

Algemene voorwaarden - v14

BILA

04-06-2026

AALGEMENE VOORWAARDEN BILA B.V.

Versie 3.1 - juni 2026

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Bila B.V. exploiteert onder meer de volgende webshops:

www.bila-shop.nl
www.armsteunenwebwinkel.nl
www.kofferbakmatwebwinkel.nl

Vestigingsadres:
Bolderweg 2 gebouw B-22
1332 AT Almere
Nederland

Telefoon:
036-8801339

E-mail:
info@bila-shop.nl

IBAN:
NL15 INGB 0006 5972 36

KvK-nummer:
52715264

BTW-nummer:
NL850565455B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bila B.V. en op iedere overeenkomst die via één van haar webshops tot stand komt.

Door het plaatsen van een bestelling accepteert de consument deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Bila B.V. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Definities

Consument:
de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst:
iedere overeenkomst tussen Bila B.V. en de consument.

Product:
alle goederen aangeboden via de webshops van Bila B.V.

Herroepingsrecht:
het wettelijke recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.

Artikel 4 - Het aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
Kennelijke fouten, drukfouten, prijsfouten of vergissingen binden Bila B.V. niet.
Afbeeldingen, maten, kleuren en specificaties dienen als indicatie en kunnen beperkt afwijken van het geleverde product.

Artikel 5 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de orderbevestiging.
Bila B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
Bila B.V. mag een bestelling annuleren indien sprake is van een kennelijke prijs- of systeemfout.

Artikel 6 - Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
Bila B.V. behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen.

Artikel 7 - Betaling

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden.
De bestelling wordt verwerkt nadat betaling is ontvangen of geautoriseerd.
Bij fraude of misbruik kan Bila B.V. bestellingen weigeren.

Artikel 8 – Levering

Bila B.V. zal bestellingen zo spoedig mogelijk verwerken.
Vermelde levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
Indien levering vertraagt wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
De consument behoudt altijd de wettelijke rechten bij niet-levering.
Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument op het moment van levering.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Bila B.V. totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

Consumenten hebben het recht een overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
Tijdens de bedenktijd dient zorgvuldig met het product en de verpakking te worden omgegaan.
Retourzendingen dienen compleet en indien redelijk mogelijk in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
De consument draagt de kosten van retourzending tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- maatwerk automatten;
- maatwerk kofferbakmatten;
- maatwerk stoelhoezen;
- armsteunen die speciaal volgens voertuigspecificatie of klantwensen zijn vervaardigd;
- producten die speciaal voor een bepaald voertuig worden geproduceerd;
- producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt;
- producten met een duidelijk persoonlijk karakter.

Artikel 12 – Retouren

Retouren dienen vooraf te worden aangemeld via info@bila-shop.nl.
Na aanmelding ontvangt de consument retourinstructies.
Het aankoopbedrag wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retour terugbetaald voor zover aan de retourvoorwaarden is voldaan.

Artikel 13 – Garantie en conformiteit

Bila B.V. staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst.
De wettelijke garantie is van toepassing.
Schade ontstaan door onjuist gebruik, montagefouten of normale slijtage valt niet onder garantie.
Eventuele gebreken dienen binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 14 – Beschadigen en transport

Controleer de bestelling direct na ontvangst.
Zichtbare transportschade of ontbrekende onderdelen dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden.
Meldingen kunnen worden gedaan via info@bila-shop.nl onder vermelding van foto's van de schade.

Artikel 15 – Onjuiste adresgegevens

Indien de consument onjuiste of onvolledige adresgegevens verstrekt waardoor extra verzend-, opslag- of retourkosten ontstaan, komen deze kosten voor rekening van de consument.

Artikel 16 – Klachtenregeling

Klachten kunnen worden ingediend via info@bila-shop.nl.
Bila B.V. streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.
Indien een klacht meer tijd vereist ontvangt de consument een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

Artikel 17 – Privacy

Bila B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
orderverwerking;
klantenservice;
garantieafhandeling;
wettelijke verplichtingen;
verbetering van dienstverlening.
Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de websites van Bila B.V.

Artikel 18 – Overmacht

Bila B.V. is niet aansprakelijk indien verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
storingen bij vervoerders;
storingen bij leveranciers;
internet- en serverstoringen;
overheidsmaatregelen;

pandemieën;
stakingen;
natuurrampen.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

Bila B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
De aansprakelijkheid van Bila B.V. is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling of het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten of aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 21 – Contactgegevens

Bila B.V.
Bolderweg 2 gebouw B-22
1332 AT Almere

Telefoon:
036-8801339

E-mail:
info@bila-shop.nl

Websites:
www.bila-shop.nl
www.armsteunenwebwinkel.nl
www.kofferbakmatwebwinkel.nl

KvK:
52715264

BTW:
NL850565455B01