

Algemene voorwaarden - v33

Landelijk at Home

20-02-2021

Algemene voorwaarden Landelijk at Home

* Aankoop meubelen

Als u bij ons een bestelling via de webshop heeft geplaatst word u, via de email, op de hoogte gehouden over het verloop van de bestelling. Het product word na aankoop via de webwinkel uiterlijk 3 dagen voor u gereserveerd. Na deze 3 dagen behoud Landelijk at Home het recht het product door te verkopen aan derden.

Als u een bestelling heeft geplaatst in de winkel krijgt u hiervan een orderbevestiging. Deze orderbevestiging dient u vooraf te controleren op juistheid. Door middel van het overmaken / pinnen van de aanbetaling geeft u aan de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

U krijgt bericht wanneer de meubels binnen zijn waarnaar er een afspraak zal worden gemaakt voor levering of het ophalen ervan.

* Prijzen

Alle prijzen op de website zijn in euro`s, inclusief 21% btw en excl. verzending/transportkosten. De prijzen zijn gebaseerd op het zelf afhalen van de meubels. Ophalen kan in onze winkel in Oirschot tijdens onze openingstijden of op afspraak.

* Bezorgen

U kunt de meubels zelf afhalen. Het is uiteraard ook mogelijk dat de meubels bezorgd worden.

Transportkosten zijn op aanvraag of worden vooraf besproken. De bezorgkosten staat vermeld op de orderbevestiging.

Zodra de meubels binnen zijn word er een afleverdatum afgesproken.

Levering geschiedt op de begane grond of bij aanwezigheid van een lift ook op etage. Er worden geen meubels via de trap omhoog gedragen, tenzij vooraf besproken.

Landelijk at Home is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaan tijdens het transport door derden of eigen vervoer van de klant.

Landelijk at Home is niet aansprakelijk mocht een meubelstuk niet door de deur, trappgat en dergelijke passen. Dit dient u zelf vooraf goed te berekenen. De maten staan bij het product op de site vermeld of kunnen worden opgevraagd ter extra controle. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de fouten gemaakt door de koper, en heeft deze alle lasten en kosten te dragen.

* Betaling

Bij het bezorgen of afhalen van de meubels kunt u deze betalen door middel van contante betaling of per pin.

Betaling (vooraf) via de bank is uiteraard ook mogelijk. Wij beschikken over een mobiele pin. Wanneer er (door de vaak grotere afstanden) gebruik word gemaakt van de bezorgdienst van Brenger of via een rechtstreekse levering sturen wij vooraf de factuur.

Wij factureren nooit achteraf!

*(Maatwerk) meubels worden speciaal voor u op maat gemaakt/voor uw besteld. Wij vragen hiervoor een aanbetaling van circa 25% vooraf, het resterende bedrag kan worden betaald bij het afhalen/bezorgen van de meubels. Door deze aanbetaling bent u verplicht de meubels af te nemen. Deze aanbetaling word niet terug betaald.

* Levertijd

De levertijd voor de (maatwerk) meubels ligt tussen de 8-20 weken. Wij streven ernaar alles zo snel als mogelijk is te leveren. Wanneer Landelijk at Home de meubels, door wat voor reden dan ook, niet binnen de gestelde tijd kan leveren proberen wij u hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Een leveringstermijn die redelijkerwijs wordt overschreden geeft geen recht tot vergoeding of annulering, tenzij de overschrijding zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. Bij annuleren word de aanbetaling die is voldaan niet vergoed.

* Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Landelijk at Home verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

* Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten via onze website heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens de bedenktijd zal zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien U van het herroepingsrecht gebruik maakt, zult u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Landelijk at Home retourneren, conform door Landelijk at Home verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer u gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Landelijk at Home door een email te sturen naar info@landelijkathome.nl. Nadat u kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dient u het product binnen 14 dagen retour te sturen.

U dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien U na afloop van bovengenoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, is de koop een feit.

*** Kosten in geval van herroepingsrecht**

Indien U gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening.

Indien u een bedrag betaald heeft, zal Landelijk at Home dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door Landelijk at Home. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door u is gebruikt tenzij u nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door u als klant zelf bent u aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

*** Uitsluitel herroepingsrecht**

Landelijk at Home kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals hieronder omschreven. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld. U gaat akkoord met de algemene voorwaarden voordat u de bestelling bevestigt.

- Meubels die via de website zijn aangekocht en zijn bezorgd via meubeltransport

- Maatwerk meubels en accessoires

- Artikelen die in de SALE zijn gekocht

- Lampenkappen (ivm de kwetsbaarheid en de vlekgevoeligheid)

- Verf van Carte Colori of Painting the Past

Aankopen in de winkel kunnen binnen 14 dagen worden geruild of u krijgt een tegoedbon.

Landelijk at Home neemt geen meubels die in onze winkel zijn besteld en aangekocht retour. Alle items kunnen vooraf bezichtigd/besproken worden voordat u besluit tot aankoop.

*** Garantie en aansprakelijkheid**

Op al onze producten wordt fabrieksgarantie gegeven van 2 jaar of in overeenstemming met de algemene voorwaarden van onze leverancier. Dit laatste is geldig voor een groter gedeelte van onze zitmeubels en kan hierdoor langer zijn dan de 2 jaar.

Landelijk at Home is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout (kiertjes en scheurtjes) en geeft hier dan ook geen garantie op.

Landelijk at Home geeft geen garantie op meubels die als showmodel zijn aangekocht en die hierdoor met korting zijn aangekocht.

*** Klachtenregeling**

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@landelijkathome.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

*** Stoffen en kleuren**

In onze winkel werken wij veel met natuurlijke kleuren/stoffen en materialen. Veel stoffen die wij verkopen hebben een samenstelling van katoen met linnen. Deze hebben de charme die goed past bij de landelijke stijl. Echter hebben deze stoffen een grotere kans op verkleuringen tov synthetische stoffen. Katoen linnen stoffen verkleuren altijd, ook al staat het meubel niet in direct zonlicht. Ons advies is om een meubel met deze stof dan ook niet in de zon te zetten. Verkleuringen kunnen al binnen een aantal maanden ontstaan. Landelijk at Home is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van deze stof en geeft hier dan ook geen garantie op.

Stof knipstalen die wij meegeven vanuit onze winkel kunnen een kleurafwijking hebben met de bestelde meubels.

Wilt u zeker zijn van een bepaalde stof/kleur vraag dan een staal aan van een rol waar ook de meubels van geknipt kunnen worden.

Ook werken wij veel met houten kleurstalen voor onze kasten en andere houten items. Onze kasten en de stalen krijgen een verfproces en worden met de hand geschilderd en in de was gezet. Hierdoor kan de kleurstaal afwijken van de bestelde meubels.

Landelijk at Home is niet aansprakelijk voor geringe kleurafwijking en geeft hier dan ook geen garantie op.

*** Reclamaties, aansprakelijkheid en annuleringen**

U heeft de verplichting om bij aflevering van de goederen deze te controleren op beschadigingen en te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Bij akkoord dient u te tekenen voor goed ontvangst en juistheid van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is dient u Landelijk at Home zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was.

Indien bij levering direct word geconstateerd dat het product niet overeenkomt met de overeenkomst dient u deze te weigeren en mee retour te geven aan de betreffende chauffeur. Wanneer u akkoord gaat met de levering zijn de betreffende transportkosten voor het retour halen van het meubel voor rekening van de koper.

Uitzondering hierop is wanneer er meubels of accessoires zijn bezorgd met de bezorgdienst Brenger. Bij schade dient u dit te melden aan de desbetreffende koerier en Landelijk at Home hiervan op de hoogte te brengen.

Vanaf het moment van aankoop bent u gehouden aan de algemene voorwaarden van Landelijk at Home. De bestelling van nieuw te bestellen meubels wordt direct bij onze leveranciers geplaatst en het productieproces wordt meteen in werking gesteld. Elke wijziging daarna wordt beschouwd als een annulering van de oorspronkelijke bestelling.

Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is er een schadevergoeding verschuldigd van 25% van het aankoopbedrag en er zal geen restitutie plaatsvinden van de aanbetaling.

Het percentage bedraagt 50% indien er sprake is van een spoedige levering en afnemer daarvan op de hoogte is gesteld.

* All in House vlek en servicegarantie

Wanneer u gebruikt maakt van de vlek en servicegarantie van All in House, krijgt u bij levering van de meubels spuitbussen mee. Hiermee kunt u de meubels inspuiten. Landelijk at Home zal u aanmelden voor deze service. Zodra zij deze aanmelding hebben ontvangen zal All in House B.V u een persoonlijk certificaat toesturen. Deze is voorzien van een uniek servicenummer. Mocht u in de looptijd van 3 of 5 jaar een aanspraak willen maken op deze service, kunt u telefonisch contact opnemen met hun servicedesk.

U dient binnen 3 dagen melding te maken van het probleem bij All in House. Wij raden het af om zelf de meubels schoon te maken of op de stoffen te wrijven. Om een vlek te verwijderen adviseren wij met een schone doek en lauwwater voorzichtig te deppen en meteen contact op te nemen met All in House.

Landelijk at Home is ten alle tijde bevoegd een aankoop te annuleren. Bij het annuleren door Landelijk at Home zal het betaalde voorschot worden terugbetaald.

Leveringsvoorwaarden

- Levering geschiedt op de begane grond of bij aanwezigheid van een lift ook op etage. Er worden geen meubels via de trap omhoog gedragen, tenzij vooraf besproken.

- Landelijk at Home is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaan tijdens het transport door derden of eigen vervoer van de klant.

- Bij het ophalen van meubels dient u deze vooraf te controleren op fouten en/of gebreken.

- Landelijk at Home is niet aansprakelijk mocht een meubelstuk niet door de deur, gang, trapgat en dergelijke passen. Dit dient u zelf vooraf goed te berekenen. De maten staan bij het product op de site vermeld of kunnen vooraf opgevraagd worden.

- Veel van onze bankstellen zijn hoger en dieper dan een gemiddelde bank. U dient hier zelf rekening mee te houden bij de aankoop.

- Bij leveringen van meubels dient de weg voor de woning begaanbaar te zijn en voorzien van bestrating, ook dient de weg in de woning vrij te zijn van obstakels welke een belemmering kunnen vormen voor de bezorgers.

- Bij leveringen van meubels wordt vooraf gekeken of de betreffende meubels zonder belemmering naar binnen kan worden gebracht.

(deuren en gangen moeten breed genoeg zijn om de meubels naar binnen te brengen en eventueel een bocht te kunnen maken).

Wanneer dit niet mogelijk is dan wordt er vooraf toestemming gevraagd voor het naar binnen brengen van de meubels. Schade welke ontstaan door bovenstaande worden ten laste gelegd van koper.

Ook kunnen er extra kosten worden gerekend wanneer er, zonder overleg voorafgaand, belemmeringen zijn tijdens het naar binnen brengen van de meubels.

- Wij zijn niet aansprakelijk voor de fouten gemaakt door de koper, en heeft deze alle lasten en kosten te dragen.

- Wanneer alle meubels zijn bezorgd dient u deze, samen met de bezorgers, te controleren op fouten en/of gebreken. Na goedkeuring kan er getekend worden voor goed ontvangst.

Mocht u twijfelen over de maat van de meubels of andere vragen hierover hebben dan denken wij graag met u mee!

* Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.