

Algemene voorwaarden - v39

Puur & Mooi wonen

04-12-2022

Voorwaarden

1.1 Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.1 Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

2.2 Bestellen

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u van Puur & Mooi wonen een bevestigingsemail. In deze bevestiging staat een overzicht van uw bestelling en het totaalbedrag van uw bestelling inclusief de verzendkosten. De artikelen van Puur & Mooi wonen zijn veelal handgemaakt en kunnen enigszins afwijken van de getoonde afbeeldingen, mocht dit zo zijn dan heeft Puur & Mooi wonen dit op de website vermeld.

2.3 Betalen

Gratis via iDEAL, of vooraf overmaken o.v.v. het ordernummer. Na ontvangst van uw betaling zal uw bestelling zo spoedig mogelijk verzonden worden.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag niet binnen genoemde 7 dagen door Puur & Mooi wonen ontvangen is.

Indien onverhoopt artikelen, om wat voor reden dan ook, niet leverbaar zijn, of een langere levertermijn hebben, wordt dit per email aan u medegedeeld.

2.4 Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van Puur & Mooi wonen totdat het gehele totaalbedrag is voldaan.

2.5.1 Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

DHL FOR YOU

Onze pakketten worden verzonden met DHLFORYOU deze levering wordt 1x aangeboden en bij directe burens (meestal niet bij burens vrijstaande woningen), maar kan niet standaard voor alle pakketten (gewicht min: 0,5 kg en max 15 kg, afmeting max 80 x 50 cm) pakketten worden afgeleverd van maandag t/m zaterdag, behalve zondag.

Let op bij niet thuis, niet afhalen pakket bij servicepunt, en verkeerd opgegeven adres:

Nadat het pakket 1x aangeboden is en niet afgeleverd kan worden, tevens niet afleveren bij burens, dan wordt het naar een DHL servicepunt gebracht waar het 5 werkdagen ligt om af te halen. Wordt het pakket niet afgehaald, of kan het pakket niet afgeleverd worden omdat er een verkeerd adres is opgegeven dan wordt het pakket retour gestuurd, en komen dan extra verzendkosten en handelingskosten voor het retour bij. Wij storten dan u aankoop bedrag retour exclusief alle gemaakte verzendkosten. En u kunt dan weer opnieuw u order plaatsen mocht u de bestelling nog willen ontvangen. Kosten retour bij niet thuis Nederland € 8,50, België € 13,75.

U krijgt van ons eigenlijk altijd een Track & Trace link doorgestuurd via Tieliner die u kunt aanklikken zodat u het pakket kunt volgen.

DHL EXPRES

Zijn de afmetingen groter dan 80 x 50 cm, en boven de 15 kg, dan verzenden wij met DHL Express. Deze pakketten worden max. 2 x aangeboden op het afleveradres (niet bij burens), u kunt ook u werkadres opgeven als afleveradres, of aangeven welke dagen u thuis bent dat u het afgeleverd wilt hebben bij de eventuele opmerkingen. Levert van maandag tot vrijdag pakketten af. (niet op zaterdag en zondag)

De order wordt 2 x aangeboden op het afleveradres (niet bij burens), u kunt ook u werkadres, of servicepunt (bij opmerkingen) opgeven als afleveradres, of aangeven welke dagen u thuis bent dat u het afgeleverd wilt hebben bij de eventuele opmerkingen.

Let op bij niet thuis, of onjuist opgegeven adres: Kan het pakket na 2 afleverpogingen niet afgeleverd worden dan wordt het pakket retour gestuurd en komen er extra verzendkosten en handelingskosten voor het retour bij. Wij storten dan u aankoop bedrag retour exclusief alle gemaakte verzendkosten. En u kunt dan weer opnieuw u order plaatsen mocht u de bestelling nog willen ontvangen. Kosten retour bij niet thuis Nederland € 8,50, België € 13,75.

U krijgt van ons eigenlijk altijd een Track & Trace link doorgestuurd via Tieliner die u kunt aanklikken zodat u het pakket kunt volgen.

2.5.2 Verzendkosten

Voor onze Nederlandse zendingen hanteren wij de volgende vaste tarieven. Bij bestellingen vanaf € 75,- komen de gehele (Nederlandse) verzendkosten voor rekening van Puur & Mooi wonen. Voor zendingen naar andere landen

wordt per levering afzonderlijk de kosten bepaald.

Uitgezonderd de Waddeneilanden: € 9,95 (gratis van € 150,-) Bij niet goed aangegeven Waddeneilanden worden nog extra kosten gefactureerd voordat de bestelling wordt verzonden.

Brievenbuspost wordt verzonden met DHL tot 2 kg, max afmeting 38 x 26.5 x 3.2 cm. € 4,95. En wordt verzonden met DHL. Al onze brievenbuspost heeft een standaard prijs, omdat we dit altijd verzenden met track & trace, zodat het traceerbaar is.

Kan het niet door de brievenbus, dan wordt het pakketpost, de kosten zijn hiervoor € 4,95, binnen Nederland.

Tarieven pakketpost (voor pakketten tot 30 kg)

Nederland € 4,95

Nederland Avondlevering € 5,95

Nederland Servicepunt € 4,95

Nederland NIET bij Buren € 5,95

Nederland Waddeneilanden € 9,95 (gratis van € 150,-) Bij niet goed aangegeven Waddeneilanden worden nog extra kosten gefactureerd voordat de bestelling wordt verzonden.

België € 9,50

Duitsland € 10,95

GRATIS verzending bij besteding boven:

Nederland € 75,-

Waddeneilanden € 150,-

België € 100,-

Duitsland € 150,-

Wij verzenden ook naar andere landen binnen Europa.

U kunt er ook voor kiezen de producten bij ons af te halen.

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper. Puur & Mooi wonen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

3.1 Retourrecht

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Puur & Mooi wonen doet zijn uiterste best om alle artikelen zo goed mogelijk te beschrijven en te fotograferen, door duidelijk de afmetingen te vermelden en het product van verschillende kanten te laten zien. Maar kunnen het begrijpen dat het artikel er toch anders uitziet dan verwacht.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@puurmooiwonen.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@puurmooiwonen.nl

Terugbetaling

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Uitzonderingen retourneren

- Verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Zoals bij verfblikken.
- Producten met een beperkte houdbaarheid. Producten die u via deze webwinkel koopt en een beperkte houdbaarheid hebben, kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze

rekening.

B-Keus artikelen kunnen niet retour gestuurd worden of geruild.

Indien er sprake was van gratis verzending i.v.m. een bestelling boven € 75,00 en er worden artikelen geretourneerd, waardoor het nieuwe order bedrag lager uitkomt dan € 75,00, dan worden er alsnog verzendkosten berekend. Deze verzendkosten worden in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

3.2 Missen besteld artikel bij levering

Mocht er een artikel schade hebben bij ontvangst of u mist een bepaald artikel dat besteld en betaald is, dan kunt u dit tot maximaal 3 werkdagen na levering aan ons melden, daarna wordt het niet meer in behandeling genomen.

3.3 Garantie & Klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport, u kunt de schade bij ontvangst binnen 5 werkdagen dagen melden, dan kunnen wij dit nog verhalen op het verzendbedrijf, of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Bij schade hebben wij z.s.m. binnen 3 werkdagen na levering de volgende foto's nodig voor declaratie bij de DHL, dit moeten wij binnen 5 werkdagen doorsturen, gooi niks weg wat verpakking betreft voordat u bericht heeft gehad van ons. Alleen dan kunnen wij het product vergoeden anders helaas niet:

- Duidelijke foto van het product wat is beschadigd
- Van de verzenddoos aan de buitenkant
- Adreslabel op de verzenddoos
- Het beschermingsmateriaal in de doos hoe het product verpakt zat

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@puurmooiwonen.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

4.1 Annulering

Puur en Mooi wonen heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Ook u als koper heeft het recht een bestelling binnen 7 dagen per email te annuleren.

5.1 Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Puur & Mooi wonen. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en zijn uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van de klantenrelatie.

6.1 Wijzigingsrecht

Puur & Mooi wonen behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

7.1 Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van Puur & Mooi wonen mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Puur & Mooi wonen.

8.1 Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Puur & Mooi wonen is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

9.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie op deze webpagina is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en tyfouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie op deze webpagina zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Puur & Mooi wonen aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen op deze website kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om deze webpagina zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op deze website berust bij Puur & Mooi wonen of bij derden welke met toestemming dit

(beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan Puur & Mooi wonen. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming door Puur & Mooi wonen.

10.1 Cadeaubonnen

Cadeaubonnen dienen altijd in een keer te worden besteed en is niet inwisselbaar voor contant geld.

Contact

Puur & Mooi wonen
Heereweg 103
1871 ED SCHOORL

Mailadres: info@puurmooiwonen.nl
Tel: 06-26611138

Rabobank rekeningnummer NL85 RABO 0146979230
KVK nummer 53621646
BTW-ID NL002071736B80

Algemene voorwaarden Puur & Mooi wonen - 2022