

### RETOURFORMULIER

iets niet duidelijk?  
Bel: 0180 - 66 37 88 of mail naar: mm.actionsports@tiscali.nl

Beste klant,

Wij hopen dat u tevreden bent over de geleverde producten. Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier. Nadat u bij ons een product heeft gekocht heeft u recht op een bedenktperiode van 14 dagen na aflevering van het product, mits ongebruikt en in originele verpakking. Om het retourproces snel en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk de onderstaande instructies op te volgen.

#### Retour sturen

Uw pakket stuurt u terug middels pakketpost. Probeer het zo goedkoop mogelijk retour te sturen (kleine artikelen kunnen vaak in een envelop) en vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retourzending te kunnen traceren wanneer deze zoek raakt of wij extra informatie nodig hebben.

#### Verpakking

Zorg ervoor dat het pakket degelijk is verpakt zodat de producten niet beschadigd kunnen raken tijdens het transport. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

#### Ruilen

U kunt uw product natuurlijk ook ruilen voor een ander product of een andere maat. Zorg ervoor dat wij duidelijk kunnen lezen waarvoor u het product wilt ruilen. Stuur uw pakket ongebruikt en in originele verpakking samen met dit ingevulde formulier, retour naar ons. Mocht er prijsverschil in zitten dan nemen wij contact met u op via e-mail.

Naam : _____	Klantnummer*: _____ <small>*indien bekend</small>
Adres : _____	
Plaats : _____	Tel.: _____
E-mail: _____	IBAN rek.nr.: _____

#### Ik stuur het volgende RETOUR:

Artikelnummer	Artikel-omschrijving	Maat	Aantal	Prijs per stuk	Totaal

#### Ik wil het OMRUILEN voor:

Artikelnummer	Artikel-omschrijving	Maat	Aantal	Prijs per stuk	Totaal