

Algemene voorwaarden - v4

Service Centrum UNIE

14-08-2011

Algemene voorwaarden - v1
ServiceCentrum Adventist 23-07-2011
Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Het ServiceCentrum zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: '\Voorwaarden\') van toepassing. Het

accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring door Het ServiceCentrum worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Het ServiceCentrum worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Het ServiceCentrum ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de afnemer die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Het ServiceCentrum zijn vrijblijvend en Het ServiceCentrum behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Het ServiceCentrum. Het ServiceCentrum is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Het ServiceCentrum dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen (van openbaar verkrijgbare producten in de webwinkel van Het ServiceCentrum)

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro\`s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Het ServiceCentrum.

Het ServiceCentrum werkt voornamelijk met vooruitbetaling, tenzij anders overeengekomen. De afgenomen diensten/producten dient u dan ook te betalen voordat de boeken geleverd worden.

Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Het ServiceCentrum bent u een bedrag van vijftientig (25) euro aan administratiekosten verschuldigd. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de girorekening van Het ServiceCentrum. Indien Het ServiceCentrum haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Het ServiceCentrum om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen. Indien u met enige betaling in gebreke bent gebleven, is Het ServiceCentrum gerechtigd (de uitvoering van) de desbetreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

De door Het ServiceCentrum opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Annulering

De auteur is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Het ServiceCentrum met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Het ServiceCentrum ontstane schade vergoedt. Onder de schade worden begrepen de door Het ServiceCentrum geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Het ServiceCentrum reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Het ServiceCentrum verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

1 of 3

Artikel 7. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Het ServiceCentrum geleverde diensten en producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Het ServiceCentrum garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid

Voor door Het ServiceCentrum geleverde producten en/of diensten gelden dezelfde garantievoorwaarden, zoals deze door de fabrikant/leverancier van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Ten aanzien hiervan fungeert Het ServiceCentrum slechts als loket tussen fabrikant/leverancier en koper.

De aansprakelijkheid van Het ServiceCentrum uit hoofde van enig overeengekomen levering van een product of dienst is beperkt tot voor met de levering van een product of dienst factuurwaarde/het bedrag dat koper ter zake van de producten en/of diensten aan Het ServiceCentrum heeft voldaan

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Het ServiceCentrum daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Het ServiceCentrum de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product uit de webwinkel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan Het ServiceCentrum te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Na ontvangst van de PDF bestanden - ingeval van opmaak door Het ServiceCentrum of derden- van omslag en/of binnenwerk, controleert de auteur deze nauwkeurig op fouten in tekst en opmaak. Eventuele wijzigingen worden zo spoedig mogelijk, doch voordat de bestanden naar de drukkerij worden gestuurd, doorgegeven. Bestanden worden na akkoord van de auteur bij de drukkerij aangeboden. Wanneer de auteur akkoord heeft gegeven via email, schriftelijk of rechtstreeks aan de drukker, kan Het ServiceCentrum niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten die ontdekt worden na het drukken van het werk. Wijzigingen ontstaan na een gegeven akkoord, alsmede fouten ontdekt na het drukken van het werk, komen voor rekening van de auteur als zijnde extra correctie.

Artikel 9. Afwijkingen

1. Kleuren op papier kunnen afwijken van de kleur op het beeldscherm. Ook bij een volgende druk kan kleurverschil ontstaan, dit heeft verschillende technische oorzaken Het ServiceCentrum is dan ook niet aansprakelijk voor kleurafwijking.
2. Indien het omslag niet voorzien wordt van laminaat, kan bij de rillijnen of rugvouw de toner gaan breken. Hoewel wij uw order met de meeste zorg verwerken, kunt u ons voor eventuele beschadigingen niet aansprakelijk stellen.
3. Tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen redenen vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
4. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden

beschouwd, wordt door de drukkerij een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

5. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

6. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal boeken zijn toegestaan. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van boeken vanaf een afname van 100 stuks is steeds een percentage van 10% toegestaan, bij levering vanaf 20.000 stuks is dit 5%. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt achteraf in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 10. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Het ServiceCentrum, dan wel tussen Het ServiceCentrum en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Het ServiceCentrum, is Het ServiceCentrum niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Het ServiceCentrum.

Artikel 11. Persoonsgegevens

Het ServiceCentrum zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee aan derden ter beschikking worden gesteld. Tenzij u heeft aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Het ServiceCentrum en zullen uw gegevens worden gebruikt om onze producten en diensten af te stemmen op uw interesses en om u hierover te informeren. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in 2 of 3

overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Adresgegevens zullen niet gebruikt worden voor reclamedoeleinden en ook niet doorverkocht worden aan derden.

Artikel 12. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Het ServiceCentrum ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk of per e-mail mee te delen en zulks zonder dat Het ServiceCentrum gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Het ServiceCentrum kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 13. Diversen

Indien u aan Het ServiceCentrum schriftelijk opgave doet van een adres, is Het ServiceCentrum gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Het ServiceCentrum schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer door Het ServiceCentrum gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Het ServiceCentrum deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Het ServiceCentrum in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Het ServiceCentrum vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Het ServiceCentrum is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15. Royalties en betalingen

De boeken die via de webwinkel van Het ServiceCentrum verkocht worden, worden 1 keer per maand met de auteur afgerekend. Indien de auteur het boek zelf verzendt ontvangt de auteur het totale verkoopbedrag en de daarbij door Het ServiceCentrum vastgestelde verzendkosten, minus de afgesproken administratiekosten per boek.

Bij POD boeken ontvangt de auteur het totale verkoopbedrag minus de druk- en verzendkosten en minus de afgesproken administratiekosten per boek.