

Algemene voorwaarden - v18

BILA

05-08-2026

ALGEMENE VOORWAARDEN BILA B.V.

Versie 4.1 – Augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Bila B.V. via haar webshops.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Deze webshops worden geëxploiteerd door:

Bila B.V.

Bolderweg 2 gebouw B-22

1332 AT Almere

Nederland

KvK-nummer:

52715264

BTW-identificatienummer:

NL850565455B01

IBAN:

NL51 INGB 0006 5972 36

Telefoon:

+31 (0)36 8801339

E-mail:

info@bila-shop.nl

Websites:

- www.bila-shop.nl
- www.kofferbakmatwebwinkel.nl
- www.armsteunenwebwinkel.nl

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bila B.V.

De besloten vennootschap Bila B.V.

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Zakelijke klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Klant

Iedere consument of zakelijke klant waarmee Bila B.V. een overeenkomst sluit.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Bila B.V. en de klant.

Product

Iedere zaak die door Bila B.V. via haar webshops wordt aangeboden.

Maatwerkproduct

Een product dat speciaal volgens de specificaties van de klant wordt vervaardigd en daardoor een duidelijk persoonlijk karakter heeft.

Webshops

- Bila-Shop.nl
- KofferbakmatWebwinkel.nl
- ArmsteunenWebwinkel.nl

Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Bila B.V. en op iedere overeenkomst die tot stand komt via één van haar webshops.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Bila B.V. zijn bevestigd.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

In dat geval zullen partijen in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

Alle aanbiedingen van Bila B.V. zijn vrijblijvend.

Kennelijke vergissingen, drukfouten, typefouten, prijsfouten, voorraadfouten, systeemfouten of programmeerfouten binden Bila B.V. niet.

Afbeeldingen, foto's, kleuren, afmetingen, productspecificaties en omschrijvingen op de websites dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen in beperkte mate afwijken van het daadwerkelijk geleverde product.

Door verschillen in beeldscherminstellingen, druktechnieken, gebruikte materialen of productieprocessen kunnen kleuren, structuren en afmetingen beperkt afwijken. Dergelijke geringe afwijkingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Bila B.V. behoudt zich het recht voor om productfoto's, productomschrijvingen, specificaties, levertijden, prijzen en beschikbaarheid op ieder moment te wijzigen indien dit noodzakelijk is als gevolg van technische ontwikkelingen, wijzigingen door leveranciers, productverbeteringen of het herstellen van kennelijke fouten.

Wijzigingen als bedoeld in de vorige alinea hebben geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten, tenzij sprake is van een kennelijke fout waarvan de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze onjuist was.

Aan afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, kleurvoorbeelden en overige informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bila B.V. de bestelling per e-mail heeft bevestigd.

Bila B.V. behoudt zich het recht voor om vóór het aangaan van de overeenkomst aanvullende informatie op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een correcte uitvoering van de bestelling.

Bila B.V. is gerechtigd een bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, op te schorten of te annuleren indien sprake is van onder meer:

- kennelijke prijsfouten;
- systeem- of programmeerfouten;
- voorraadverschillen;
- betalingsproblemen;
- onvolledige klantgegevens;
- vermoeden van fraude;
- misbruik van kortingscodes;
- misbruik van acties;
- misbruik van garantie;
- misbruik van het retourrecht;
- eerdere betalingsproblemen of wanprestatie van de klant.

Bila B.V. behoudt zich tevens het recht voor een bestelling te weigeren, op te schorten of te annuleren indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de bestelling is geplaatst met als doel misbruik te maken van acties, kortingscodes, prijsfouten, systeemfouten, garantie, retourrecht of andere diensten van Bila B.V., dan wel indien de klant zich bij eerdere bestellingen niet als een zorgvuldig contractspartij heeft gedragen.

In de hiervoor genoemde gevallen is Bila B.V. niet gehouden de overeenkomst uit te voeren en is zij niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 6 – Prijzen

Alle op de websites vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.

Kennelijke prijsfouten of technische fouten geven geen recht op levering.

Indien door een technische storing of programmeerfout een onjuiste prijs wordt weergegeven, is Bila B.V. gerechtigd de overeenkomst te annuleren.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten, tenzij sprake is van een kennelijke fout.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient plaats te vinden via één van de op de website aangeboden betaalmethoden.

Een bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling is ontvangen of geautoriseerd.

Bij een vermoeden van fraude, identiteitsfraude of misbruik kan Bila B.V. aanvullende verificatie verlangen alvorens tot levering over te gaan.

Eventuele kosten die ontstaan door een onterechte stornering, chargeback of terugboeking komen volledig voor rekening van de klant.

Bila B.V. behoudt zich het recht voor openstaande vorderingen te verrekenen met bedragen die nog aan de klant verschuldigd zijn, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Levering

Bila B.V. zal bestellingen met de grootst mogelijke zorg verwerken.

De op de websites vermelde levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.

Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Maatwerkproducten kennen een afzonderlijke productietijd. De op de website vermelde productietermijnen zijn indicatief.

Bila B.V. maakt voor de bezorging gebruik van externe vervoerders, waaronder GLS en andere pakketdiensten. Na overdracht van een bestelling aan de vervoerder is Bila B.V. afhankelijk van de dienstverlening van deze vervoerder.

Indien een vervoerder overeenkomstig zijn eigen voorwaarden een zending aflevert bij een ParcelShop, pakketautomaat, afhaalpunt of een alternatieve afleverlocatie, geldt dit als een correcte uitvoering van de bezorging.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de door de vervoerder verstrekte Track & Trace-informatie.

Bila B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door vervoerders, douane, overheidsinstanties of andere derden waarop Bila B.V. geen invloed heeft.

Artikel 9 – Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of vermissing van een product gaat over op de consument op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product daadwerkelijk in ontvangst heeft genomen.

Indien de consument de vervoerder opdracht geeft de bestelling af te leveren bij een ParcelShop, pakketautomaat, afhaalpunt, veilige plaats of een ander alternatief afleveradres, gaat het risico over op het moment waarop de vervoerder de zending overeenkomstig deze instructie heeft afgeleverd.

Voor zakelijke klanten gaat het risico over zodra de bestelling aan de vervoerder is overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door Bila B.V. geleverde producten blijven eigendom van Bila B.V. totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 11 – Levertijden

Op de websites vermelde levertijden zijn indicatief.

Voor maatwerkproducten gelden de op de website vermelde productietijden als richtlijn.

Levertijden kunnen onder meer worden beïnvloed door:

- drukte bij leveranciers;
- productiecapaciteit;
- vakantieperiodes;
- feestdagen;
- douanecontroles;
- vertraging bij vervoerders;

- overmacht.

Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

Indien een aanzienlijke vertraging ontstaat, zal Bila B.V. de klant hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

Artikel 12 – Annulering van bestellingen

Een bestelling kan uitsluitend worden geannuleerd zolang deze nog niet in behandeling is genomen.

Zodra een bestelling is verwerkt, besteld bij een leverancier, in productie is genomen of is verzonden, kan annulering worden geweigerd.

Voor maatwerkproducten geldt dat annulering niet meer mogelijk is zodra de productie is gestart.

Indien Bila B.V. reeds kosten heeft gemaakt in verband met een geannuleerde bestelling, behoudt Bila B.V. zich het recht voor deze kosten aan de klant door te berekenen voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

Voor standaardproducten heeft de consument het wettelijke recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

Gedurende deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.

De consument mag het product slechts gebruiken voor zover noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.

Indien het product verder is gebruikt dan noodzakelijk, kan Bila B.V. een waardevermindering in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 14 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk autostoelhoezen die overeenkomstig artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek speciaal volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd.

Hieronder vallen onder meer:

- autostoelhoezen die speciaal voor het voertuig van de consument worden geproduceerd;
 - autostoelhoezen waarbij de consument een keuze maakt uit stofsoorten, kleuren, uitvoeringen of andere persoonlijke specificaties;
 - autostoelhoezen die hierdoor een duidelijk persoonlijk karakter hebben en niet geschikt zijn voor wederverkoop.
- Voor alle overige producten geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 15 – Retourprocedure

Retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld via:

info@bila-shop.nl

Na aanmelding ontvangt de consument verdere retourinstructies.

Retourzendingen dienen zorgvuldig verpakt te worden verzonden.

Indien een retourzending beschadigd raakt als gevolg van ondeugdelijke verpakking door de consument, is Bila B.V. gerechtigd de hierdoor ontstane schade te verrekenen.

Retourzendingen zonder afzender, zonder ordernummer of zonder voorafgaande aanmelding kunnen worden geweigerd.

Artikel 16 – Terugbetaling

Na een rechtsgeldige herroeping betaalt Bila B.V. het aankoopbedrag uiterlijk binnen veertien dagen terug.

Bila B.V. mag wachten met terugbetaling totdat:

- de producten zijn ontvangen; of
- de consument heeft aangetoond dat de producten zijn teruggezonden.

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17 – Niet-afgehaalde zendingen

Indien een vervoerder een zending beschikbaar stelt bij een ParcelShop, pakketautomaat, afhaalpunt of vergelijkbare afhaallocatie, is de consument verantwoordelijk voor het tijdig afhalen van de bestelling.

Wanneer de consument de bestelling niet binnen de door de vervoerder gestelde termijn afhaalt, kan de vervoerder de zending automatisch retourneren aan Bila B.V.

Een retourzending als gevolg van het niet afhalen van de bestelling komt voor rekening en risico van de consument.

De oorspronkelijke verzendkosten worden in een dergelijk geval niet terugbetaald.

Indien de consument de bestelling alsnog wenst te ontvangen nadat deze retour is gekomen, worden de kosten van een nieuwe verzending vooraf aan de consument in rekening gebracht.

Eventuele opslag-, retour-, administratie- of andere kosten die door de vervoerder aan Bila B.V. in rekening worden gebracht als gevolg van het niet afhalen van de zending, mogen door Bila B.V. aan de consument worden doorberekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 – Onjuiste of onvolledige adresgegevens

De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van zijn naam-, adres-, postcode-, woonplaats-, telefoon- en e-mailadres.

Indien een bestelling niet kan worden afgeleverd als gevolg van onjuiste of onvolledige adresgegevens die door de klant zijn verstrekt, komen alle daardoor ontstane extra kosten voor rekening van de klant.

Adreswijzigingen nadat de bestelling reeds is verzonden kunnen uitsluitend worden verwerkt indien de vervoerder dit nog toestaat.

Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan kunnen aan de klant worden doorberekend.

Artikel 19 – Geweigerde zendingen

Wanneer een consument zonder geldige reden weigert een bestelling in ontvangst te nemen, wordt dit gelijkgesteld aan een niet-afgehaalde zending.

De hierdoor ontstane verzend-, retour-, administratie- en eventuele opslagkosten kunnen aan de consument worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.

Indien de consument de bestelling alsnog wenst te ontvangen, worden de kosten van een nieuwe verzending vooraf in rekening gebracht.

Artikel 20 – Internationale leveringen

Voor leveringen buiten Nederland kunnen afwijkende levertijden gelden.

Eventuele invoerrechten, douanekosten, belastingen of andere heffingen die door het land van bestemming worden

opgelegd, zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Bila B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen of kosten die ontstaan als gevolg van douanecontroles of buitenlandse vervoerders.

Artikel 21 – Garantie en conformiteit

Bila B.V. staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de op de website vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid die op grond van de wet mogen worden verwacht.

Op alle producten is de wettelijke conformiteit van toepassing zoals bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek. Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de consument Bila B.V. hiervan binnen een redelijke termijn na ontdekking op de hoogte te stellen.

Garantie is uitsluitend van toepassing op fabricage- en materiaalfouten die zich voordoen bij normaal gebruik van het product.

Garantie is niet van toepassing indien het gebrek geheel of gedeeltelijk is ontstaan door:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- verkeerd onderhoud;
- onjuiste montage;
- montage in strijd met de montagehandleiding;
- wijzigingen aan het product;
- schade door externe invloeden;
- verkeerd reinigen;
- nalatig onderhoud;
- opzettelijke beschadiging.

Garantie vervalt eveneens indien blijkt dat het product is gewijzigd, aangepast, gedemonteerd, ondeskundig is gemonteerd, onoordeelkundig is gebruikt, niet overeenkomstig de montage- of gebruiksinstructies is behandeld of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het product is ontworpen. Hetzelfde geldt indien de consument of een derde zonder voorafgaande toestemming van Bila B.V. reparaties of wijzigingen aan het product heeft uitgevoerd. Bila B.V. kan verlangen dat foto's of video's worden verstrekt alvorens een garantieclaim wordt beoordeeld.

Artikel 22 – Montage

Diverse producten van Bila B.V. zijn bedoeld om door de consument of een derde te worden gemonteerd.

De consument is verantwoordelijk voor een correcte montage overeenkomstig de meegeleverde instructies of de op de website beschikbare montagehandleidingen en video's.

Indien de consument twijfelt over de montage adviseert Bila B.V. de montage door een deskundige te laten uitvoeren.

Schade die ontstaat als gevolg van een onjuiste montage, demontage of ondeskundig gebruik valt niet onder garantie.

Bila B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen die ontstaat doordat montage niet overeenkomstig de instructies is uitgevoerd.

Artikel 23 – Beschadigingen en transport

De consument dient de bestelling direct na ontvangst zorgvuldig te controleren.

Ontbrekende onderdelen, transportschade of verkeerd geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen twee werkdagen na ontvangst, onder overlegging van duidelijke foto's aan Bila B.V. te worden gemeld.

Een latere melding tast de wettelijke rechten van de consument niet aan, maar kan de mogelijkheid beperken om schade op de vervoerder te verhalen.

Beschadigde producten mogen niet verder worden gebruikt indien hierdoor de schade kan verergeren.

Artikel 24 – Productinformatie, afbeeldingen en kleurafwijkingen

Bila B.V. besteedt de grootst mogelijke zorg aan de juistheid van alle productinformatie.

Afbeeldingen, kleuren, afmetingen, beschrijvingen, voertuiglijsten en overige informatie op de websites dienen uitsluitend ter indicatie.

Door verschillen in beeldschermen, verlichting, productieprocessen en gebruikte materialen kunnen geringe kleur-, structuur- en maatverschillen voorkomen.

Dergelijke geringe afwijkingen vormen geen gebrek en geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

De consument blijft verantwoordelijk voor het controleren of een product geschikt is voor zijn voertuig indien daarom door Bila B.V. aanvullende informatie of foto's worden gevraagd.

Artikel 25 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de websites, webshops, productfoto's, afbeeldingen, video's, teksten, productomschrijvingen, handleidingen, logo's, ontwerpen en overige content berusten uitsluitend bij Bila B.V. of haar licentiegevers.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bila B.V. is het niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Het plaatsen van een bestelling geeft uitsluitend het recht het aangekochte product normaal te gebruiken.

Er worden geen intellectuele eigendomsrechten aan de consument overgedragen.

Artikel 26 – Reviews

Bila B.V. stelt consumenten in de gelegenheid een beoordeling over haar producten of dienstverlening achter te laten.

Reviews dienen gebaseerd te zijn op daadwerkelijke ervaringen.

Bila B.V. behoudt zich het recht voor reviews die beledigend, discriminerend, misleidend, onrechtmatig, bedreigend of spam bevatten te weigeren of te verwijderen.

Reviews kunnen worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering van de dienstverlening.

Artikel 27 – Privacy

Bila B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- klantenservice;
- garantieafhandeling;
- retourafhandeling;

- wettelijke verplichtingen;
- fraudepreventie;
- verbetering van dienstverlening.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang de wet dit voorschrijft.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de websites van Bila B.V.

Artikel 28 – Overmacht

Bila B.V. is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- oorlog;
- terrorisme;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën;
- stakingen;
- brand;
- overstromingen;
- internetstoringen;
- cyberincidenten;
- stroomuitval;
- storingen bij leveranciers;
- productieproblemen;
- vervoersproblemen;
- douanevertragingen;
- weersomstandigheden;
- andere omstandigheden waarop Bila B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Bila B.V. opgeschort.

Indien de overmacht langer dan zestig dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 29 – Aansprakelijkheid

Bila B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bila B.V.

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten.

Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:

- gevolgschade;
- gederfde winst;
- omzetverlies;
- gemiste besparingen;
- bedrijfsschade;
- immateriële schade;
- schade door stilstand.

Indien Bila B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bestelling of het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid voor zover deze op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 30 – Fraude en misbruik

Bila B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren, op te schorten of te annuleren indien sprake is van een redelijk vermoeden van fraude, identiteitsfraude, betalingsfraude, misbruik van kortingscodes, prijsfouten, acties, garanties of retourprocedures.

Bij onterechte storneringen of chargebacks behoudt Bila B.V. zich het recht voor alle hierdoor ontstane kosten op de klant te verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.

Bila B.V. kan klanten die aantoonbaar misbruik maken van haar dienstverlening uitsluiten van toekomstige bestellingen.

Artikel 31 – Kennelijke fouten en systeemfouten

Bila B.V. besteedt de grootst mogelijke zorg aan de juistheid van alle informatie op haar websites. Desondanks kunnen kennelijke fouten, typefouten, drukfouten, prijsfouten, voorraadfouten, technische storingen of systeemfouten voorkomen.

Kennelijke fouten of vergissingen binden Bila B.V. niet.

Indien een overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een kennelijke fout waarvan de consument redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze onjuist was, behoudt Bila B.V. zich het recht voor de overeenkomst te annuleren of aan te passen.

Kennelijke fouten geven geen recht op levering, schadevergoeding of enige andere compensatie.

Artikel 32 – Zakelijke klanten

Indien de wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming, waaronder het wettelijke herroepingsrecht, niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Bila B.V. is gerechtigd voor zakelijke klanten afwijkende betalings-, garantie- en leveringsvoorwaarden toe te passen.

Klachten van zakelijke klanten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 33 – Vervoerders en bezorging

Bila B.V. maakt voor de levering gebruik van externe vervoerders, waaronder onder meer GLS en andere pakketdiensten.

Vanaf het moment dat de bestelling aan de vervoerder is overgedragen, is Bila B.V. voor de uitvoering van de bezorging afhankelijk van de dienstverlening van deze vervoerder.

Indien een vervoerder overeenkomstig zijn eigen voorwaarden besluit een zending af te leveren bij een ParcelShop, pakketautomaat, afhaalpunt, een aangewezen veilige plaats of een alternatief afleveradres, wordt dit beschouwd als een correcte uitvoering van de bezorging.

Bila B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen, gewijzigde afleverlocaties of andere omstandigheden die voortvloeien uit de uitvoering van de vervoersovereenkomst door de vervoerder.

Indien de consument zelf bezorginstructies aan de vervoerder verstrekt, zoals aflevering bij bureaus, een ParcelShop,

pakketautomaat, een veilige plaats of een ander alternatief afleveradres, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de consument.

De voorwaarden van de door Bila B.V. ingeschakelde vervoerder kunnen, voor zover zij betrekking hebben op de uitvoering van de bezorging, aanvullend van toepassing zijn.

Artikel 34 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de consument het gebrek heeft ontdekt volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via:

info@bila-shop.nl

Bila B.V. streeft ernaar iedere klacht binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te beantwoorden.

Indien een klacht meer tijd vergt, ontvangt de consument binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere afhandeling.

Partijen zullen zich inspannen klachten in onderling overleg op te lossen.

Artikel 35 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Bila B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Indien de consument woonachtig is binnen de Europese Unie, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht van het woonland van de consument van toepassing voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

Geschillen zullen, voor zover de wet dit toestaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart, zullen partijen zich inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 36 – Slotbepalingen

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Bila B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Gewijzigde algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden tot stand komen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de websites van Bila B.V.

Contactgegevens

Bila B.V.

Bolderweg 2 gebouw B-22

1332 AT Almere

Nederland

Telefoon

+31 (0)36 8801339

E-mail

info@bila-shop.nl

Webshops

- www.bila-shop.nl
- www.kofferbakmatwebwinkel.nl
- www.armsteunenwebwinkel.nl

KvK-nummer

52715264

BTW-identificatienummer

NL850565455B01

IBAN

NL51 INGB 0006 5972 36