

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [UWEMAIL@uwwinkel.nl](mailto:UWEMAIL@uwwinkel.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

### **Garantie**

Op alle sieraden heeft u 1 jaar garantie.

#### **Onder garantie verstaan wij :**

(technische) fabricage mankementen aan het materiaal

constructie fouten

losgeraakte stenen of onderdelen.

#### **Wat niet onder garantie valt zijn :**

slijtage of dun worden van het materiaal door dragen

losgeraakte en/of kwijtgeraakte stenen of onderdelen door foutief gebruik

slijtage of aantasting van (edel)stenen door chemische stoffen of cosmetica

breuken ontstaan na een val of bij stoten

**Bij geen garantie :**

Valt het artikel buiten de garantie dan kunt u tegen een goede prijs uw sieraad laten repareren. Op uitgevoerde reparaties geven wij 6 maanden garantie. U krijgt altijd vooraf een vrijblijvende prijsopgave.

SH DESIGN  
Danslaan 159  
1326 PK Almere

info@shdesign.nl  
06 270 36 819  
KVK nr. 53368223  
BTW nr. NL001594117B96

Instructie voor het retour sturen :

Vul het retour formulier volledig in

Pak de goederen zoveel mogelijk in originele verpakking (indien mogelijk)

Voeg de retour formulier mee bij de goederen (vergeet geen kopie voor eigen administratie)

Maak pakket dicht en stuur het naar ons toe

## Retour formulier

Alleen invullen indien u goederen retour wilt sturen

Aan SH Man  
Danslaan 159  
1326 PK Almere

[info@shdesign.nl](mailto:info@shdesign.nl)

06 270 36 819

Ik deel u hierbij mede dat ik de volgende goederen retour wil sturen :

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :

Naam consument :

Adres consument :

IBAN Rekeningnummer :

Handtekening van consument :

Datum(DD-MM-YYYY) :