

# algemene voorwaarden / terms of use - v42

Kinky-shoes

03-11-2019

## Leveringstermijn en -voorwaarden

Kinky-shoes importeert speciaal voor jou de gewenste schoenen of laarzen uit Amerika. De gemiddelde levertijd bedraagt 1 à 1½ week. Mocht het bestelde artikel op voorraad zijn, dan levert Kinky-shoes binnen een paar dagen. Uiteraard is het dan wel van belang dat je de betaling hebt voldaan. De leveringstermijn is dus niet alleen afhankelijk van of het artikel bij ons op voorraad is, maar ook van hoe snel je je betaling verricht. Na het plaatsen van je bestelling ontvang je van ons de leveringsindicatie. Indien je dit vóór het plaatsen van de bestelling wenst te weten, neem dan even contact met ons op.

Kinky-shoes levert aan adressen in Nederland, België en overige EU-landen. Voor leveringen buiten Nederland dien je rekening te houden met een iets langere levertijd (ongeveer 1½ week). Een bestelling wordt in behandeling genomen ná bijschrijving van het verschuldigde bedrag. Mocht het bestelde artikel niet meer voorradig zijn bij de leverancier, dan ontvang je hier bericht van. Vervolgens kun je kiezen om een ander artikel te bestellen of je geld te laten restitueren. In geval van restitutie zal het bedrag binnen 14 dagen worden teruggestort.

## Bestellen en betalen

Je ontvangt een bevestiging van je bestelling per e-mail en wordt vriendelijk verzocht de betaling binnen 5 dagen te voldoen. Indien dit niet het geval is, wordt de bestelling niet in behandeling genomen en komt deze te vervallen.

Wij accepteren de volgende betalingen: iDEAL (gratis), Bancontact MisterCash (betaalkosten € 0,50), CreditCard (betaalkosten 2,8%), Apple Pay (betaalkosten 2,8%), PayPal (betaalkosten 3,4%) of via internetbankieren (kosteloos).

Betaling met internetbankieren geschiedt door overschrijving van het factuurbedrag naar NL57 INGB 0004 0829 85 t.n.v. Kinky-shoes te Arnhem. Na bijschrijving van het bedrag op onze rekening ontvang je hiervan een bevestiging en wordt je bestelling verwerkt. Voor de betaling ontvang je dus géén acceptgiro.

Betalingen vanuit België en overige EU-landen kun je met internetbankieren kosteloos verrichten door voor de optie "SHA" (shared) betaling te kiezen. Tevens dien je onze IBAN en BIC code te vermelden (zonder spaties!):

IBAN: NL57 INGB 0004 0829 85

BIC: INGBNL2A

Kinky-shoes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen bij foutief opgegeven adres- of contactgegevens. Tevens kan Kinky-shoes niet aansprakelijk worden gesteld door onvoorziene omstandigheden of overmacht waardoor een bestelling vertraging oploopt.

Kinky-shoes behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## Maatvoering

Onze Amerikaanse leverancier vermeldt zowel de US-sizes als de EU-maten op de schoendozen. De ervaring leert echter dat de vermelde, omgerekende EU-maten niet altijd juist zijn. Met name de grotere schoenmaten vallen veelal groter uit dan staat vermeld op de schoendoos. Om die reden hanteren wij onze eigen omgerekende EU-matentabel (zie FAQ-pagina) en niet de EU-maten die op de dozen staan.

Wij houden dus al rekening met het feit of bepaalde modellen kleiner of groter uitvallen. Mocht jij dat ook al gedaan hebben, laat ons dat dan even weten (bij 'eventuele opmerkingen'), zodat het bestelde artikel niet twee maten te groot of te klein is.

Maar mocht je tóch graag een bepaalde US-size willen bestellen, dan kan dit uiteraard. Vermeldt dit dan bij het plaatsen van je bestelling bij 'overige opmerkingen'. Zoniet, dan ontvang je de maat waarvan wij, uit ervaring, weten dat dit de juiste, opgegeven maat is.

## Retourneren en omruilen: niet goed, geld terug!

Wij proberen onze uiterste best te doen om jou als klant tevreden te stellen. Mocht het bestelde toch niet naar wens zijn, dan kun je het onbeschadigde artikel, compleet, in de originele, onbeplakte verpakking, binnen 14 dagen na ontvangst, aan ons retourneren of omruilen voor een ander artikel. Vergeet niet het ordernummer te vermelden. Na de gestelde zichttermijn van 14 dagen is de koop definitief. Artikelen die vanwege waardevermindering of (lichte) beschadiging zijn afgeprijsd (zie artikelomschrijving), kunnen niet geretourneerd of omgeruild worden.

Om beschadiging van het artikel (zool) te voorkomen, adviseren we om het artikel te passen bij een zachte

ondergrond, zoals een vloerkleed of -bedekking.

Is een artikel niet naar wens en je wilt het niet omruilen voor iets anders, dan krijg je het aankoopbedrag weer van ons terugbetaald (m.u.v. voornoemde artikelen met waardevermindering). Wij werken dus niet met tegoedbonnen.

Het retourneren of omruilen van een artikel dien je wél van te voren per E-mail of middels het formulier voor herroeping aan ons te melden. Wil je de schoenen retourneren, dan krijg je je geld binnen 14 dagen gerestitueerd. De kosten voor de retourzending dien je zelf te betalen. Indien je met PayPal hebt betaald kun je gebruikmaken van de PayPal retourkosten vergoeding. In dat geval krijg je van PayPal de retourkosten vergoed.

Mocht het een verkeerde maat betreffen, dan kun je het artikel omruilen voor een andere maat. Je dient dan wel rekening te houden met de gehanteerde leveringstijd. Tevens dien je het ongeschonden retourartikel (in de complete, originele verpakking) deugdelijk te verpakken én voldoende te frankeren. De verzendkosten krijg je bij omruiling achteraf weer van ons terugbetaald. Ongefrankeerde retouren worden niet in ontvangst genomen.

Het is aan jou met welke vervoerder je de retourzending verzendt, maar je kunt het pakket natuurlijk ook bij ons kantoor in Arnhem afgeven. Gelieve hier wel een afspraak voor te maken. Tip voor onze Belgische klanten: DHL blijkt aantrekkelijke tarieven te hanteren.

retouradres: retouren K-S | Thomas J. Witteroosstraat 18 | 6827 AZ Arnhem (NL)

Geretoureerde artikelen die niet compleet, vies of beschadigd zijn, zijn voor ons niet (volledig) wederverkoopbaar. Wegens waardevermindering zal in dat geval niet het gehele bedrag gerestitueerd worden, maar een aangepast bedrag, gerelateerd aan de beschadiging of waardevermindering. Je hebt als klant dan nog wel de optie om te kiezen voor waardevermindering of het artikel alsnog retour te ontvangen. Indien een geretourneerd artikel vies of bevuild is, kunnen er schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

Artikelen die vanwege waardevermindering of (lichte) beschadiging zijn afgeprijsd, worden niet retour genomen of omgeruild. Worden deze artikelen toch geretourneerd, dan worden ze niet in ontvangst genomen en gaan ze retour afzender. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten worden in rekening gebracht bij de klant of verrekend met een eventueel tegoed.

#### Herroepingsrecht

Mocht je, om wat voor een reden dan ook, je bestelling willen annuleren c.q. herroepen, dan kan dat binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het product. Gebruik hiervoor het formulier voor herroeping wat je ook ontvangen hebt bij het plaatsen van je bestelling. Nadat je aan ons kenbaar hebt gemaakt dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dien je het complete en onbeschadigde artikel, in originele, onbeplakte verpakking en voldoende gefrankeerd binnen 14 dagen aan ons te retourneren. Bewaar je bewijs van verzending totdat je van ons een ontvangstbevestiging hebt ontvangen.

#### Service en garantie

Kinky-shoes hanteert de wettelijke algemene garantietermijn van 6 maanden op de verkochte artikelen. Voor uitverkoop- of afgeprijsde modellen geldt een termijn van 2 maanden. De garantieperiode gaat in vanaf de dag van levering. Gebreken die niet door slijtage of onjuist gebruik zijn veroorzaakt, worden gerepareerd. Indien dit niet meer mogelijk is, ontvang je een ander vervangend paar. Indien een vervangend artikel niet meer leverbaar is, dan heb je recht op prijsvermindering en ontvang je een gedeeltelijke creditering van het aankoopbedrag. Reparaties en aanpassingen doen het recht op reclamatie vervallen.

Schoeisel is gemaakt om op te lopen. Beschadigingen aan de neus en hak, zoals ontstaan bij exotic pole en floorworks, vallen niet onder de garantie. Dit valt tevens onder onjuist en onzorgvuldig gebruik.

#### Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

#### Privacy

Met jouw persoonlijke gegevens gaan wij discreet om, daar wij het waarderen dat je vertrouwen in ons stelt. De persoonsgegevens worden via een beveiligde server verzonden en zullen wij nooit delen, doorgeven, verkopen of ter beschikking stellen aan derden. Wij gebruiken jouw gegevens alleen binnen onze eigen organisatie, zoals bijvoorbeeld om je op de hoogte te houden van aanbiedingen of nieuwe artikelen in ons assortiment.

## Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW. Typefouten en prijswijzigingen (onze artikelen zijn onderhevig aan de Dollarkoers) zijn onder voorbehoud.

### Verzendkosten

#### Nederland

De verzendkosten naar een huisadres, DHL- of PostNL-punt in Nederland bedragen per zending € 5,95.

#### België & Duitsland

De verzendkosten naar een adres in België of Duitsland bedragen € 9,- per zending. Desgewenst kan een pakket naar een PostNL-punt worden verzonden.

#### Overige EU-landen

De verzendkosten naar een adres in overige EU-landen variëren van € 12,- tot € 20,- per zending. In sommige gevallen geldt dit tot 2 kg (ter info: 1 paar schoenen weegt ongeveer 1½ kilo). Het is ook mogelijk een pakket naar een DHL-punt in overige EU-landen te verzenden.

Het is helaas niet meer mogelijk om een bestelling naar een Kiala-punt te verzenden.

© 2019 Kinky-shoes | typefouten en prijswijzigingen voorbehouden | prijzen zijn incl. 21% btw