

# Algemene voorwaarden - v10

knutselhoekje.eu

12-05-2023

## Voorwaarden

Als u een bestelling plaatst bij het knutselhoekje geeft u aan dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden. Het knutselhoekje behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## Bestelling

Na het plaatsen van uw bestelling en het invullen van uw adresgegevens, ontvangt u via e-mail een bevestiging en een factuur van uw bestelling.

## Betaling

Bij een bestelling dient u altijd vooraf te betalen.

De bestelling wordt, na betaling, binnen 3 werkdagen verzonden. Indien een bestelling niet binnen 5 werkdagen wordt betaald, annuleert het knutselhoekje de bestelling.

## Aflevering

Het knutselhoekje verzendt haar bestellingen via PostNL.

Wij verzenden een bestelling binnen 3 werkdagen, na ontvangst van uw betaling, naar het door u opgegeven adres.

Het knutselhoekje is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de aflevering niet op het door u opgegeven adres heeft plaatsgevonden.

## Ruilen en Retourneren

Indien u producten wilt ruilen of retourneren dient u hierover contact op te nemen met het knutselhoekje.

Er zal dan bekeken worden of de producten retour genomen kunnen worden, en tegen welke voorwaarden.

## Klachten

Indien u een klacht heeft kunt u deze via de e-mail indienen. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Wij zullen er alles aan doen om uw klacht op te lossen.

Een eventueel geschil kunt u voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>