

# Algemene voorwaarden - v13

deviltshop

26-10-2017

Wanneer u iets bestelt bij De Viltshop ontvangt u automatisch een bevestigingsmail. Hierin staat het totaal van uw bestelling en alle betaalgegevens. Heeft u deze mail niet binnen 24 uur ontvangen en staat hij ook niet bij uw ongewenste mail, neem dan even contact op via [info@deviltshop.nl](mailto:info@deviltshop.nl)

Uw bestelling wordt verzonden nadat het totaalbedrag op onze rekening is bijgeschreven.

Hiervoor geldt: als het bedrag voor 11.00 uur is bijgeschreven wordt de bestelling diezelfde dag nog verstuurd.

Helaas schrijft niet iedere bank dezelfde dag nog bij, hier kan dus weleens een dag overheen gaan.

Betaal je met Ideal of PayPal dan wordt de bestelling meteen verwerkt. Voor 11.00 uur besteld dezelfde dag verzonden. Met uitzondering van bestellingen waar stansletters of figuren bij zitten daarvoor moet u 1 dag extra rekenen.

Bestelde artikelen worden 7 dagen voor u gereserveerd, hebben wij na 7 dagen nog geen betaling ontvangen dan ontvangt u een mail met het verzoek om binnen drie dagen het bedrag alsnog over te boeken. Is het bedrag na deze drie dagen nog niet bijgeschreven dan gaan de artikelen terug in de winkel en vervalt uw bestelling. Mocht u om wat voor reden dan ook de bestelling niet door willen laten gaan, laat het ons dan alstublieft weten per mail. Dan kunnen wij de artikelen gewoon terug in de winkel plaatsen.

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Kleurafwijkingen voorbehouden, ieder beeldscherm geeft kleuren anders weer, het kan dus zijn dat er minimale kleurverschillen zijn.

Er kunnen kleine kleurverschillen tussen uw ene en andere bestelling van dezelfde kleur zitten. Hier is helaas niets aan te doen. Datzelfde gebeurt met gordijnstoffen, behang, bollen wol. Ik heb mij laten vertellen dat dit te maken heeft met het seizoen en de hardheid van het water en hoe de verf daarop reageert. Natuurlijk zullen wij in één bestelling altijd zoveel mogelijk van dezelfde partij doen zodat daar geen kleurverschillen in zitten.

Typefouten voorbehouden

Mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn met uw bestelling, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Volgens de wet Koop op Afstand heeft u het recht om uw bestelling te ruilen of te retourneren. Wanneer u de artikelen waarover u niet tevreden bent binnen zeven dagen naar ons terugstuurt krijgt u uw geld terug of wordt na overleg een ander artikel toegestuurd. De verzendkosten voor de retourzending zijn altijd voor rekening van de koper.

Neem eerst contact met ons op voordat u iets terugstuurt! Zomaar teruggestuurde artikelen nemen wij niet terug. Artikelen die speciaal voor u gemaakt zijn nemen wij nooit terug.

De persoonsgegevens die u achterlaat voor uw bestelling worden vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld.

En worden NOOIT verstrekt aan derden.

Mocht u nog vragen hebben neem dan contact op via [info@deviltshop.nl](mailto:info@deviltshop.nl). Of telefonisch via 0545-842872.

En tot slot: Zijn er onduidelijkheden of klachten neem dan alstublieft contact met ons op, alleen dan kunnen wij het voor u oplossen. Bent u tevreden over onze producten, vertel het verder!