

Algemene voorwaarden - v25

Feeling At Home

03-01-2020

Wij doen wat u van ons mag verwachten.

We hebben wel een paar spelregels.

Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn in Euro, exclusief verzendkosten.

Op niet alle producten is BTW van toepassing.

Op sommige brocante/gebruikte goederen is de margeregeling van toepassing. Hierover betaalt u geen BTW.

Wanneer er wel sprake is van verplichte BTW is deze in de vermelde prijs berekend.

Betaling

Er zijn meerdere mogelijkheden om te betalen. (U betaalt bij Feeling at Home geen betalingskosten, welke manier van betalen u ook kiest.)

Ideal, u betaalt veilig in uw eigen bankomgeving, via de webwinkel.

PayPal, via uw eigen PayPal account.

Bancontact (België).

Vooraf overmaken, na een bestelling in de webshop ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten inclusief of exclusief verzendkosten. U kunt het bedrag via een overschrijving bij uw eigen bank doen.

Betalen bij afhalen, indien een product te groot of te zwaar is om te verzenden kunt u de betaling contant doen bij het afhalen.

Betaling dient binnen 14 werkdagen na orderdatum aan Feeling at home te zijn voldaan, direct daarna wordt uw pakket verzonden.

Verzending

Feeling at home verzendt via Post NL, tegen lagere prijzen.

* Een pakket tot 10 kg E 3,95

* Een pakket van 10-30 kg E 8,95.

* Voor brievenbuspost betaalt u E 3,95 (brievenbuspakketje met track & trace link).

(Alles geldend bij verzending binnen Nederland.)

U betaalt bij Feeling at Home geen verpakings-/verwerkings kosten.

Voor alle verzendkosten naar diverse landen kunt u kijken onder 'Hoe verloopt uw bestelling'.

Sommige producten kunnen niet verzonden worden vanwege hun formaat of breekbaarheid. Dit staat altijd bij het product vermeldt.

Neemt u contact met ons op als u het zelf niet kunt afhalen. In overleg en tegen vergoeding is bezorging in sommige gevallen mogelijk.

Annuleren vóór de verzending

Iedere bestelling kan binnen 14 kalenderdagen na orderdatum per e-mail worden geannuleerd.

U kunt dit mailen naar info@feelingathome.nl. U heeft hier geen speciaal formulier voor nodig.

U ontvangt van ons een bevestiging en krijgt (indien u al betaald had) het volledige aankoopbedrag (producten inclusief verzendkosten) binnen 14 dagen vanaf de datum van annulering van ons retour.

Levering

Onze producten zijn altijd op voorraad en kennen dus geen langere levertijd dan enkele dagen.

Uw pakket wordt zo snel mogelijk na de betaling verzonden. Meestal dezelfde dag.

Wanneer wij langere tijd afwezig zijn (bijvoorbeeld in geval van vakantie) zal dit altijd duidelijk vermeld worden.

Garantie en retourneren na ontvangst

Iedere bestelling kan, na ontvangst, zonder opgave van reden, binnen 14 kalenderdagen geannuleerd worden.

U moet wel eerst even de retourzending aan ons per e-mail melden aan info@feelingathome.nl.

Feeling at home zal de retourzending bevestigen, waarna u de artikelen na akkoord kunt versturen.

Alle retour verzendkosten zijn voor u.

Vervolgens heeft u nogmaals 14 kalenderdagen de tijd uw bestelling terug te zenden in de originele verpakking. Feeling at Home zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen. Indien u meerdere producten heeft besteld en minstens één artikel niet retour stuurt ontvangt u het totale bedrag van de geretourneerde producten terug zonder de verzendkosten.

Garantie vervalt indien:

- artikelen duidelijk gebruikt zijn op een ondeugdzame manier.
- artikelen zijn gebroken / beschadigd door eigen toedoen.
- originele verpakking niet meer aanwezig is.
- artikelen niet op een juiste manier zijn bevestigd.

Brocante producten

Zoals te verwachten is kunnen brocante producten lichte gebruikerssporen hebben of licht zijn aangetast door de tand des tijds. Indien er sprake is van extremen of duidelijk dichtbare beschadigingen zal dit altijd bij het product vermeld worden.

Omdat gebruikte en oude producten een leven achter zich hebben kunnen wij geen lange termijn (langer dan de wettelijk bedenktijd) garantie geven.

Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, we geven deze nooit aan derden en gebruiken ze niet om reclame te maken of u ongevraagd te benaderen.

De nieuwsbrief wordt enkel verstuurd naar klanten die hiervoor hebben gekozen.

Copyright

Het is niet toegestaan om teksten en foto materiaal te kopiëren zonder daarvoor eerst schriftelijke toestemming te hebben gevraagd aan Feeling at home.

Disclaimer

Feeling at Home doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat alle informatie op de site juist is, maar kan hiervoor echter geen garantie geven.

Feeling at Home is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook door het gebruik van de informatie op deze website of producten.

Verpakkingsmateriaal en kleine voorwerpen dienen altijd buiten het bereik van kinderen gehouden te worden, alsmede producten waarvan men dit logischerwijs mag verwachten (bijvoorbeeld zeep, schoonmaakmiddelen etc.)

Feeling at home

- K.v.K. : 53406494 te Leiden
- B.T.W. nr.: NL002085078B88
- Rekening nr: 627793681 t.n.v. A. Otten-Noë