

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Afnemer(s) met of zonder gesloten overeenkomsten met www.microfiber-ondergoed.nl, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door www.microfiber-ondergoed.nl uitgebrachte offertes en aanbiedingen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door www.microfiber-ondergoed.nl en de Afnemer schriftelijk zijn overeengekomen. Een verwijzing door Afnemer naar eigen algemene - of inkoopvoorwaarden, wordt nadrukkelijk door www.microfiber-ondergoed.nl van de hand gewezen. www.relax-pillow.nl behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat www.relax-pillow.nl haar Afnemers van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat die orders tot stand zijn gekomen. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Alle door www.microfiber-ondergoed.nl uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.

ALGEMENE INFORMATIE OP DE WEBSITE

De informatie in de disclaimer heeft een voorlichtend en informatief karakter. U wordt aangeraden om de informatie goed door te lezen. Indien u een bestelling plaatst op www.microfiber-ondergoed.nl dient u de disclaimer te hebben gelezen, zodat u kennis heeft genomen van onze voorwaarden.

KOOPOVEREENKOMST

Een koopovereenkomst komt tot stand na plaatsing van de order van de Afnemer in de webwinkel van www.microfiber-ondergoed.nl. Ter bevestiging stuurt Microfiber Boxershorts de Afnemer een e-mail met daarin zijn/haar order- en adresgegevens. Microfiber Boxershorts verbindt zich jegens de Afnemer om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals vermeld op informatie - en promotiemateriaal. Bijzondere kwaliteitseisen en -normen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Indien het product voor een ander doel wordt gebruikt en afwijkt van het gebruiksvoorschrift, dan is www.microfiber-ondergoed.nl daarvoor niet verantwoordelijk. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland worden afgenomen is www.microfiber-ondergoed.nl er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken zullen worden verhandeld, indien vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door www.microfiber-ondergoed.nl. Ook alle andere eisen die door de Afnemer aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koop - en leveringsovereenkomst door de Afnemer uitdrukkelijk op voorhand te worden gemeld.

PRIJZEN EN BETALING

De door ons genoemde prijs zijn in Euro, inclusief BTW, en inclusief verzendkosten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders. Tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk, tussen partijen is overeengekomen, dient het aankoopbedrag betaald te worden binnen 10 dagen na factuurdatum en overeenkomstig het bepaalde op de factuur, zonder aftrek van korting. Zodra de genoemde termijn is overschreden, is de Afnemer in verzuim (zonder nadere ingebrekestelling), waarna de Afnemer 5% administratiekosten verschuldigd is over het volledige factuurbedrag. Dit laat onverlet het recht van www.microfiber-ondergoed.nl om volledige schadevergoeding van de Afnemer te vorderen.

U kunt bij ons betalen:

Middels Overschrijving

OVERMACHT

Van overmacht aan de zijde van Microfiber Boxershorts is sprake, indien www.microfiber-ondergoed.nl na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, burgeroorlog, oproer, stakingen, uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, defecten van machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Verkoper als bij derden, van wie Verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Microfiber Boxershorts ontstaan. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Microfiber Boxershorts als de Afnemer

bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, zodra de wil tot beëindiging schriftelijk is verklaard.

Retouren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U kunt dit doen door u artikelen gewoon te verzenden naar microfiber-ondergoed met daarbij uw pakbon of factuur. Alle Panty's en Leggings worden niet in behandeling genomen als deze uit de verpakking zijn geweest. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Alleen de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor uw rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via info@microfiber-ondergoed.nl
Terugbetalen van verzendkosten

KLACHTEN

Zodra de gekochte zaken aan de Afnemer zijn geleverd, dient de Afnemer deze te controleren. Uiterlijk binnen vijf dagen na levering dienen klachten met betrekking tot de door www.microfiber-ondergoed.nl geleverde zaken schriftelijk aan te worden gemeld. Indien Microfiber Boxershorts constateert dat de klacht gegrond is, zal Microfiber Boxershorts de za(a)k(en) terugnemen en deze zo spoedig mogelijk vervangen, dan wel een redelijke vermindering van de prijs crediteren. De geleverde zaken mogen alleen na schriftelijke toestemming van www.microfiber-ondergoed.nl retour worden gezonden.

PRIVACY STATEMENT

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. U heeft natuurlijk het recht van toegang tot en verbetering van uw gegevens. Wanneer u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw persoonsgegevens als boven omschreven, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met onze klantenservice middels info@Microfiber-ondergoed.nl Wilt u geen e-mail meer ontvangen, kunt u ons dit eenvoudig via de website laten weten.

Inschrijvingsnummer Mfu productions bij de Kamer van Koophandel is: 34247202

BTW nummer Mfu productions is: 185567423b01

BERPERKING AANSPRAKELIJKEID

“Microfiber Boxershorts” besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en actualiteit van de daarin opgenomen gegevens. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter over het hoofd worden gezien. “Microfiber Boxershorts” is niet aansprakelijk voor enige fouten of onjuistheden, zowel op onze website als in onze advertenties. Uiteraard zullen wij, zodra wij een fout of onjuistheid bemerken, deze verbeteren. Alle rechten, prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

TOEPASSELIJK RECHT

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands Recht. Geschillen tussen Microfiber Boxershorts en de Afnemer zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de geschillencommissie Thuiswinkel, nadat in het voortraject gebleken is dat partijen niet tot overeenkomst van het geschil konden komen.