

# Algemene voorwaarden - v3

Lovable Beast

03-01-2019

## Algemene voorwaarden LOVABLE BEAST

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Voordat u overgaat tot een overeenkomst, dient u de algemene voorwaarden te aanvaarden.

1.2 Als u sieraden heeft ontvangen die u niet heeft besteld, dan dient u LOVABLE BEAST hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 3 Prijsverhogingen

3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, heeft u het recht de overeenkomst binnen tien (10) dagen na mededeling de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

### Artikel 4 Bezorgkosten

4.1 Voor het bezorgen betaalt u geen verzendkosten. De sieraden worden met TNT post verstuurd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of zoekgeraakte poststukken. Wilt u uw pakket met extra zekerheid versturen, stuur dan een mailtje met aangetekend versturen. De extra kosten van €4,90 zullen hiervoor in rekening worden gebracht.

### Artikel 5 Afkoelperiode

5.1 Het aanbod zal tevens een zichttermijn van veertien werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens u, (tenzij anders overeengekomen is conform lid 3.)

5.2 Tijdens de zichttermijn heeft u een herroepingrecht, waarbij u de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

5.3 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

5.4 Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren, inclusief gratis actieartikelen - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verpakking aan LOVABLE BEAST te retourneren, conform de door LOVABLE BEAST verstrekte instructies. Om hygiënische redenen kunnen oorbellen uitsluitend retour gestuurd of geruild worden indien deze nog in de oorspronkelijke verpakking zitten.

5.5 De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van u.

5.6 Bij vooruitbetaling zal LOVABLE BEAST het aankoopbedrag zo snel mogelijk aan u terugbetalen, exclusief de betaalde kosten van de retourzending.

### Artikel 6 Leveringstermijn

6.1 Wij streven ernaar om het product tussen 1 en 2 werkdagen te leveren. Is het sieraad niet op voorraad of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u zo snel mogelijk bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

### Artikel 7 Prijzen en betalingen

7.1 Alle vermelde prijzen in de Shop zijn inclusief B.T.W. en inclusief verzendkosten exclusief eventuele kosten voor aangetekend versturen (alleen op speciaal verzoek van de klant). Voordat de overeenkomst gesloten wordt zal de totaalprijs zichtbaar zijn.

7.2 Betalingen dienen te geschieden via iDEAL via vooruitbetaling of via Paypal.

### Artikel 8 Gebrekkig product

8.1 LOVABLE BEAST raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen uiterlijk 2 dagen te melden.

### Artikel 9 Garantie

9.1 LOVABLE BEAST staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst.

9.2 De koper kan echter geen beroep doen op garantie in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- c. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
- d. door de koper of door de koper ingeschakelde derden op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.
- e. beschadiging door parfum of water.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de consument al hetgeen de consument op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan LOVABLE BEAST verschuldigd is, heeft voldaan.

#### Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval van overmacht is LOVABLE BEAST niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de consument ontstane schade, behoudens en voor zover consument als gevolg van de overmacht situatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

#### Artikel 12 Toepasselijk Recht

12.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

#### Artikel 13 Klachten en Geschillen

13.1 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [info@lovablebeast.nl](mailto:info@lovablebeast.nl). Uiterlijk binnen 5 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

13.2 Indien het geschil niet tot een oplossing komt, is een ieder der partijen bevoegd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

#### Privacy

Je gegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden worden verstrekt. Je gegevens zullen alleen gebruikt worden voor de verzending van de door jou bestelde producten.

#### Suggesties, vragen en/of klachten

Heb je suggesties, vragen of klachten over onze artikelen of service?

Stuur dan een e-mail. [info@lovablebeast.nl](mailto:info@lovablebeast.nl)