam Skin Webshop garantiert, dass die Produkte mit der Vereinbarung entsprechen, die Angaben im Angebot angegeben sind die angemessenen Anforderungen an Zuverlässigkeit und / oder Verwendbarkeit und die bestehenden Rechtsvorschriften zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung und / oder staatliche Vorschriften. Wenn ausdrücklich vereinbart, garantiert Glam Skin Webshop, dass das Produkt für andere als normale Verwendung geeignet ist.

Die von Glam Skin Webshop Garantie gegeben Hersteller oder Importeur nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, dass, obwohl der Kunde im Rahmen des Abkommens und berufen kann.

3. Wenn die gelieferte Ware nicht mit dem Abkommen nicht innerhalb einer angemessenen Frist bei dem Kunden eintrifft, bitten wir uns zu informieren.

4. Wenn Glam Skin Webshop die Beschwerde begründet, restauriert die entsprechenden Produkte nach Absprache mit dem Kunden, ersetzt oder zurückerstattet. Die maximale Entschädigung entspricht dem Preis, den der Kunde über das Produkt bezahlt. Dieses Produkt ist ein Appell an alle Schäden nicht in die Quere.

#### Kritik

1. Wenn der Kunde nicht zufrieden ist mit einem Produkt (gemäß des vorherigen Artikel was betrifft Garantie und Beschädigung) und/oder andere Aspekte vom dem Dienstverleiher Glam Skin Webshop, kann der Kunde dieses telefonisch, per mail oder per Post äußern. Sehen Sie hierzu die Kontaktdaten von Glam Skin.

2. Glam Skin Webshop reagiert so schnell wie möglich und spätestens innerhalb eines Tages auf diese Kritik eine Schätzung angeben, wann Sie sich inhaltlich zu dieser Kritik äußern.

#### Datenschutz

Glam Skin Webshop verarbeitet alle Daten des Kunden in Übereinstimmung mit der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung.

#### Schlussbestimmungen

1. Bei den allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Gebrauch gemacht von der niederländischen Gesetzgebung.

2. Sofern nicht anderweitig gesetzlich festgelegt, werden alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen können, mit dem zuständigen niederländischen Gericht verhandelt.

3. Sollte eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erklärt werden, wird dies nicht die Gültigkeit der gesamten Geschäftsbedingungen beeinflussen. Die Parteien werden in einem solchen Fall neue Bedingungen festlegen die soweit es nach dem Recht möglich ist den alten Bedingungen ähnlich sind.

4. Unter "schriftlich" wird bei den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Austausch via E-Mail und Fax gemeint, mit der Maßgabe, dass die Identität des Absenders und die Integrität der E-Mail ausreichend erkenntlich ist.

#### Kontakt

Wenn Sie nach dem Lesen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen noch Fragen, Anmerkungen oder Kritik haben, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Glam Skin Webshop  
Hengelosestraat 88  
7514 AK, Enschede  
tel +31534302876  
e [enschede@glamskin.nl](mailto:enschede@glamskin.nl)  
KvK 08149969

