

Retourformulier Kinderhorloges.nl

Artikelen die je hebt gekocht op Kinderhorloges.nl kun je vanzelfsprekend ook terugsturen om te ruilen of te retourneren. Wij verzoeken je daarvoor dit **volledig ingevulde** formulier bij je retourzending toe te voegen.

Voorwaarden voor retourzending

- Stuur het product binnen **14 dagen na ontvangst** terug.
- Het product moet worden geretourneerd in een **ongedragen** staat. Passen mag natuurlijk.
- Het product moet **compleet** worden teruggestuurd, inclusief de eventuele **merkverpakking**, waarin het is geleverd.
- Wij adviseren je het product zo zorgvuldig mogelijk terug te sturen, je bent zelf verantwoordelijk voor de terugzending. Ongefrankeerde post wordt door ons niet in ontvangst genomen.

In geval van ruilen

Wilt je je bestelde product ruilen (de maat is niet goed, toch liever een andere kleur, etc.)? Dan kan je het ontvangen product retourneren en via onze website het product dat je in de plaats van het ontvangen product wilt hebben bestellen (en betalen). Op deze manier gaat het voor jou het snelst en voor ons is de afhandeling het makkelijkst.

- De voorwaarden voor het terug te sturen product zijn verder dezelfde als die voor retourneren.

Terugbetaling

- Bij het ruilen of retourneren van een volledige bestelling, betalen wij je het volledige aankoopbedrag terug op de rekening waarvandaan wij het hebben ontvangen, inclusief eventuele verzendkosten, binnen 14 dagen nadat we bericht hebben gekregen dat je dit product wilt ruilen of retourneren. De kosten voor het terugsturen vergoeden wij niet.

Gegevens order - *Vergeet niet je ordernummer in te vullen! Je vindt deze in de mail die je bij je bestelling hebt ontvangen.*

Je naam:..... Ordernummer:.....

Orderdatum:..... Datum ontvangst order:.....

Reden retour

- Ik vind het product niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
 - Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
 - Ik wil het product ruilen. Ik bestel via de website www.kinderhorloges.nl het nieuwe product - het aankoopbedrag voor het eerste product krijg je binnen 7 dagen na dat het bij ons binnen is teruggestort.
- Verkeerd product ontvangen.
 - Stuur mij het juiste product, namelijk:
- Het product werkt niet / is kapot / is beschadigd.
 - Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend product. **Stuur je garantiebewijs mee!**
- Overig, namelijk:.....

Opmerkingen.....

.....

.....

Retouradres

Heb je het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het product in de eventuele merkverpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

Kinderhorloges.nl

t.a.v. Afdeling Retouren
Ridderkerkstraat 70
3076JW Rotterdam
Nederland