

Algemene voorwaarden - v28

Hunting Seasons

11-11-2018

Algemene leveringsvoorwaarden:

Algemeen:

Op alle aankopen via www.huntingseasons.nl is het Nederlands recht van toepassing.

Hunting Seasons is handelsnaam van:

JOCO International B.V te Vriescheloo

K.v.K. Groningen 02095536

BTW NL NL 8171.80.849.B01

Hunting Seasons Hunting Store is gevestigd te:

Drentse Poort 25a

9521 JA Nieuw Buinen

Magazijn en tevens retouradres:

Drentse Poort 25a

9521 JA Nieuw Buinen

Alle prijzen vermeld in de winkel zijn inclusief btw.

Fouten en/of tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.

Indien een besteld product niet op voorraad is behoudt www.huntingseasons.nl het recht dit artikel te annuleren zonder het na te leveren.

Uw gegevens:

Hunting Seasons behoudt het recht uw gegevens te gebruiken of door te geven om u op de hoogte te houden van aanbiedingen, nieuwe producten of nieuwe ontwikkelingen in de branche. Indien u dit niet wilt kunt u dit vooraf melden zodat uw gegevens hier niet voor worden gebruikt.

Website:

De winkel van www.huntingseasons.nl is direct gekoppeld aan de voorraad, dus indien bestelbaar dan ook direct uit voorraad leverbaar. Indien een artikel niet op voorraad is, zal het niet mogelijk zijn deze te bestellen. Zodra een artikel weer op voorraad is zal hij ook automatisch weer bestelbaar zijn. Een aantal artikelen is wel bestelbaar maar niet direct te leveren. Bij deze artikelen staat een verwachte levertijd aangegeven.

Verzenden:

Binnen de Nederland

Binnen Nederland bezorgen wij GRATIS vanaf 150 euro. Voor bestellingen onder de 150 euro berekenen wij voor verzend-en verpakkingskosten voor brievenbuspost € 2,25. Voor pakketten tot 20 kg. € 7,95. Voor pakketten van 20 tot 30 kg € 12,20. Bij verzending van hondenvoer tot 20 kg berekenen wij verzendkosten van € 5,-.

Levering:

1. U betaald vooruit.

Indien u kiest voor om vooruit te betalen wordt uw bestelling verstuurd na ontvangst van de betaling. Betalingen die voor 12.00 uur binnen zijn worden diezelfde dag nog uitgeleverd. Uw bestelling wordt 7 dagen gereserveerd. Indien uw betaling niet binnen 7 dagen binnen is ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Wanneer hierop geen reactie komt wordt uw bestelling zonder tegenbericht geannuleerd.

Buiten Nederland

Voor bestellingen naar België berekenen wij € 9.95 voor pakketten tot 10 kg. Voor pakketten t.m 32 kg wordt € 14.95 berekend.

Voor bestellingen naar overige landen worden andere verzendkosten berekend, deze kunnen door u worden opgevraagd.

Vooruit betalen:

Alle vooruitbetalingen dienen te worden overgemaakt onder vermelding van ordernummer en naam op naar onderstaande gegevens.

Hunting Seasons

Voor binnenland:

Bank: Rabobank

Rekeningnummer: NL12 RABO 0150 1964 82

Plaats: Stadskanaal

Voor buitenland:

Bank: Rabobank

IBAN: NL12 RABO 0150 1964 82

BIC: RABONL2U

Land: Nederland

Zodra de betaling bij ons binnen is wordt uw bestelling afgestuurd.

Bevestiging

Na het versturen van uw bestelling ontvangt u automatisch een orderbevestiging per email. Indien u deze orderbevestiging niet binnen 24 uur krijgt hebben wij uw bestelling niet ontvangen.

Hunting Seasons behoudt zich het recht ook na een automatisch gestuurde orderbevestiging de order alsnog te annuleren zonder opgaaf van redenen. Een eventuele ontvangen betaling voor de geannuleerde order wordt direct teruggestort.

Verwerkingstijd van uw bestelling

Na ontvangst van uw betaling streeft www.huntingseasons.nl ernaar om binnen 24 tot 48 uur* (uitgaande van werkdagen) uw bestelling te versturen. Bij rembourszendingen wordt niet gewacht op betaling echter ook voor deze bestellingen geldt een verwerkingstijd van 24 tot 48 uur*.

LET OP! Bovengenoemde verwerkingstijd is slechts een indicatie waarbinnen wij een bestelling proberen te verwerken. Geen rechten kunnen ontleend worden indien wij meer tijd nodig hebben om een bestelling te verwerken. Zie ook "leveringen" voor uitleg transporttijd.

Leveringen

Al onze bestellingen worden, indien mogelijk, verzekerd verzonden met GLS of TNT. In de regel bezorgen allen binnen 1 a 3 werkdagen (dus niet in het weekend). U dient er zelf zorg voor te dragen dat er iemand thuis is zodat uw bestelling afgeleverd kan worden. Indien u niet aanwezig bent, TNT post levert een 2e keer, of brengt uw bestelling op het postkantoor waar u het alsnog kunt afhalen. Voor uitzonderlijke grote of zware bestellingen schakelen wij een andere speciale koerier in. Hierdoor kan enige extra vertraging oplopen omdat deze speciale koerier 1 dag van tevoren besteld moet worden. Indien u ten tijde van afleveren door de speciale koerier, niet aanwezig bent kunt u dit in overleg met de speciale koerier regelen.

In de regel bezorgen alle bovenstaande bezorgdiensten de volgende dag na verzending, echter kan Hunting Seasons dit uiteraard niet garanderen gezien het feit dat ook zij afhankelijk is van deze externe dienstverlenende bedrijven.

LET OP: Bovenstaand genoemde transporttijden zijn slechts een indicatie waarbinnen een bestelling normaal gesproken wordt geleverd. Geen rechten kunnen dan ook ontleend worden indien een koeriersdienst/pakketdienst er langer over doet om uw bestelling af te leveren.

Uw bestelling wordt geleverd op het door u opgegeven adres. www.huntingseasons.nl is niet aansprakelijk voor ontvangst door derden op het opgegeven adres of voor foutief opgegeven adressen.

U bent zelf verantwoordelijk dat er afgeleverd kan worden. U dient er dus zelf zorg voor te dragen dat er iemand op werkdagen van 9.00 uur tot 18.00 uur aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen. Indien na twee afleveringen het niet mogelijk was om uw bestelling af te leveren wordt uw bestelling teruggestuurd naar www.huntingseasons.nl. Indien u uw bestelling dan wederom afgestuurd wilt hebben behoudt www.huntingseasons.nl het recht om tweemaal transportkosten in rekening te brengen. De extra kosten dienen dan vooraf voldaan te worden. Indien u de zending dan wilt annuleren zal www.huntingseasons.nl een credit aanmaken met aftrek van de verzendkosten en de retourkosten.

Indien bij vooruitbetaling een pakket wordt geweigerd of niet wordt afgehaald wordt dit pakket naar www.huntingseasons.nl retour gestuurd. Indien u het pakket wederom verstuurd wil hebben worden de kosten voor het opnieuw versturen in rekening gebracht. De zending zal dan nog uitsluitend onder vooruitbetaling worden geleverd. Indien u de bestelling wenst te annuleren wordt het reeds betaalde bedrag met aftrek van de gemaakte transportkosten teruggestort op uw rekening.

Schade en of fouten en of ontevreden

Bij eventuele schade aan uw ontvangen product(en) kunt u uitsluitend binnen 7 dagen reclameren, (uitgezonderd van outlet artikelen) per e-mail Info@HuntingSeasons.nl of info@dogsplace.eu

Let op dat u hiervoor wel een bevestiging van ontvangst binnen een werkdag terug krijgt. Indien u deze ontvangstbevestiging niet krijgt hebben wij uw email met uw klacht niet ontvangen en kunt u na 7 dagen geen aanspraak maken op eventuele reclames.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien niet gebruikt, onbeschadigd, in originele, onbeschadigde verpakking. www.huntingseasons.nl heeft geen ophaalservice. U dient zelf zorg te dragen voor het terugsturen van een product.

Uw zending retour sturen mag, mits voldoende gefrankeerd. Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door ons geweigerd. Indien niet of onvoldoende gefrankeerd en als gevolg daarvan de retourzending

zoekraakt, is dit voor risico van de koper.

Indien u niet tevreden bent over een artikel dient u dit binnen 7 dagen per mail aan te geven. Indien u dit artikel niet geruild maar gecrediteerd wilt hebben zal uitsluitend het gefactureerde bedrag van het artikel worden gecrediteerd. Kosten voor het opsturen zijn altijd voor rekening van de koper en de verzendkosten zullen dan ook nooit gecrediteerd worden.

Het retour adres is:

Hunting Seasons

t.a.v. het Magazijn (retour)

Drentse Poort 25a

9521 JA Nieuw Buinen

Ruilen mag, echter de kosten voor opnieuw verzenden worden berekend en zijn voor rekening van koper.

Aanbiedingen en of opruiming en of boeken en of dvd`s kunnen niet geruild en of retour gestuurd worden.

Uitzondering hierop zijn kleding en schoenen/laarzen.

Indien een artikel als manco wordt geaccepteerd behoudt de verkoper het recht deze niet na te sturen indien de waarde lager is dan € 7,50. Het door koper teveel betaald wordt zo spoedig mogelijk teruggestort op zijn/haar rekening.

Indien een artikel door een fout in het datasysteem van de voorraad onverhoopt niet leverbaar is terwijl de betaling reeds is gedaan behoudt Hunting Seasons het recht dit artikel te annuleren zonder dit artikel na te hoeven leveren.

Het teveel betaalde bedrag zal dan zo spoedig mogelijk op rekening van koper worden teruggestort.

Indien het totaal bedrag van de bestelling door het niet kunnen leveren van een artikel onder het franco bedrag uitkomt zal de koper telefonisch/per mail op de hoogte worden gebracht en de kans krijgen de bestelling aan te vullen om zo weer boven het franco bedrag uit te komen of om het restant van de bestelling te annuleren. Uiteraard wordt dan wederom het reeds overgemaakte bedrag zo spoedig mogelijk op rekening van koper worden teruggestort.