



U heeft het recht om binnen een termijn van **14 dagen** zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen. **Uitzondering** op het retourrecht zijn op maat gemaakte of special bestelde producten en/of diensten. En bederfelijke waar.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail te sturen, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@puurmooiwonen.nl binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen. Wij kunnen u dan melden hoe het product retour te sturen zodat het zonder schade bij ons retour komt. **Niet aangemelde retours nemen wij niet in ontvangst.**

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, **exclusief leveringskosten voor de heenzeding**, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzeding. Wij schatten dat deze kosten tot 10 kg ongeveer **€ 6,95** zullen bedragen. Of sturen een retourlabel kosten **€ 5,95** die u kunt uitprinten en kan afleveren bij een DHL servicepunt in de buurt.

Indien er sprake was van gratis verzending i.v.m. een bestelling boven € 75,00 en er worden artikelen geretourneerd, waardoor het nieuwe order bedrag lager uitkomt dan € 75,00, dan worden er alsnog verzendkosten berekend. Deze verzendkosten **€ 4,95** worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.





Formulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier kunt u gebruiken indien u een overeenkomst of een aankoop of workshop wilt ontbinden of herroepen. Vult u dan de gegevens in en stuur het formulier (digitaal of met het retour mee) naar Puur & Mooi wonen. NB U hoeft dit formulier niet te gebruiken, het mag. U kunt ons ook bellen (06-26611138) of mailen.

Indien u het digitaal wilt versturen, kunt u het downloaden, invullen en mailen naar info@puurmooiwonen.nl

Puur & Mooi wonen
Heereweg 103
1871 ED SCHOORL

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen en/of levering van de volgende dienst(en) herroep.

Besteld op / Ontvangen op (datum invullen)

Ordernummer.....

Uw naam

Uw adres

IBAN nummer Bank.....

E-mailadres(mag, is niet verplicht)

Uw handtekening
(bij verzending per e-mail mag u uw handtekening weglaten)

Datum.....

